BedrijfActiefPolis®
Bestelauto - WA en Casco
Voorwaarden

ZBE-BV-10-271

Inhoudsopgave

Klik op de **vraag** om het antwoord te lezen



Wettelijke aansprakelijkheid (WA) - Verzekerd

1. Wie zijn de verzekerden? 3
2. Wat is verzekerd? 3
3. Wanneer is een verzekerde aansprakelijk voor een schade? 3
4. Waar geldt de verzekering? 3
5. Welke schade door de bestelauto is verzekerd? 3
6. Is schade aan passagiers ook verzekerd? 4
7. Welke schade is ook verzekerd? 4
8. Geldt deze verzekering voor een vervangende bestelauto? 4
9. Welk schadebedrag is verzekerd? 4
10. Voldoet deze verzekering aan de wettelijke eisen? 4
11. Welke kosten zijn boven het verzekerd bedrag verzekerd? 5
12. Welke hulpverleningskosten na een ongeval in Nederland zijn meeverzekerd? 5
13. Welke hulpverleningskosten na een ongeval in het buitenland zijn meeverzekerd? 5
14. Wat als de verzekerde voor deze schade ook op een andere verzekering is verzekerd? 6

Niet verzekerd

15. Bij welk gedrag is de verzekerde die het gedrag vertoont niet verzekerd? 7
16. Welke oorzaken zijn niet verzekerd? 8
17. Welke schade is niet verzekerd? 9

Bij schade

18. Wanneer meldt een verzekerde schade? 10
19. Wat doet een verzekerde bij schade altijd? 10
20. Wat doet een verzekerde bij schade als wij het vragen? 10
21. Wie heeft de leiding bij schade? 10
22. Wie bepaalt de hoogte van de schade? 10
23. Wanneer moet een vergoeding worden terugbetaald? 10
24. Wanneer hoeft u de vergoeding niet aan ons terug te betalen? 10

Voorwaarden zijn rechten en plichten voor u en voor ons.

vervolg inhoud >

Casco - Verzekerd

25. Wie is de verzekerde? 11
26. Wat is verzekerd? 11
27. Waar geldt de verzekering? 11
28. Welke schade is verzekerd? 11
29. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd? 11
30. Welk schadebedrag is verzekerd? 12
31. Heeft een verzekerde accessoires of andere aanpassingen aan de bestelauto niet meeverzekerd? 12
32. Wanneer heeft een verzekerde recht op vervangend vervoer? 12
33. Welke kosten zijn boven het verzekerd bedrag verzekerd? 12
34. Geldt deze verzekering voor een vervangende bestelauto? 13
35. Wat als een verzekerde dubbel verzekerd is? 13

Niet verzekerd

36. Bij welk gedrag is de verzekerde die het gedrag vertoont niet verzekerd? 14
37. Welke oorzaken zijn niet verzekerd? 14
38. Welke schade is niet verzekerd? 15

Bij schade

39. Wanneer meldt een verzekerde schade? 16
40. Waar kan een verzekerde de schade laten herstellen? 16
41. Wanneer heeft een verzekerde recht op een gratis leenauto? 16
42. Wat doet een verzekerde bij schade altijd? 16
43. Wat doet een verzekerde bij schade als wij het vragen? 16
44. Wie heeft de leiding bij schade? 16

Schade bepalen

45. Welke mogelijkheden zijn er bij schade aan de bestelauto? 17
46. Wie bepaalt de hoogte van het schadebedrag? 17
47. Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag? 17
48. Welke kosten zijn boven het verzekerd bedrag verzekerd? 18
49. Wanneer geldt de aanschafwaarderegeling? 18
50. Wat bedoelen wij met aanschafwaarde? 18
51. Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag bij de aanschafwaarderegeling? 18

Aanvullende afspraken bij diefstal of verduistering

52. Welke situaties kunnen ontstaan bij diefstal of verduistering van de bestelauto? 19

Begrippen

Terrorismerisico 20
NHT 20
Ernstige conflicten (molest) 20

Wettelijke aansprakelijkheid (WA) - Verzekerd

1. Wie zijn de verzekerden?

Verzekeringnemer.

- De verzekeringnemer noemen wij in deze verzekeringsvoorwaarden “u” of “uw”.
- Als u aansprakelijk bent voor de schade die een bestuurder of passagier veroorzaakt.
  - En de bestuurder of passagier is een medewerker die voor u aan het werk is.
    - Ook uitzendkrachten.
    - Ook stagiaires.
    - Ook vrijwilligers.
    - Ook huisgenoten en familie.

De eigenaar van de bestelauto.

- Of de bezitter.
- Of de houder.

De bestuurder.

- Als hij toestemming heeft om de bestelauto te gebruiken.

De passagier.

2. Wat is verzekerd?

Schade waarvoor de verzekerde aansprakelijk is.

- Door de bestelauto die op het verzekeringsbewijs staat.
- Door een gekoppelde aanhangwagen.
  - Ook een losgemaakte of losgeraakte aanhangwagen.
    - De aanhangwagen is nog niet veilig gestald.
    - De aanhangwagen staat nog niet veilig stil buiten het verkeer.
    - De aanhangwagen moet bevestigd zijn geweest aan de verzekerde bestelauto.

3. Wanneer is een verzekerde aansprakelijk voor een schade?

Als hij dat is volgens alle wetten en regels.

- In Nederland volgens de Nederlandse wetten en regels.
- In het buitenland volgens de wetten en regels van het land.

4. Waar geldt de verzekering?

In alle landen op de groene kaart.

- Volgens de wetten en regels van dat land.
- Niet in de landen die zijn doorgestreept.

5. Welke schade door de bestelauto is verzekerd?

Schade aan zaken van een ander.

- Schade aan motorrijtuigen.
- Schade aan losse zaken.
- Schade aan onroerend goed.
- Schade aan dieren.

De schade komt door de bestelauto of de gekoppelde aanhangwagen.

- Of door de vervoerde lading.

Vervolg

5. Welke schade door de bestelauto is verzekerd?

Schade aan een ander.

- Verwonding (lichamelijk of geestelijk).
- Ziekte (lichamelijk of geestelijk).
- Overlijden.

De schade komt door de bestelauto of de gekoppelde aanhangwagen.

- Of door de vervoerde lading.

6. Is schade aan passagiers ook verzekerd?

Schade aan passagiers is ook verzekerd (verwonding, ziekte, overlijden).

- Als zij zitten op de zitplaatsen in de bestelauto.
  - 1 passagier per zitplaats.
  - De zitplaatsen voldoen aan de eisen van het Voertuigreglement.
- Als zij dichtbij de bestelauto zijn.
  - Bijvoorbeeld om te tanken, een band te wisselen of ruiten schoon te maken.

7. Welke schade is ook verzekerd?

Schade aan de bestelauto.

- Als dit komt door het vervoeren van gewonde personen.
  - Als het vervoeren zonder kosten is.

Schade door de bestelauto aan uw andere motorrijtuigen.

- Als wij die schade ook aan een ander hadden moeten betalen.

8. Geldt deze verzekering voor een vervangende bestelauto?

Ja, deze verzekering geldt ook voor een vervangende bestelauto.

- Als de vervangende bestelauto vergelijkbaar is met de verzekerde bestelauto.
- Als verzekerde de bestelauto op het verzekeringsbewijs niet kan gebruiken.
  - Door reparatie.
  - Door onderhoud.
  - Door wettelijk verplichte keuringen.
- Als de vervangende bestelauto niet van de verzekerde of zijn partner is.
- De verzekering van de eigen bestelauto loopt door.

9. Welk schadebedrag is verzekerd?

Per gebeurtenis betalen wij maximaal het bedrag op het verzekeringsbewijs.

- Zijn er meerdere gebeurtenissen die met elkaar verband houden? Dan telt dat als 1 gebeurtenis.
  - De datum van de 1ste gebeurtenis telt dan als de schadedatum.

10. Voldoet deze verzekering aan de wettelijke eisen?

Ja, deze verzekering voldoet aan de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM).

- Ook al hebben wij onze voorwaarden nog niet aangepast.

11. Welke kosten zijn boven het verzekerd bedrag verzekerd?

Kosten om direct dreigende schade te voorkomen.

- Ook de kosten om schade te beperken.
- Ook schade aan iets wat de verzekerde hiervoor gebruikt.
- Ook als het niet lukt.
- Maximaal 1 keer het verzekerd bedrag per gebeurtenis.

Kosten voor verweer als een verzekerde onterecht aansprakelijk wordt gesteld.

- Als wij voor de verzekerde een rechtszaak voeren.
- Als wij voor de verzekerde rechtshulp inschakelen.
  - Bij een strafproces of tuchtprocedure.
    - Niet boetes, afkoopsommen en gerechtskosten.
- Maximaal 1 keer het verzekerd bedrag per gebeurtenis.

Wettelijke rente.

- Over het schadebedrag dat wij betalen.
- Maximaal 1 keer het verzekerd bedrag per gebeurtenis.

De borg die een overheid vraagt.

- Bij een verzekerde schade.
- Maximaal € 50.000,-.

12. Welke hulpverleningskosten na een ongeval in Nederland zijn meeverzekerd?

Als de bestelauto, de gekoppelde aanhangwagen of een verzekerde niet meer kan rijden.

Bergen van de bestelauto en/of de gekoppelde aanhangwagen.

Vervoer van de bestelauto naar een adres in Nederland.

- Ook vervoer van de gekoppelde aanhangwagen.
- De verzekerde belt de met ons samenwerkende hulpverlener.
  - Het telefoonnummer staat op de groene kaart.
  - De hulpverlener regelt de noodzakelijke hulp.

Vervoer van inzittenden en bagage naar een adres in Nederland.

- Per taxi.
- De verzekerde belt de met ons samenwerkende hulpverlener.
  - Het telefoonnummer staat op de groene kaart.
  - De hulpverlener regelt de noodzakelijke hulp.

Deze hulpverleningskosten zijn ook verzekerd als met een vervangende bestelauto wordt gereden.

13. Welke hulpverleningskosten na een ongeval in het buitenland zijn meeverzekerd?

Als een verzekerde niet meer kan rijden.

Als de bestelauto en/of de gekoppelde aanhangwagen niet binnen 2 werkdagen gemaakt kan worden.

Bergen van de bestelauto en/of de gekoppelde aanhangwagen.

Bewaken en stallen van de bestelauto en/of de gekoppelde aanhangwagen.

Vervoer van de bestelauto naar een adres in Nederland.

- Ook vervoer van de gekoppelde aanhangwagen.
- Of invoeren of vernietigen in een ander land.
  - Alleen als het vervoeren naar Nederland economisch onverantwoord is.
- De verzekerde belt de met ons samenwerkende hulpverlener.
  - Het telefoonnummer staat op de groene kaart.
  - De hulpverlener regelt de noodzakelijke hulp.

Vervolg

13. Welke hulpverleningskosten na een ongeval in het buitenland zijn meeverzekerd?

Vervoer van inzittenden en bagage naar een adres in Nederland.

- Taxi naar het dichtstbijzijnde station.
- Openbaar vervoer 2e klas naar het station dat het dichtste ligt bij het adres in Nederland.
- Taxi van het station naar het adres in Nederland.
- De verzekerde belt de met ons samenwerkende hulpverlener.
  - Het telefoonnummer staat op de groene kaart.
  - De hulpverlener regelt de noodzakelijke hulp.

Deze hulpverleningskosten zijn ook verzekerd als met een vervangende bestelauto wordt gereden.

14. Wat als de verzekerde voor deze schade ook op een andere verzekering is verzekerd?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de verzekerde daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
  - Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

Niet verzekerd

15. Bij welk gedrag is de verzekerde die het gedrag vertoont niet verzekerd?

Bij opzet van verzekerde.

Verzekerde heeft geen dekking als verzekerde in strijd met het recht met opzet iets doet of niet doet waardoor schade ontstaat. De in feite toegebrachte schade is hierbij een te verwachten of normaal gevolg van wat een verzekerde doet of niet doet. Heeft verzekerde geen dekking? Dan heeft verzekerde dat ook niet voor de schade die mogelijk later nog ontstaat.

In welke gevallen geldt de opzetuitsluiting?

De uitsluiting geldt als verzekerde zich maatschappelijk ongewenst of crimineel gedraagt. Dat is in ieder geval zo bij gedragingen die een gevaar voor personen of zaken kunnen opleveren, zoals:

- Brandstichting, vernieling en beschadiging.
- Afpersing, bedrog, oplichting, bedreiging, beroving, verduistering, diefstal en inbraak. Ook als verzekerde dat met een computer of ander (technisch) hulpmiddel doet.
- Geweldpleging, mishandeling, doodslag en moord.

Er is sprake van opzet als verzekerde iets doet of niet doet waarbij verzekerde:

- De bedoeling heeft schade te veroorzaken (opzet als oogmerk).
- Niet de bedoeling heeft schade te veroorzaken, maar verzekerde zeker weet dat er schade ontstaat (opzet met zekerheidsbewustzijn).
- Niet de bedoeling heeft schade te veroorzaken, maar verzekerde de aanmerkelijke kans dat er schade ontstaat voor lief neemt. En toch handelt verzekerde (niet) zo (voorwaardelijk opzet).

Opzet wordt objectief uit de feiten, omstandigheden en/of gedragingen van verzekerde afgeleid.

Deze opzetuitsluiting geldt ook bij:

- Groepsaansprakelijkheid.
  - Als verzekerde niet zelf maar wel iemand in een groep waarvan verzekerde deel uitmaakt iets doet of niet doet.
- Alcohol en drugs.
  - Als verzekerde zoveel alcohol, drugs of andere (bedwelmende) stoffen heeft gebruikt dat verzekerde zijn eigen wil niet meer kon bepalen. Of als iemand in een groep waarvan verzekerde deel uitmaakt zoveel alcohol, drugs of andere (bedwelmende) stoffen heeft gebruikt dat hij of zij de eigen wil niet meer kon bepalen.

De verzekerde pleegt fraude.

- Verzekerde vertelt niet de waarheid of vertelt niet alles.
  - Of om een (hogere) vergoeding van ons te krijgen.
    - Wel verzekerd als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.
  - Of om een verzekering af te sluiten of te houden.
    - Wij melden binnen 6 maanden na ontdekking wat we doen.
- Bij fraude hebben wij de volgende rechten:
  - Verzekerde betaalt de onderzoekskosten aan ons terug.
  - Verzekerde betaalt alle uitkeringen aan ons terug.
  - Wij geven de gegevens door aan Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS).
    - Zo kunnen verzekeraars fraude ontdekken en tegengaan.
    - Kijk voor meer informatie op www.stichtingcis.nl.
  - Wij doen aangifte bij de politie.

De verzekerde houdt zich niet aan de verzekeringsvoorwaarden.

- En dit is voor ons nadelig.

16. Welke oorzaken zijn niet verzekerd?

Schade door (bio-)chemische, elektromagnetische of biologische wapens.

- En alles wat daarmee te maken heeft.

Schade door ernstige conflicten (molest).

- En alles wat daarmee te maken heeft.
- Wij volgen de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars.
  - Deze omschrijving staat in de Begrippen.

Schade door atoomkernreacties.

- En alles wat daarmee te maken heeft.
- Het maakt niet uit hoe de reactie is ontstaan.
- Wel verzekerd is schade door radioactieve stoffen buiten een kerninstallatie als de verantwoordelijke de juiste vergunningen heeft.
  - Niet verzekerd als een ander aansprakelijk is voor de schade.

Schade door terrorisme.

- En alles wat daarmee te maken heeft.

Schade door terrorisme hebben we herverzekerd bij de NHT.
(NHT = Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden)

- Wel verzekerd is het bedrag dat wij krijgen van de NHT.
  - Een besluit van de NHT is bindend voor ons en voor verzekerde.
  - Wij betalen het bedrag dat we terugkrijgen van de NHT.
- Verzekerde moet de schade binnen 2 jaar melden.
  - Wij moeten een schade binnen 2 jaar bij de NHT melden.
  - Daarna vervalt het recht op uitkering voor ons en voor verzekerde.

Kijk voor meer informatie over terrorismerisico en de NHT in de Begrippen.

Schade door een bestuurder die niet mag rijden.

- Of door het ontbreken van een geldig rijbewijs.
- Of door een verlopen rijbewijs.
  - Wel verzekerd als het rijbewijs minder dan 1 jaar is verlopen.
- Of door een uitspraak van de rechter.

Wel verzekerd als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.
Wel verzekerd bij rijles volgens de wetten en regels.

Schade door iemand die de bestelauto heeft gestolen of met geweld heeft gepakt.

- Ook een ander die dit weet.
  - En hij gebruikt het zonder geldige reden.

Schade door een bestuurder die meedoet aan een wedstrijd of daarvoor oefent.

- Bijvoorbeeld een behendigheidsrit.
- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een regelmatigheidsrit.

Wel verzekerd als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.

Schade door de lading.

- Tijdens laden of lossen.
  - Wel verzekerd tijdens werken met een opgebouwd werktuig.
    - Bijvoorbeeld bij het verplaatsen van stenen met een kraantje.

Schade door een bestuurder die rijdt onder invloed van alcohol, drugs, medicijnen of een andere bedwelmende stof dat de rijvaardigheid beïnvloedt.

- Of: hij kan daardoor het motorrijtuig niet goed besturen.
- Of: hij mag daardoor van de wet of overheid niet rijden.
- Of: hij weigert een adem-, urine-, speeksel- of bloedtest.

Wel verzekerd als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.

Vervolg

16. Welke oorzaken zijn niet verzekerd?

De bestuurder verlaat de plaats van het ongeval.

- Wel verzekerd als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.

De bestuurder vertoont zeer gevaarlijk rijgedrag.

- Zoals staat in artikel 5a van de Wegenverkeerswet.
- Bijvoorbeeld: de bestuurder houdt een mobiele telefoon vast of typt hierop een bericht tijdens het rijden.

Wel verzekerd: als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.

17. Welke schade is niet verzekerd?

Schade die meer is dan de normale aansprakelijkheid volgens de wet.

Schade aan zaken (losse zaken en dieren) die de bestelauto vervoert.

- Wel verzekerd zijn kleding en handbagage van passagiers.
  - Tot € 1.000,- per gebeurtenis.

Niet als de Wet Personenvervoer 2000 anders bepaalt.

Schade aan zaken (losse zaken en dieren) van een ander die een verzekerde beheert.

- Of iemand namens hem.
- Bijvoorbeeld zaken die hij:
  - Vervoert.
  - Bewerkt.
  - Behandelt.
  - Huurt.
  - Leent.
  - Gebruikt.
  - Bewaart.

Schade aan de bestuurder.

- Als hij recht heeft op een andere vergoeding of uitkering.
- Als de partij die een vergoeding eist niet direct bij de gebeurtenis betrokken is.
  - Wel de erfgenamen.

Schade die wij niet mogen verzekeren van de Sanctiewet 1977 of de regels volgens die wet.

- Bijvoorbeeld: als wij daardoor meewerken aan verboden transacties.

Schade die wij niet mogen betalen van de Sanctiewet 1977 of de regels volgens die wet.

- Bijvoorbeeld: als wij daardoor geld moeten betalen aan personen op een verbodslijst.
  - Of aan ondernemingen, overheden of andere organisaties op de verbodslijst.
- Ook geen indirecte betalingen.

Schade aan een vliegtuig op het vliegveld.

- Ook niet verzekerd: schade die daar het gevolg van is.
- Ook niet verzekerd: schade aan personen in het vliegtuig.

Bij schade

18. Wanneer meldt een verzekerde schade?

Zo snel mogelijk.

19. Wat doet een verzekerde bij schade altijd?

- De verzekerde werkt mee om de schade te regelen.
- De verzekerde geeft alle informatie over de gebeurtenis.
- De verzekerde volgt onze aanwijzingen op.
- De verzekerde doet niets wat voor ons nadelig is.
- De verzekerde helpt ons het schadebedrag bij een ander terug te halen.
- De verzekerde doet aangifte bij de politie bij een strafbaar feit.
- De verzekerde bewaart alles wat beschadigd is.
  - Verzekerde overlegt met ons als daardoor de schade groter wordt.
- De verzekerde meldt het ons als hij vervolgd wordt.
  - Vanwege strafrecht of een tuchtprocedure.

20. Wat doet een verzekerde bij schade als wij het vragen?

De verzekerde stuurt ons een verklaring met uitleg over hoe de schade kwam.

De verzekerde stuurt ons alle documenten over de schade.

De verzekerde laat ons rechtshulp inschakelen.

- Bij een strafproces of tuchtprocedure.

21. Wie heeft de leiding bij schade?

Wij hebben de leiding over de afhandeling van de schade.

- Wij oordelen over de toedracht aan de hand van gegevens van u, uw auto en de ander.
- Wij mogen de ander rechtstreeks betalen.
- Wij mogen zelf afspraken maken met de ander.

22. Wie bepaalt de hoogte van de schade?

Wij bepalen de hoogte van de schade.

- Is de schade hoger dan het verzekerd bedrag? Dan overleggen wij met de verzekerde.

23. Wanneer moet een vergoeding worden terugbetaald?

Als wij volgens de wet moeten betalen, maar volgens de verzekering niet.

- De aansprakelijke verzekerde moet de vergoeding aan ons terugbetalen.
  - Alleen als hij kon weten dat hij niet verzekerd was.
- U moet de vergoeding aan ons terugbetalen.
  - Alleen als u kon weten wat de aansprakelijke verzekerde deed.
    - En u vond het goed.

24. Wanneer hoeft u de vergoeding niet aan ons terug te betalen?

Als de verzekering is gestopt, omdat de bestelauto niet meer van u is.

- Of u bent niet meer verplicht de bestelauto te verzekeren.
- En u heeft dit op tijd aan ons doorgegeven.

Casco - Verzekerd

25. Wie is de verzekerde?

Verzekeringnemer.

26. Wat is verzekerd?

De bestelauto die op het verzekeringsbewijs staat.

27. Waar geldt de verzekering?

In alle landen op de groene kaart.

- Niet in de landen die zijn doorgestreept.

28. Welke schade is verzekerd?

Schade aan de bestelauto.

- De schade komt door een onverwachte gebeurtenis.

29. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?

Schade door brand, zelfontbranding, ontploffing, implosie of kortsluiting.

- Ook door een gebrek in een onderdeel zelf.
  - Niet de reparatiekosten van het onderdeel met het gebrek.
- Ook door slijtage van een onderdeel.
  - Niet de herstelkosten van de slijtage.
- Ook door een reparatiefout .
  - Niet de herstelkosten van de reparatiefout.

Schade door bliksem.

Schade door diefstal of verduistering van de bestelauto.

- Ook schade die tijdens de diefstal of verduistering ontstaat.
- Ook schade door diefstal van een onderdeel van de bestelauto.

Schade door joyriding.

Schade door inbraak.

- Ook poging tot inbraak.

Schade door poging tot diefstal.

Schade door breuk of beschadiging van de ruiten.

- Ook als de ruit van kunststof is.
- Ook schade door de (glas)scherven aan de bestelauto.

Schade door een directe botsing van de bestelauto met een loslopend dier of vogel.

Schade door hagel, lawine, vallend natuurgesteente of instorting.

Schade door natuurrampen.

- Bijvoorbeeld: Overstroming, vloedgolf, aardverschuiving of aardbeving.

Schade door storm.

- Storm is windkracht 7 of meer.

Schade door een neerstortend luchtvaartuig.

- Of zaken die uit een luchtvaartuig vallen (losse zaken of dieren).

Schade tijdens vervoer van de bestelauto.

Schade door rellen.

Schade door vandalisme.

Vervolg

29 Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?

Schade door aanrijding of botsing.

- Ook door een gebrek in de bestelauto zelf.
  - Niet de reparatiekosten van het onderdeel met het gebrek.
- Ook door slijtage van een onderdeel.
  - Niet de herstelkosten van de slijtage.
- Ook door een reparatiefout .
  - Niet de herstelkosten van de reparatiefout.

Schade doordat de bestelauto omslaat, van de weg raakt of in het water komt.

- Ook door een gebrek in de bestelauto zelf.
  - Niet de reparatiekosten van het onderdeel met het gebrek.
- Ook door slijtage van een onderdeel.
  - Niet de herstelkosten van de slijtage.
- Ook door een reparatiefout .
  - Niet de herstelkosten van de reparatiefout.

Schade door een andere plotselinge gebeurtenis van buiten de bestelauto.

30. Welk schadebedrag is verzekerd?

Per gebeurtenis betalen wij maximaal het bedrag op het verzekeringsbewijs.

- Zijn er meerdere gebeurtenissen die met elkaar verband houden? Dan telt dat als 1 gebeurtenis.
  - De datum van de 1e gebeurtenis telt dan als de schadedatum.

31. Heeft een verzekerde accessoires of andere aanpassingen aan de bestelauto niet meeverzekerd?

Wij betalen maximaal € 1.000,- per gebeurtenis boven het verzekerd bedrag.

- Als deze zijn aangebracht na de datum van de eerste toelating die op uw kentekenbewijs staat.
- Niet schade aan losse telecommunicatieapparatuur.

32. Wanneer heeft een verzekerde recht op vervangend vervoer?

Na diefstal, verduistering of joyriding.

- Niet na poging tot diefstal.
- Als een verzekerde meteen belt met de met ons samenwerkende hulpverlener.
  - Het telefoonnummer staat op de groene kaart.
  - De hulpverlener regelt de inzet van vervangend vervoer.
- Als een verzekerde de bestelauto niet kan gebruiken.
- Tot maximaal 30 dagen na melding bij de hulpverlener.
- Kunnen wij geen vervangend vervoer bieden?
  - Dan vergoeden wij maximaal € 75,- per dag aan verzekeringnemer.

33. Welke kosten zijn boven het verzekerd bedrag verzekerd?

Kosten om direct dreigende schade te voorkomen.

- Ook de kosten om schade te beperken.
- Ook schade aan iets wat de verzekerde hiervoor gebruikt.
- Ook als het niet lukt.
- Maximaal 1 keer het verzekerd bedrag per gebeurtenis.

Kosten van een noodreparatie aan de bestelauto.

- En de bestelauto voldoet daarna aan de inrichtingseisen van het Voertuigreglement.
- Maximaal de werkelijk gemaakte kosten.

Vervolg

33 Welke kosten zijn boven het verzekerd bedrag verzekerd?

Kosten ‘rijklaar maken’ van een nieuwe bestelauto.

- Alleen als de verzekerde bestelauto total loss is.
- Maximaal de werkelijk gemaakte kosten.

Kosten om autosloten te vervangen.

- Bij diefstal van autosleutels.
- Maximaal de werkelijk gemaakte kosten.

Gemeenschappelijke schade door opoffering (averij-grosse).

- Wij betalen de vastgestelde bijdrage in averij-grosse.
- Maximaal 1 keer het verzekerd bedrag per gebeurtenis.

34. Geldt deze verzekering voor een vervangende bestelauto?

Ja, deze verzekering geldt ook voor een vervangende bestelauto.

- Als de vervangende bestelauto vergelijkbaar is met de verzekerde bestelauto.
- Als verzekerde de bestelauto op het verzekeringsbewijs niet kan gebruiken.
  - Door reparatie.
  - Door onderhoud.
  - Door wettelijk verplichte keuringen.
- Als de vervangende bestelauto niet van de verzekerde of zijn partner is.
- De verzekering van de eigen bestelauto loopt door.

35. Wat als een verzekerde dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de verzekerde daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
  - Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

Niet verzekerd

36. Bij welk gedrag is de verzekerde die het gedrag vertoont niet verzekerd?

De verzekerde pleegt fraude.

- Verzekerde vertelt niet de waarheid of vertelt niet alles.
  - Of: om een (hogere) vergoeding van ons te krijgen.
  - Of: om een verzekering af te sluiten of te houden.
    - Wij melden binnen 6 maanden na ontdekking wat wij doen.
- Bij fraude hebben wij de volgende rechten:
  - Verzekerde betaalt de onderzoekskosten aan ons terug.
  - Verzekerde betaalt alle uitkeringen aan ons terug.
  - Wij geven de gegevens door aan Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS).
    - Zo kunnen verzekeraars fraude ontdekken en tegengaan.
    - Kijk voor meer informatie op www.stichtingcis.nl.
  - Wij doen aangifte bij de politie.

De verzekerde houdt zich niet aan de verzekeringsvoorwaarden.

- En dit is voor ons nadelig.

Een verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- Verzekerde doet iets.
  - En weet dat de kans op schade groot is.
    - Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat.
- Verzekerde doet niets om schade te voorkomen.
  - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.
- Verzekerde doet te weinig om schade te voorkomen.
  - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
  - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.

37. Welke oorzaken zijn niet verzekerd?

Schade door (bio-)chemische, elektromagnetische of biologische wapens.

- En alles wat daarmee te maken heeft.

Schade door ernstige conflicten (molest).

- En alles wat daarmee te maken heeft.
- Wij volgen de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars.
  - Deze omschrijving staat in de Begrippen.

Schade door atoomkernreacties.

- En alles wat daarmee te maken heeft.
- Het maakt niet uit hoe de reactie is ontstaan.
- Wel verzekerd is schade door radioactieve stoffen buiten een kerninstallatie als de verantwoordelijke de juiste vergunningen heeft.
  - Niet verzekerd als een ander aansprakelijk is voor de schade.

Vervolg

37. Welke oorzaken zijn niet verzekerd?

Schade door terrorisme.

- En alles wat daarmee te maken heeft.

Schade door terrorisme hebben wij herverzekerd bij de NHT.
(NHT = Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden)

- Wel verzekerd is het bedrag dat wij krijgen van de NHT.
  - Een besluit van de NHT is bindend voor ons en voor verzekerde.
  - Wij betalen het bedrag dat wij terugkrijgen van de NHT.
- Verzekerde moet de schade binnen 2 jaar melden.
  - Wij moeten een schade binnen 2 jaar bij de NHT melden.
  - Daarna vervalt het recht op uitkering voor ons en voor verzekerde.

Kijk voor meer informatie over terrorismerisico en de NHT in de Begrippen.

Schade door een langzaam werkende oorzaak.

- Bijvoorbeeld: roest of vogelpoep.

Schade door een bestuurder die niet mag rijden.

- Of: door het ontbreken van een geldig rijbewijs.
- Of: door een verlopen rijbewijs.
- Of: door een uitspraak van de rechter.
- Of: de begeleider voldoet niet aan de eisen van 2toDrive.

Wel verzekerd als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.
Wel verzekerd bij rijles volgens de wetten en regels.

Schade door een bestuurder die crost, meedoet aan een wedstrijd of daarvoor oefent.

- Bijvoorbeeld een behendigheidsrit.
- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een regelmatigheidsrit.

Wel verzekerd als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.

Schade door een bestuurder die rijdt onder invloed van alcohol, drugs, medicijnen of een andere bedwelmende stof dat de rijvaardigheid beïnvloedt.

- Of: hij kan daardoor de bestelauto niet goed besturen.
- Of: hij mag daardoor van de wet of overheid niet rijden.
- Of: hij weigert een adem-, urine-, speeksel- of bloedtest.

Wel verzekerd als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.

De bestuurder verlaat de plaats van het ongeval.

- Wel verzekerd als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.

De bestuurder vertoont zeer gevaarlijk rijgedrag.

- Zoals staat in artikel 5a van de Wegenverkeerswet.
- Bijvoorbeeld: de bestuurder houdt een mobiele telefoon vast of typt hierop een bericht tijdens het rijden.

Wel verzekerd: als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.

38. Welke schade is niet verzekerd?

Schade die wij niet mogen verzekeren van de Sanctiewet 1977 of de regels volgens die wet.

- Bijvoorbeeld: als wij daardoor meewerken aan verboden transacties.

Schade die wij niet mogen betalen van de Sanctiewet 1977 of de regels volgens die wet.

- Bijvoorbeeld: als wij daardoor geld moeten betalen aan personen op een verbodslijst.
  - Of aan ondernemingen, overheden of andere organisaties op de verbodslijst.
- Ook geen indirecte betalingen.

Bij schade

39. Wanneer meldt een verzekerde schade?

Zo snel mogelijk.

40. Waar kan een verzekerde de schade laten herstellen?

Ruitbreuk bij Carglass, Autotaalglas of 123ruit.

- Of bij een reparatiebedrijf dat is aangesloten bij BOVAG.
- Verzekerde laat de ruit van de bestelauto repareren of vervangen.

Kiest de verzekerde toch een ander bedrijf? Dan betalen wij de schade niet.

Andere schade bij een bedrijf dat onze voorkeur heeft.

- Kijk daarvoor op de groene kaart.
- Of bij een schadeherstelbedrijf dat de verzekerde zelf kiest.

41. Wanneer heeft een verzekerde recht op een gratis leenauto?

Als de verzekerde de schade laat repareren bij een bedrijf dat onze voorkeur heeft.

- Dat bedrijf levert de leenauto.
- Bij reparatie van de schade zolang de reparatie duurt.
- Bij total loss maximaal 5 dagen.

Bij alleen ruitbreuk heeft de verzekerde geen recht op een gratis leenauto.

42. Wat doet een verzekerde bij schade altijd?

- De verzekerde werkt mee om de schade te regelen.
- De verzekerde geeft alle informatie over de gebeurtenis.
- De verzekerde volgt onze aanwijzingen op.
- De verzekerde doet niets wat voor ons nadelig is.
- De verzekerde helpt ons het schadebedrag bij een ander terug te halen.
- De verzekerde doet aangifte bij de politie bij een strafbaar feit.
- De verzekerde bewaart alles wat beschadigd is.
  - Verzekerde overlegt met ons als daardoor de schade groter wordt.

43. Wat doet een verzekerde bij schade als wij het vragen?

De verzekerde stuurt ons een verklaring met uitleg over hoe de schade kwam.

De verzekerde stuurt ons alle documenten over de schade.

44. Wie heeft de leiding bij schade?

Wij hebben de leiding over de afhandeling van de schade.

- Wij oordelen over de toedracht aan de hand van gegevens van u, uw auto en de ander.

Schade bepalen

45. Welke mogelijkheden zijn er bij schade aan de bestelauto?

Of: de verzekerde mag schade tot € 700,- direct laten repareren.

- Verzekerde bewaart de vervangen onderdelen minimaal 30 dagen.
- Verzekerde stuurt ons direct na de reparatie de nota waarop alle kosten apart zijn opgegeven.

Of: wij laten bij schade van € 700,- of hoger een expert het bedrag bepalen.

- Verzekerde wacht met de reparatie.

Of: een expert bepaalt dat de bestelauto total loss is.

- Verzekerde geeft ons het kentekenbewijs van de bestelauto.
  - En wij wijzen het restant toe aan de hoogste bieder.

46. Wie bepaalt de hoogte van het schadebedrag?

Of: wij.

Of: onze expert.

Of: onze expert met een expert van de verzekerde.

- Voor zij starten, kiezen zij een 3e expert.
  - Die bepaalt de schade als zij het oneens zijn.
  - Hij bepaalt de schade tussen het laagste en hoogste bedrag.
- Alle experts zijn ingeschreven in het register van het Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE).
  - Of bij een vergelijkbare beroepsorganisatie.
    - En in de statuten en reglementen van deze organisatie:
      - Staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure.
      - Zijn de eisen beschreven voor permanente opleiding van experts.
    - Alle experts houden zich aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties van het Verbond van Verzekeraars.

Let op: dat wij het schadebedrag bepalen, betekent niet dat we de schade betalen.

47. Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag?

Stap 1: wij bepalen de herstelkosten.

Stap 2: wij bepalen de dagwaarde direct voor de gebeurtenis.

Stap 3: wij bepalen de restwaarde van de beschadigde bestelauto.

Stap 4: wij gebruiken de uitkomst van stap 2 min de uitkomst van stap 3.

- Wij betalen de herstelkosten tot maximaal de uitkomst van stap 4.
- Bij hogere herstelkosten betalen wij de uitkomst van stap 4.
  - In dit geval is de bestelauto total loss.

48. Welke kosten zijn boven het verzekerd bedrag verzekerd?

Kosten van experts.

- Alleen voor het bepalen van de hoogte van de schade.
- De kosten van onze expert.
- De kosten van de expert van verzekerde tot en met de kosten van onze expert.
  - Rekent de expert van verzekerde meer? Dan blijven die extra kosten voor rekening van verzekerde.
- De kosten van de 3e expert.
- Alle experts zijn ingeschreven in het register van het Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE).
  - Of bij een vergelijkbare beroepsorganisatie.
    - En in de statuten en reglementen van deze organisatie:
      - Staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure.
      - Zijn de eisen beschreven voor permanente opleiding van experts.
    - Alle experts houden zich aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties van het Verbond van Verzekeraars.

  Voldoet een expert niet aan deze eisen? Dan zijn de kosten van die expert niet verzekerd.

Let op: we betalen alleen als deze kosten noodzakelijk zijn door een schade die verzekerd is.

49. Wanneer geldt de aanschafwaarderegeling?

Binnen 1 jaar vanaf het moment van aanschaf.

- De bestelauto is niet ouder dan 96 maanden.
  - Als deze zijn aangebracht na de datum van de eerste toelating die op uw kentekenbewijs staat.
- Verzekerde toont de aanschafwaarde aan.
  - Of: met een origineel aankoopbewijs.
  - Of: met het bankafschrift waaruit de betaling aan de verkoper blijkt.

50. Wat bedoelen wij met aanschafwaarde?

Het bedrag waarvoor verzekerde de bestelauto kocht.

- Niet de ‘kosten rijklaar maken’.

51. Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag bij de aanschafwaarderegeling?

Stap 1: wij bepalen de waarde van de bestelauto.

- Bij een bestelauto met een aanschafwaarde tot € 100.000,-: de aanschafwaarde.
  - Aanschafwaarde tot € 100.000,- inclusief btw en bpm.
  - Of: inclusief btw en exclusief bpm bij afgifte kentekenbewijs vóór 1 januari 2025.
- Bij een bestelauto met een aanschafwaarde van € 100.000,- of meer: 110% van de dagwaarde.
  - Dagwaarde direct voor de gebeurtenis.
  - Tot maximaal de aanschafwaarde.
  - Aanschafwaarde van € 100.000,- of meer inclusief btw en bpm.
  - Of: inclusief btw en exclusief bpm bij afgifte kentekenbewijs vóór 1 januari 2025.

Stap 2: wij bepalen de herstelkosten.

Stap 3: wij vergelijken het bedrag van stap 2 met de uitkomst van stap 1.

- Wij betalen de herstelkosten tot 2/3 van de uitkomst van stap 1.
- Bij hogere herstelkosten betalen wij de uitkomst van stap 1 min de restwaarde.
  - In dit geval beschouwen wij de bestelauto total loss.
  - Is de dagwaarde min de restwaarde een hoger bedrag?
    - Dan betalen wij dit bedrag.

Aanvullende afspraken bij diefstal of verduistering

52. Welke situaties kunnen ontstaan bij diefstal of verduistering van de bestelauto?

Of: binnen 30 dagen na de melding bij ons is de bestelauto onbeschadigd terug.

Of: binnen 30 dagen na de melding bij ons is de bestelauto beschadigd terug.

- Wij betalen het schadebedrag volgens de verzekeringsvoorwaarden.
  - Dit staat bij Schade bepalen.

Of: vanaf 31 dagen na de melding bij ons beschikt u nog niet over de bestelauto.

- Wij betalen het schadebedrag volgens de verzekeringsvoorwaarden.
  - Dit staat bij Schade bepalen.
  - Voordat wij betalen, geeft verzekerde ons het eigendomsrecht, het kentekenbewijs en de sleutels.
    - Wij worden officieel eigenaar van de bestelauto.

Of: vanaf 31 dagen na de melding bij ons wordt de bestelauto gevonden.

- Verzekerde mag de bestelauto van ons terugkopen.
  - Hij betaalt het uitgekeerde bedrag aan ons terug.

Begrippen

Terrorismerisico

- Schade door een aanslag met politiek, religieus of ideologisch doel waarbij sprake is van geweld of besmetting via ziektekiemen/schadelijke stoffen.
- Een verzekerde neemt maatregelen om zo'n aanslag te voorkomen of de gevolgen te beperken.

NHT

Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT).
Verzekeraars hebben in 2003 de NHT opgericht. Wij hebben het terrorismerisico bij de NHT herverzekerd. Op deze herverzekering is het Protocol Afwikkeling Claims van toepassing. Het clausuleblad Terrorismedekking is onderdeel van dit protocol. Download dit protocol en het clausuleblad op www.terrorismeverzekerd.nl.

Ernstige conflicten (molest)

Het Verbond van Verzekeraars heeft op 14 juli 2023 onder nummer 25/2023 een tekst gedeponeerd bij de Rechtbank in Den Haag. In die tekst staat dat met molest wordt bedoeld:

- Gewapend conflict.
- Burgeroorlog.
- Opstand.
- Binnenlandse onlusten.
- Oproer.
- Muiterij.

In die tekst staan al deze vormen van molest beschreven.

Heeft u vragen?

Neem contact op met uw adviseur. Hij of zij helpt u graag.

Avéro Achmea
Postbus 101
7300 AC Apeldoorn
Nederland
www.averoachmea.nl