



Conflicterende Situaties

Veerhaven Assuradeuren B.V. is het volmachtbedrijf van Ecclesia Holding The Netherlands B.V. Om conflicterende situaties te beperken is er een duidelijke scheidslijn aangebracht tussen de taken en bevoegdheden van Veerhaven Assuradeuren B.V. en die van Ecclesia B.V. Ondanks de taakscheiding kan het voorkomen dat er een conflicterende situatie ontstaat. Wij hanteren het volgende beleid:

Binnen Veerhaven Assuradeuren B.V. is de feitelijk leider eindverantwoordelijk voor het volmachtbeleid;

Bij onduidelijkheid binnen omschreven procedures, instructies of overige documenten over de handelingswijze in bepaalde situaties (in het kader van verleende volmachten), beslist de feitelijk leider van Veerhaven Assuradeuren B.V.

Afwijkingen van omschreven procedures, instructies en overige documenten worden genomen:

- binnen de bevoegdheden van de verleende volmachten na (schriftelijke) toestemming van de feitelijk leider of de directeur van het volmachtbedrijf;
- in afwijking van de bevoegdheden van de verleende volmachten met schriftelijke toestemming van de feitelijk leider of de directeur van het volmachtbedrijf en van de volmachtgever.

Als er bij een schade gediscussieerd wordt over de schuldvraag en er zijn twee of meer van onze (volmacht) verzekerden bij betrokken, dan wordt de schaderegeling geheel of gedeeltelijk uit handen gegeven aan een van de betrokken verzekeraars/volmachtgevers.

Conflicterende situaties kunnen ontstaan in de volgende gevallen:

- coulance schade-uitkeringen;
- uitbetalen van een niet gedekte schade;
- niet gedekte schade afwijzen;
- conflicterende schuldvraag tussen één of meerdere verzekerden;
- een te laag premie-tarief hanteren;
- korting verlenen op de premie;
- een te zwaar risico in volmacht accepteren;
- onvoldoende of geen preventiemaatregelen eisen, waar deze wel vereist zijn;
- afwijken van de geldende opzegtermijn;
- afwijken van de premie respijt termijn (dekking niet opschorten bij non-betaling).