Voorwaarden
ZPE-RV-09-271

Klik op de **vraag** om het antwoord te lezen.

Inhoud

Verzekerd

1. Wie zijn de verzekerden? 2
2. Wat is verzekerd? 2
3. Waar geldt de verzekering bij geschillen door schade in het verkeer? 2
4. Waar geldt de verzekering bij andere geschillen? 2
5. Bij welke geschillen is rechtsbijstand verzekerd? 2
6. Wat is verzekerd bij strafrecht? 3
7. Vanaf welk moment geldt de verzekering? 3
8. Welke extra kosten betaalt Stichting Achmea Rechtsbijstand? 3
9. Extra kosten: hoe werkt het? 4
10. Tot welk bedrag zijn de extra kosten verzekerd? 4
11. Wanneer betaalt een verzekerde de extra kosten terug? 4

Niet verzekerd

12. Wanneer is rechtshulp niet verzekerd? 5
13. Welke geschillen zijn niet verzekerd? 5

Bij een geschil

14. Wanneer meldt een verzekerde een geschil? 7
15. Wie verleent de rechtsbijstand? 7
16. Waar meldt een verzekerde een geschil? 7
17. Wanneer mag een verzekerde zelf een advocaat of juridisch deskundige kiezen? 7
18. Hoe werkt het als een verzekerde zelf een advocaat of juridisch deskundige kiest? 7
19. Wat doet een verzekerde bij een geschil altijd? 7
20. Wat doet een verzekerde bij een geschil als Stichting Achmea Rechtsbijstand het vraagt? 8
21. Wanneer kan Stichting Achmea Rechtsbijstand de behandeling van de zaak afkopen? 8
22. Wat als verzekerden met elkaar een geschil hebben? 8

Klachten

23. Wat als een verzekerde een klacht heeft over de juridische aanpak van de zaak? (geschillenregeling) 9
24. Wat als een verzekerde het niet eens in met het advies van de scheidsrechter? 9

Begrippen

Terrorismerisico 10
NHT 10
Ernstige conflicten (molest) 10

Voorwaarden zijn rechten en plichten voor u en voor ons.

7150E-26-07

Verzekerd

1. Wie zijn de verzekerden?

Verzekeringnemer.

De eigenaar van de personenauto.

- Of de bezitter.
- Of de houder.

De bestuurder.

- Als hij toestemming heeft om de personenauto te gebruiken.

De passagier.

De nabestaanden van de verzekerden.

- Alleen als verzekerde bij een ongeval is overleden.
- En alleen als het ongeval de schuld was van een ander.
- En alleen als de veroorzaker van het ongeval geen medeverzekerde is.
- En alleen in situaties waarin Stichting Achmea Rechtsbijstand hulp moet geven volgens deze voorwaarden.
- En alleen om de kosten van het levensonderhoud te vorderen.

De verzekeringnemer moet de medeverzekerden toestemming geven om deze verzekering te kunnen gebruiken.

2. Wat is verzekerd?

Rechtsbijstand.

- Bij een juridisch geschil.
- Bij een dreigend juridisch geschil.
- Alleen zolang er een redelijke kans op succes is.
- Het advies en de behandeling door juristen van Stichting Achmea Rechtsbijstand.
  - Stichting Achmea Rechtsbijstand is een onafhankelijke stichting.
  - Soms schakelt Stichting Achmea Rechtsbijstand een juridisch deskundige uit het eigen netwerk in.

Deze rechtsbijstand is onbeperkt verzekerd.

3. Waar geldt de verzekering bij geschillen door schade in het verkeer?

In alle landen op de groene kaart.

- Niet in de landen die zijn doorgestreept.

4. Waar geldt de verzekering bij andere geschillen?

In alle landen van de Europese Unie.

- En de rechter is bevoegd in 1 van deze landen.
- En het geschil valt onder het recht van deze landen.

5. Bij welke geschillen is rechtsbijstand verzekerd?

Bij geschillen die te maken hebben met het gebruik van de personenauto op het verzekeringsbewijs.

- Door een verkeersongeval.
  - Bijvoorbeeld het verhalen van een schade.
- Ook bijvoorbeeld met een gekoppelde aanhangwagen.
- Ook met een tijdelijk vervangende personenauto tijdens reparatie.

6. Wat is verzekerd bij strafrecht?

Een verzekerde wordt verdacht van een verkeersovertreding of een verkeersmisdrijf.

- Alleen verzekerd als daardoor iemand gewond is geraakt of is overleden.

Een verzekerde wordt verdacht van een ander strafbaar feit.

- Stichting Achmea Rechtsbijstand betaalt alleen de kosten van rechtsbijstand achteraf.
  - Alleen bij definitieve vrijspraak.
  - Alleen bij ontslag van rechtsvervolging.
  - Alleen bij seponering.

De verzekerde moet dit binnen 14 dagen na de uitspraak melden bij Stichting Achmea Rechtsbijstand.
Stichting Achmea Rechtsbijstand verleent nooit rechtsbijstand als een verkeerovertreding bestuursrechtelijk is af te handelen. Bijvoorbeeld door een geldboete. Ook geen vergoeding van kosten achteraf.

7. Vanaf welk moment geldt de verzekering?

De verzekering geldt vanaf de ingangsdatum.

Voor deze verzekering geldt geen wachttijd.

8. Welke extra kosten betaalt Stichting Achmea Rechtsbijstand?

Kosten voor een advocaat of een andere juridisch deskundige.

- Die verzekerde zelf heeft gekozen.

Kosten van externe deskundigen.

Kosten van een deskundigenrapport.

- Alleen als de verzekerde voldoende bewijs heeft voor het conflict.

Proceskosten en arbitragekosten van een verzekerde en de tegenpartij.

- Ook kosten van griffierecht.
- Ook kosten van een bindend advies.

Alleen als de rechter of arbiter vindt dat de verzekerde deze kosten moet betalen.

Kosten van mediation.

- Stichting Achmea Rechtsbijstand betaalt alleen het aandeel van de verzekerde.

Gedeeltelijke kosten voor een gezamenlijke advocaat of een andere juridisch deskundige.

- Verzekerde en anderen hebben allemaal belang bij hetzelfde conflict.
- Verzekerde en anderen delen allemaal 1 advocaat of juridisch deskundige voor dit conflict.
- Of een aantal van deze groep delen 1 advocaat of juridisch deskundige.
  - Bijvoorbeeld: bij 1 conflict zijn 100 personen betrokken.
  - En van die 100 personen schakelen 10 personen samen 1 advocaat in.
  - De verzekerde krijgt dan 1/100 deel van de kosten vergoed.

Kosten van reis en verblijf.

- Als de rechtszaak in het buitenland is.
- Als de behandelend rechter vindt dat de verzekerde aanwezig moet zijn.

Kosten van getuigen en experts die een verzekerde heeft opgeroepen.

- Alleen als de rechter of arbiter vindt dat de verzekerde deze kosten moet betalen.

Kosten om het vonnis uit te voeren.

- Achmea Rehtsbijstand betaalt maximaal 5 jaar.

Voorschieten van een borgsom tot € 25.000,-.

- Aan een buitenlandse overheid.

9. Extra kosten: hoe werkt het?

De extra kosten mogen alleen gemaakt worden met toestemming van Stichting Achmea Rechtsbijstand. Stichting Achmea Rechtsbijstand schakelt namens de verzekerde externen in.

- Stichting Achmea Rechtsbijstand is hiertoe gemachtigd bij het sluiten van de verzekering.
- Alleen de redelijke kosten worden betaald.

De btw komt voor rekening van verzekerde.

- Alleen als een verzekerde de btw kan verrekenen.

10. Tot welk bedrag zijn de extra kosten verzekerd?

Tot maximaal € 30.000,- per gebeurtenis.

- Behalve bij een procedure waarbij een advocaat of juridisch deskundige niet wettelijk verplicht is.
  - En een verzekerde kiest zelf toch voor een advocaat of juridisch deskundige.
  - Dan zijn alle extra kosten samen verzekerd tot € 10.000,- per gebeurtenis.
- Zorgt 1 gebeurtenis voor meerdere geschillen?
  - Dan geldt het maximumbedrag voor al deze geschillen samen.
  - Ook als er meerdere samenhangende gebeurtenissen voor deze geschillen zorgen.

11. Wanneer betaalt een verzekerde de extra kosten terug?

Als die kosten door een ander betaald kunnen worden. Stichting Achmea Rechtsbijstand vergoedt de kosten dan als voorschot.

- Bijvoorbeeld kosten die op een ander verhaald kunnen worden.
- Bijvoorbeeld kosten die door een ander betaald kunnen worden.
- Bijvoorbeeld kosten die verrekend kunnen worden.

Als Stichting Achmea Rechtsbijstand een borgsom betaalt.

- Verzekerde betaalt de borgsom binnen 2 jaar terug.

Niet verzekerd

12. Wanneer is rechtshulp niet verzekerd?

Als een verzekerde iets doet wat nadelig is voor Stichting Achmea Rechtsbijstand.

- Bijvoorbeeld een geschil te laat melden.
  - Waardoor de behandeling duurder wordt.
  - Waardoor de behandeling moeilijker wordt.
  - Waardoor Stichting Achmea Rechtsbijstand de zaak niet meer kan schikken.

Als een verzekerde een ander opdracht geeft de zaak te behandelen.

- Zonder toestemming van Stichting Achmea Rechtsbijstand.

Als een verzekerde niet meewerkt.

- Ook als de verzekerde niet de waarheid vertelt.
- Ook als de verzekerde niet alles vertelt.

Als een verzekerde opzettelijk iets of niets doet.

- Met het doel een geschil te veroorzaken.
- Zonder het doel een geschil te veroorzaken.
  - Maar hij weet wel dat hij een geschil veroorzaakt.
- En hij weet dat de kans op een geschil groot is.
  - Maar hij doet het toch.

Als het geschil ontstaat voor het begin van de verzekering.

- Of als de verzekerde toen kon vermoeden dat het geschil zou ontstaan.

Als de oorzaak van het geschil ontstaat na het einde van de verzekering.

13. Welke geschillen zijn niet verzekerd?

Schade door (bio-)chemische, elektromagnetische of biologische wapens.

- En alles wat daarmee te maken heeft.

Schade door ernstige conflicten (molest).

- En alles wat daarmee te maken heeft.
- Wij volgen de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars.
  - Deze omschrijving staat in de Begrippen.

Schade door atoomkernreacties.

- En alles wat daarmee te maken heeft.
- Het maakt niet uit hoe de reactie is ontstaan.
- Wel verzekerd is schade door radioactieve stoffen buiten een kerninstallatie als de verantwoordelijke de juiste vergunningen heeft.
  - Niet verzekerd als een ander aansprakelijk is voor de schade.

Schade door terrorisme.

- En alles wat daarmee te maken heeft.

Schade door terrorisme hebben wij herverzekerd bij de NHT.
(NHT = Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden)

- Wel verzekerd is het bedrag dat wij krijgen van de NHT.
  - Een besluit van de NHT is bindend voor ons en voor verzekerde.
  - Wij betalen het bedrag dat wij terugkrijgen van de NHT.
- Verzekerde moet de schade binnen 2 jaar melden.
  - Wij moeten een schade binnen 2 jaar bij de NHT melden.
  - Daarna vervalt het recht op uitkering voor ons en voor verzekerde.

Kijk voor meer informatie over terrorismerisico en de NHT in de Begrippen.

Vervolg

13. Welke geschillen zijn niet verzekerd?

Geschillen die te maken hebben met een aardbeving of vulkanische uitbarsting.

- En alles wat daarmee te maken heeft.

Geschillen die te maken hebben met overstroming.

- En alles wat daarmee te maken heeft.

Geschillen die wij niet mogen verzekeren of mogen betalen volgens de Sanctiewet 1977.

- Of de regels volgens die wet.

Bijvoorbeeld witwassen van geld, exportverbod naar bepaalde landen.

Geschillen die ook onder een aansprakelijkheidsverzekering vallen.

Geschillen die te maken hebben met deze rechtsbijstandsverzekering.

- Ook over de kwaliteit van de rechtshulp door Stichting Achmea Rechtsbijstand.
- Ook over de kwaliteit van de rechtshulp door deskundigen die Stichting Achmea Rechtsbijstand inschakelt.

Geschillen die te maken hebben met een zelf gekozen advocaat of andere juridisch deskundige.

- Bijvoorbeeld over de kwaliteit van de rechtshulp.

Geschillen die te maken hebben met een verkeersovertreding of verkeersmisdrijf.

- Wel verzekerd als hierdoor iemand is overleden of gewond is geraakt.
- Maar niet als verzekerde ook van een andere overtreding of misdrijf verdacht wordt.
  - Bijvoorbeeld te veel alcohol drinken.

Geschillen die te maken hebben met zaken die een verzekerde verhuurt.

- Bijvoorbeeld een motorrijtuig of aanhangwagen.

Geschillen die te maken hebben met wetten en regels die voor iedereen gelden.

Bij een geschil

14. Wanneer meldt een verzekerde een geschil?

Zo snel mogelijk.

- Waardoor de behandeling niet duurder wordt.
- Waardoor de behandeling niet moeilijker wordt.

15. Wie verleent de rechtsbijstand?

Deskundigen van de onafhankelijke Stichting Achmea Rechtsbijstand.

- Juristen van Stichting Achmea Rechtsbijstand behandelen uw zaak van A tot Z.
- Externe deskundigen die Stichting Achmea Rechtsbijstand inschakelt.
  - Bijvoorbeeld advocaten, fiscalisten en mediators.

16. Waar meldt een verzekerde een geschil?

Bij Stichting Achmea Rechtsbijstand

- Per telefoon: 088 462 37 20.
- Website: www.achmearechtsbijstand.nl.

Wij hebben de uitvoering van de verzekering overgedragen aan deze stichting.
Wij garanderen dat Stichting Achmea Rechtsbijstand al haar plichten nakomt.

17. Wanneer mag een verzekerde zelf een advocaat of juridisch deskundige kiezen?

Als de verzekerde en tegenpartij allebei rechtshulp van Stichting Achmea Rechtsbijstand krijgen.
Als Stichting Achmea Rechtsbijstand vindt dat een administratieve of gerechtelijke procedure gevoerd moet worden.

18. Hoe werkt het als een verzekerde zelf een advocaat of juridisch deskundige kiest?

- De verzekerde kiest de advocaat of juridisch deskundige.
- Stichting Achmea Rechtsbijstand geeft namens de verzekerde de opdracht aan de advocaat of juridisch deskundige.
- Stichting Achmea Rechtsbijstand vergoedt alleen de redelijke kosten verbonden aan de opdracht.
- Stichting Achmea Rechtsbijstand betaalt de advocaat of juridisch deskundige tot het maximum bedrag aan extra kosten.

19. Wat doet een verzekerde bij een geschil altijd?

- De verzekerde werkt mee om het geschil te regelen.
- De verzekerde werkt mee om de kosten van de juridische hulp vergoed te krijgen.
  - En geeft de kostenvergoeding van juridische hulp terug aan Stichting Achmea Rechtsbijstand.
- De verzekerde geeft alle informatie over de gebeurtenis die de oorzaak is van het geschil.
- De verzekerde volgt de aanwijzingen van Stichting Achmea Rechtsbijstand op.
- De verzekerde doet niets wat voor Stichting Achmea Rechtsbijstand nadelig is.
- De verzekerde doet aangifte bij de politie bij een strafbaar feit.
- De verzekerde bewaart alles wat beschadigd is.
  - Niet als bewaren de schade groter maakt.

20. Wat doet een verzekerde bij een geschil als Stichting Achmea Rechtsbijstand het vraagt?

- De verzekerde stuurt een verklaring met uitleg over hoe het geschil ontstond.
- De verzekerde stuurt alle documenten over het geschil, de oorzaak en de gevolgen.
- De verzekerde onderbouwt zijn stelling met een deskundigenrapport.
  - Verzekerde betaalt deze kosten zelf.
  - Stichting Achmea Rechtsbijstand betaalt de kosten achteraf.
    - Alleen als het rapport zijn stelling onderbouwt.
    - Alleen de redelijke kosten.

21. Wanneer kan Stichting Achmea Rechtsbijstand de behandeling van de zaak afkopen?

Als de kosten van de rechtsbijstand hoger zijn dan de financiële schade.

- Stichting Achmea Rechtsbijstand vergoedt een verzekerde dan de financiële schade.
  - Hierdoor hoeft Stichting Achmea Rechtsbijstand geen rechtsbijstand meer te verlenen.
- Een verzekerde draagt zijn vordering dan over aan Stichting Achmea Rechtsbijstand.

22. Wat als verzekerden met elkaar een geschil hebben?

De verzekeringnemer krijgt rechtsbijstand.

- Medeverzekerden mogen de verzekering alleen gebruiken als verzekeringnemer dat goed vindt.
- Hebben medeverzekerden een geschil met elkaar?
  - Dan kiest verzekeringnemer wie rechtsbijstand krijgt.

Klachten

23. Wat als een verzekerde een klacht heeft over de juridische aanpak van de zaak? (geschillenregeling)

Stap 1 De verzekerde legt deze klacht voor aan de jurist die de zaak behandelt.

Stap 2 Stichting Achmea Rechtsbijstand beoordeelt of ze de klacht moeten oplossen.

- Stichting Achmea Rechtsbijstand behandelt de klachten over de juridische aanpak van de zaak.
  - Alleen klachten over de juristen van Stichting Achmea Rechtsbijstand.
  - Alleen klachten over de juristen uit eigen netwerk.
  - Alleen klachten over de advocaten uit eigen netwerk.
  - Geen klachten over een advocaat die verzekerde zelf heeft gekozen.
- Stichting Achmea Rechtsbijstand behandelt de klachten over de kans die er is om het doel te bereiken.
  - Alleen klachten over de juristen van Stichting Achmea Rechtsbijstand.
  - Alleen klachten over de juristen uit eigen netwerk.
  - Alleen klachten over de advocaten uit eigen netwerk.
  - Geen klachten over een advocaat die verzekerde zelf heeft gekozen.

Stap 3 Stichting Achmea Rechtsbijstand probeert de klacht eerst samen op te lossen.

Stap 4 Stichting Achmea Rechtsbijstand legt de klacht voor aan een scheidsrechter.

- Stichting Achmea Rechtsbijstand en verzekerde kiezen samen de scheidsrechter.
- Stichting Achmea Rechtsbijstand en verzekerde spreken samen de vragen af.
- Stichting Achmea Rechtsbijstand legt de vragen voor aan de scheidsrechter.
- De scheidsrechter geeft schriftelijk antwoord op de vragen.
- Stichting Achmea Rechtsbijstand betaalt de scheidsrechter.

Stap 5 Stichting Achmea Rechtsbijstand volgt het advies van de scheidsrechter.

Verzekerde krijgt gelijk.

- De jurist behandelt de zaak verder.
  - Alleen juristen van Stichting Achmea Rechtsbijstand.
  - Alleen juristen uit eigen netwerk.
  - Alleen advocaten uit eigen netwerk.
- Soms draagt Stichting Achmea Rechtsbijstand de zaak over aan een externe deskundige.
  - Verzekerde mag dan zelf de externe deskundige kiezen.
  - De scheidsrechter zal nooit de zaak behandelen.

Verzekerde krijgt geen gelijk.

- Stichting Achmea Rechtsbijstand blijft bij haar eerste standpunt.

24. Wat als een verzekerde het niet eens in met het advies van de scheidsrechter?

De verzekerde kan zelf een externe deskundige inschakelen.

- Verzekerde betaalt deze kosten zelf.
- Stichting Achmea Rechtsbijstand betaalt de kosten achteraf.
  - Alleen als verzekerde alsnog gelijk krijgt.
  - Alleen de redelijke kosten betaalt Stichting Achmea Rechtsbijstand.
- Stichting Achmea Rechtsbijstand betaalt tot het maximum bedrag aan extra kosten.

Begrippen

Terrorismerisico

- Schade door een aanslag met politiek, religieus of ideologisch doel waarbij sprake is van geweld of besmetting via ziektekiemen/schadelijke stoffen.
- Een verzekerde neemt maatregelen om zo'n aanslag te voorkomen of de gevolgen te beperken.

NHT

Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT).
Verzekeraars hebben in 2003 de NHT opgericht. Wij hebben het terrorismerisico bij de NHT herverzekerd. Op deze herverzekering is het Protocol Afwikkeling Claims van toepassing. Het clausuleblad Terrorismedekking is onderdeel van dit protocol. Download dit protocol en het clausuleblad op www.terrorismeverzekerd.nl.

Ernstige conflicten (molest)

Het Verbond van Verzekeraars heeft op 14 juli 2023 onder nummer 25/2023 een tekst gedeponeerd bij de Rechtbank in Den Haag. In die tekst staat dat met molest wordt bedoeld:

- Gewapend conflict.
- Burgeroorlog.
- Opstand.
- Binnenlandse onlusten.
- Oproer.
- Muiterij.

In die tekst staan al deze vormen van molest beschreven.

Heeft u vragen?

Neem dan contact op met uw adviseur. Hij of zij helpt u graag!

Avéro Achmea
Postbus 101
7300 AC Apeldoorn
Nederland
www.averoachmea.nl