BedrijfActiefPolis®
Huurdersbelang - Algemeen deel
Voorwaarden

HRB-PV-01-271

Inhoudsopgave

Klik op het **artikel** om de inhoud te lezen



Verzekerde en verzekeraar

1. Met wie sluit u deze verzekering? 3
2. Wie is de verzekeringnemer? 3
3. Wie is de verzekerde? 3

Premie en verzekeringsvoorwaarden

4. Welke verzekeringsvoorwaarden gelden voor deze verzekering? 4
5. Welke veranderingen moet u aan ons melden? 4
6. Hoe hoog is uw premie? 4
7. Wat als wij de premie automatisch incasseren? 4
8. Wanneer mogen wij de premie of de verzekeringsvoorwaarden aanpassen? 5
9. Wat als wij de premie of de verzekeringsvoorwaarden aanpassen? 5
10. Wat als de premie niet op tijd in ons bezit is? 6
11. Wat als u een deel van de premie betaalt? 6
12. Wat als de verzekering stopt? 6

Bij schade

13. Wanneer meldt een verzekerde schade? 7
14. Wat doet een verzekerde bij schade altijd? 7
15. Wat doet een verzekerde bij schade als wij het vragen? 7
16. Wie heeft de leiding bij schade? 7

Schade bepalen

17. Wie bepaalt de hoogte van het schadebedrag? 8
18. Hoe wordt het schadebedrag bepaald? 8
19. Wat als het huurdersbelang hersteld kan worden? 9
20. Wat als herstel meer kost dan het huurdersbelang waard was? 9

vervolg inhoud >

Voorwaarden zijn rechten en plichten voor u en voor ons.

Schade bepalen milieuschade

21. Wie regelt het schoonmaken van de verontreiniging? 10
22. Wanneer moet de opdracht voor het schoonmaken gegeven zijn? 10
23. Wat als de verzekerde de opdracht voor het schoonmaken niet op tijd geeft? 10

Vergoeden

24. Hoe vergoeden wij de schade? 11
25. Wat betalen wij als er hersteld wordt? 11
26. Wat betalen wij als er opnieuw gebouwd wordt? 11
27. Wat betalen wij als herstel of bouw niet binnen 3 jaar af is? 12
28. Wat betalen wij als er niet hersteld of opnieuw gebouwd wordt? 12
29. Wat als de waarde van het huurdersbelang hoger is dan het verzekerd bedrag (onderverzekering)? 12
30. Kunt u uw vergoeding voor schade overdragen aan anderen? 13

Einde verzekering

31. Wat als verzekeringnemer niet meer financieel verantwoordelijk is voor het huurdersbelang? 14
32. Hoe lang loopt de verzekering? 14
33. Wat als u of wij de verzekering niet stoppen? 14
34. Wanneer mag u de verzekering stoppen? 14
35. Wanneer mogen wij de verzekering stoppen zonder opzegtermijn? 14
36. Wanneer mogen wij de verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn? 15

Privacy

37. Aan wie geeft u uw gegevens? 16
38. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens? 16
39. Wat mogen wij nog meer met uw gegevens? 16
40. Welke gegevens gebruikt Achmea van u? En waar leest u meer informatie over uw rechten? 16
41. Welke privacyregels gebruiken wij? 17

Klachten

42. Wat doet u met een klacht? 18

Overige

43. Welk (e-mail)adres gebruiken wij? 19
44. Welk recht is van toepassing op deze verzekering? 19

Begrippen

Huurdersbelang 20
Gebouw 20

Verzekerde en verzekeraar

1. Met wie sluit u deze verzekering?

Met Achmea Schadeverzekeringen N.V.

- En met andere verzekeraars als deze op het verzekeringsbewijs staan.
- Avéro Achmea is een merk van Achmea Schadeverzekeringen N.V.
- Ons inschrijfnummer bij de Kamer van Koophandel is 08053410.
- Ons statutair adres is Laan van Malkenschoten 20, 7333 NP Apeldoorn.
- Ons kantooradres is Laan van Malkenschoten 20, 7333 NP Apeldoorn.

De gevolmachtigde ondertekent het verzekeringsbewijs namens Avéro Achmea of de andere verzekeraars.

De partijen met wie u de verzekering sluit, noemen wij in deze verzekeringsvoorwaarden “wij” of “ons”.

2. Wie is de verzekeringnemer?

Degene met wie wij deze verzekering afsluiten.

- De verzekeringnemer noemen wij in deze verzekeringsvoorwaarden “u” of “uw”.
  - U gaat over het contract.
  - U betaalt de premie.
  - U kunt de verzekering stoppen.
  - U kunt vragen de verzekering te veranderen.
- Uw gegevens staan op het verzekeringsbewijs.

3. Wie is de verzekerde?

Verzekeringnemer.

- Voor de activiteiten of het beroep op het verzekeringsbewijs.

Premie en verzekeringsvoorwaarden

4. Welke verzekeringsvoorwaarden gelden voor deze verzekering?

De verzekeringsvoorwaarden die op het verzekeringsbewijs staan vermeld.

- Het Algemeen deel dat u nu leest.
- De verzekeringsvoorwaarden van de risico's die u hebt verzekerd.
- Op het verzekeringsbewijs kunnen ook nog extra voorwaarden staan.

5. Welke veranderingen moet u aan ons melden?

Lees in de Begrippen wat bij het gebouw hoort.

Veranderingen aan het gebouw.

- Uiterlijk binnen 2 maanden nadat u definitief weet wat er gaat veranderen.
- Veranderingen in hoe het gebouw gebouwd is.
  - Constructie en bouwmaterialen.
- Het gebouw wordt aan de buitenkant verbouwd of aangebouwd.

Veranderingen in het gebruik van het gebouw.

- Uiterlijk binnen 2 maanden nadat u definitief weet wat er gaat veranderen.
- Het gebouw wordt niet meer gebruikt of bewoond.
  - Ook als het gebouw is gekraakt.

Veranderingen in de activiteit op het verzekeringsbewijs.

- Uiterlijk binnen 2 maanden nadat u definitief weet wat er gaat veranderen.

6. Hoe hoog is uw premie?

Met premie bedoelen we ook de assurantiebelasting.

Op het verzekeringsbewijs staat de jaarpremie.

- U kunt de premie ook in termijnen betalen.
  - Of: per maand.
  - Of: per kwartaal.
- Iedere premie moet voor de 1e dag van de door u gekozen termijn in ons bezit zijn.

7. Wat als wij de premie automatisch incasseren?

Met premie bedoelen we ook de assurantiebelasting.

U ontvangt bij iedere verandering vooraf een bericht.

- Het bedrag verandert.
- De datum dat wij incasseren, verandert.
- De termijn waarvoor u premie betaalt, verandert.
- U ontvangt het bericht uiterlijk 14 dagen van tevoren.
  - Verandert het bedrag binnen 14 dagen voor de incasso? Dan kan die periode korter zijn.

8. Wanneer mogen wij de premie of de verzekeringsvoorwaarden aanpassen?

Met premie bedoelen we ook de assurantiebelasting.

Als de bouwprijzen veranderen.

- Wij mogen 1 keer per jaar aanpassen per hoofdpremievervaldatum.
  - De hoofdpremievervaldatum is de datum waarop wij deze verzekering verlengen.
    - De hoofdpremievervaldatum staat op uw verzekeringsbewijs.
- Wij passen het verzekerd bedrag aan.
  - Daardoor verandert de premie.
- Wij gebruiken hiervoor de Achmea Index.

Voor “Milieuschade op het risicoadres”: als de consumentenprijzen veranderen.

- Wij mogen 1 keer per jaar aanpassen per hoofdpremievervaldatum.
  - De hoofdpremievervaldatum is de datum waarop wij deze verzekering verlengen.
    - De hoofdpremievervaldatum staat op uw verzekeringsbewijs.
- Wij volgen de consumentenprijsindex van het Centraal Bureau voor de Statistiek.
  - U vindt de consumentenprijsindex op https://opendata.cbs.nl/.
    - Zoek op thema > prijzen > consumentenprijzen > CPI; prijsindex 2015 = 100 > jaarmutatie CPI - maand juli.

Als er voor ons een reden is om de premie of verzekeringsvoorwaarden aan te passen.

- Wij mogen 1 keer per jaar aanpassen per hoofdpremievervaldatum.
  - Bijvoorbeeld om de verzekeringsvoorwaarden up-to-date te houden. Of omdat we erg veel schades hebben.

Als uw situatie verandert.

- Wij mogen aanpassen zodra u de verandering aan ons meldt.
  - Veranderingen die u direct aan ons moet melden.
  - Veranderingen die wij u 1 keer per jaar vragen te melden.

Als wij dit doen voor alle klanten of een groep klanten.

- Wij mogen aanpassen op ieder moment van het jaar.
- Voor de hele groep op dezelfde manier.
- Voor de hele groep op hetzelfde moment.
- Alleen in bijzondere gevallen.

9. Wat als wij de premie of de verzekeringsvoorwaarden aanpassen?

Met premie bedoelen we ook de assurantiebelasting.

U mag de verzekering stoppen.

- Op een datum binnen 1 maand na de aanpassing.
  - Uw verzekering stopt op de datum die u vraagt.
- U laat dat weten aan uw adviseur.
  - Uw adviseur staat op het verzekeringsbewijs.

10. Wat als de premie niet op tijd in ons bezit is?

Met premie bedoelen we ook de assurantiebelasting.

Wij sturen u op tijd een herinnering. Daarna krijgt u een aanmaning.

Wij mogen de totale jaarpremie in 1 keer opeisen.

- Voor alle verzekeringen van Avéro Achmea BedrijfActiefPolis®.

U betaalt rente en incassokosten.

Wij mogen een procedure starten bij de geschillencommissie Stichting e-Court.

- Voor het innen van niet betaalde premie.
- U kunt bezwaar maken tegen een procedure bij Stichting e-Court.
  Binnen 1 maand nadat u opgeroepen bent.
  Maakt u bezwaar? Dan volgt een procedure bij de rechter.

Kijk op www.e-court.nl voor de regels die gelden voor een procedure bij e-Court.

Wij mogen u registreren als wanbetaler.

Wij mogen alle verzekeringen van Avéro Achmea BedrijfActiefPolis® stoppen.

- Als u uw premie langer dan 2 maanden niet betaalt.
- Niet betaalde premie blijft u schuldig.

11. Wat als u een deel van de premie betaalt?

Met premie bedoelen we ook de assurantiebelasting.

Dan stopt deze verzekering.

- Tot de dag nadat wij de hele premie hebben ontvangen.

Wij betalen niet voor schades die in die periode gebeuren.

12. Wat als de verzekering stopt?

U krijgt te veel betaalde premie terug.

- Niet bij fraude.

Bij schade

13. Wanneer meldt een verzekerde schade?

Zo snel mogelijk.

- U neemt contact op met uw adviseur.
  - Uw adviseur staat op het verzekeringsbewijs.

14. Wat doet een verzekerde bij schade altijd?

- De verzekerde werkt mee om de schade te regelen.
- De verzekerde geeft alle informatie over de gebeurtenis.
- De verzekerde volgt onze aanwijzingen op.
- De verzekerde doet niets wat voor ons nadelig is.
- De verzekerde helpt ons het schadebedrag bij een ander terug te halen.
- De verzekerde doet aangifte bij de politie bij een strafbaar feit.
- De verzekerde bewaart alles wat beschadigd is.
  - U overlegt met ons als daardoor de schade groter wordt.

15. Wat doet een verzekerde bij schade als wij het vragen?

De verzekerde stuurt ons een verklaring met uitleg over hoe de schade ontstond.

De verzekerde stuurt ons alle documenten over de schade.

16. Wie heeft de leiding bij schade?

Wij hebben de leiding over de afhandeling van de schade.

Schade bepalen

17. Wie bepaalt de hoogte van het schadebedrag?

Of: wij.

Of: onze expert.

Of: onze expert met een expert van de verzekerde.

- Voor zij starten, kiezen zij een 3e expert.
  - Die bepaalt de schade als zij het oneens zijn.
  - Hij bepaalt de schade tussen het laagste en hoogste bedrag.
- Alle experts zijn ingeschreven in het register van het Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE).
  - Of bij een vergelijkbare beroepsorganisatie.
    - En in de statuten en reglementen van deze organisatie:
      - Staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure.
      - Zijn de eisen beschreven voor permanente opleiding van experts.
  - Alle experts houden zich aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties van het Verbond van Verzekeraars.

Let op: dat wij het schadebedrag bepalen, betekent niet dat we de schade betalen.

18. Hoe wordt het schadebedrag bepaald?

Lees in de Begrippen wat bij het huurdersbelang hoort.

Stap 1: wij bepalen de waarde van het huurdersbelang na de gebeurtenis.

Stap 2: wij bepalen de waarde van het huurdersbelang voor de gebeurtenis.

- Of: het bedrag om opnieuw te bouwen.
  - Als de verzekerde opnieuw bouwt.
    - Op een adres in Nederland.
    - Voor de activiteiten of het beroep op het verzekeringsbewijs.
  - Voor dakbedekking of gevelbekleding waar asbest in zit passen we een afschrijving toe.
    - Vindt de gebeurtenis plaats in 2018? Dan stellen we de waarde vast op 25% van nieuwe dakbedekking of gevelbekleding van dezelfde soort.
    - Vindt de gebeurtenis plaats in 2019? Dan stellen we de waarde vast op 20% van nieuwe dakbedekking of gevelbekleding van dezelfde soort.
    - Vindt de gebeurtenis plaats in 2020? Dan stellen we de waarde vast op 15% van nieuwe dakbedekking of gevelbekleding van dezelfde soort.
    - Vindt de gebeurtenis plaats in 2021? Dan stellen we de waarde vast op 10% van nieuwe dakbedekking of gevelbekleding van dezelfde soort.
    - Vindt de gebeurtenis plaats in 2022 of later? Dan stellen we de waarde vast op 5% van nieuwe dakbedekking of gevelbekleding van dezelfde soort.

Voorbeeld:
Een dak is gedekt met golfplaten waar asbest in zit. In 2020 ontstaat schade door een verzekerde gebeurtenis. De beschadigde golfplaten worden vervangen door andere golfplaten. We stellen de waarde vast op 15% van die nieuwe golfplaten.

Vervolg

18. Hoe wordt het schadebedrag bepaald?

- Of: het bedrag dat u zou krijgen als u het huurdersbelang zou verkopen.
  - Als de verzekerde niet opnieuw bouwt.
    - Op een adres in Nederland.
    - Voor de activiteiten of het beroep op het verzekeringsbewijs.
  - Als voor de gebeurtenis het huurdersbelang te koop stond.
  - Als het gebouw zou worden afgebroken.
  - Als voor de gebeurtenis de overheid bepaalde dat het gebouw niet gebruikt kon worden.
  - Als voor de gebeurtenis de overheid het gebouw gedwongen wil kopen (onteigening).
  - Als voor de gebeurtenis het gebouw gekraakt was.

We gebruiken het laagste bedrag.

- Als het bedrag om opnieuw te bouwen lager is dan het bedrag bij verkoop.
  - Als de verzekerde niet opnieuw bouwt.

Stap 3: wij trekken de waarde van het huurdersbelang na de gebeurtenis af van de waarde voor de gebeurtenis.

- Is er een expert? Dan schrijft hij deze waardes in een rapport voor ons.

19. Wat als het huurdersbelang hersteld kan worden?

Lees in de Begrippen wat bij het huurdersbelang hoort.

Het schadebedrag is gelijk aan de herstelkosten.

20. Wat als herstel meer kost dan het huurdersbelang waard was?

Lees in de Begrippen wat bij het huurdersbelang hoort.

Wij betalen de waarde van het huurdersbelang van voor de gebeurtenis.

- De waarde van de resten trekken we daar nog vanaf.

Voorbeeld:
Het huurdersbelang is € 10.000,- waard. Het brandt voor een deel af. Herstel kost € 15.000,-.
Het deel dat nog staat, is € 2.500,- waard. Wij betalen u € 10.000,- min € 2.500,- = € 7.500,-.

Schade bepalen milieuschade

21. Wie regelt het schoonmaken van de verontreiniging?

De verzekerde regelt het schoonmaken van de verontreiniging.

- Of een ander die daarmee belast is door de verzekerde.
- Nadat wij het schoonmaakplan hebben goedgekeurd.

22. Wanneer moet de opdracht voor het schoonmaken gegeven zijn?

Binnen de tijd die wij aangeven.

23. Wat als de verzekerde de opdracht voor het schoonmaken niet op tijd geeft?

De schade is dan niet meer verzekerd.

Wij mogen de verzekering stoppen.

Vergoeden

24. Hoe vergoeden wij de schade?

Wij betalen het schadebedrag dat is bepaald.

Wij mogen diensten aanbieden.

- Bijvoorbeeld: we laten het huurdersbelang herstellen.

25. Wat betalen wij als er hersteld wordt?

Het schadebedrag in delen.

- Stap 1: de verzekerde krijgt 40% van het schadebedrag.
- Stap 2: de verzekerde stuurt ons alle rekeningen voor herstel.
  - Binnen 3 jaar.
- Stap 3: wij betalen de kosten voor herstel aan de verzekerde terug.
- Wij betalen nooit meer dan de verzekerde heeft betaald voor het herstel.
- Maximaal het verzekerd bedrag.

De kosten om beschadigde delen van het huurdersbelang op te ruimen in delen.

- Stap 1: de verzekerde krijgt 40% van de kosten.
- Stap 2: de verzekerde stuurt ons alle rekeningen voor het opruimen.
  - Binnen 3 jaar.
- Stap 3: wij betalen de kosten voor het opruimen aan de verzekerde terug.
- Wij betalen nooit meer dan de verzekerde heeft betaald voor het opruimen.
- Maximaal het verzekerd bedrag voor die kosten.

De kosten om maatregelen te nemen die de overheid oplegt in delen.

- Stap 1: de verzekerde krijgt 40% van de kosten.
- Stap 2: de verzekerde stuurt ons alle rekeningen voor de opgelegde maatregelen.
  - Binnen 3 jaar.
- Stap 3: wij betalen de kosten voor de opgelegde maatregelen aan de verzekerde terug.
- Wij betalen nooit meer dan de verzekerde heeft betaald voor de opgelegde maatregelen.
- Maximaal het verzekerd bedrag van die kosten.

De andere kosten in 1 keer.

- Maximaal het verzekerd bedrag voor die kosten.

26. Wat betalen wij als er opnieuw gebouwd wordt?

Het schadebedrag in delen.

- Stap 1: de verzekerde krijgt 40% van het schadebedrag.
- Stap 2: de verzekerde stuurt ons alle rekeningen voor herstel.
  - Binnen 3 jaar.
- Stap 3: wij betalen de kosten voor herstel aan de verzekerde terug.
- Wij betalen nooit meer dan de verzekerde heeft betaald voor het herstel.
- Maximaal het verzekerd bedrag.

De kosten om beschadigde delen van het huurdersbelang op te ruimen in delen.

- Stap 1: de verzekerde krijgt 40% van de kosten.
- Stap 2: de verzekerde stuurt ons alle rekeningen voor het opruimen.
  - Binnen 3 jaar.
- Stap 3: wij betalen de kosten voor het opruimen aan de verzekerde terug.
- Wij betalen nooit meer dan de verzekerde heeft betaald voor het opruimen.
- Maximaal het verzekerd bedrag voor die kosten.

Vervolg

26. Wat betalen wij als er opnieuw gebouwd wordt?

De kosten om maatregelen te nemen die de overheid oplegt in delen.

- Stap 1: de verzekerde krijgt 40% van de kosten.
- Stap 2: de verzekerde stuurt ons alle rekeningen voor de opgelegde maatregelen.
  - Binnen 3 jaar.
- Stap 3: wij betalen de kosten voor de opgelegde maatregelen aan de verzekerde terug.
- Wij betalen nooit meer dan de verzekerde heeft betaald voor de opgelegde maatregelen.
- Maximaal het verzekerd bedrag voor die kosten.

De andere kosten in 1 keer.

- Maximaal het verzekerd bedrag voor die kosten.

27. Wat betalen wij als herstel of bouw niet binnen 3 jaar af is?

De rest van het schadebedrag in 1 keer.

- Tot maximaal het bedrag dat u zou krijgen als u het huurdersbelang zou verkopen.
- Maximaal het verzekerd bedrag.

De rest van de kosten niet.

28. Wat betalen wij als er niet hersteld of opnieuw gebouwd wordt?

Het schadebedrag in 1 keer.

- Het bedrag dat u zou krijgen als u het huurdersbelang zou verkopen.
- Maximaal het verzekerd bedrag.

De kosten in 1 keer.

- Maximaal het verzekerd bedrag voor die kosten.

29. Wat als de waarde van het huurdersbelang hoger is dan het verzekerd bedrag (onderverzekering)?

Lees in de Begrippen wat bij het huurdersbelang hoort.

Wij betalen een deel van de schade.

- Wij bepalen voor hoeveel % de waarde is verzekerd.
- Wij betalen evenveel % van de schade.

Voorbeeld:
Het huurdersbelang is € 10.000,- waard. Het verzekerd bedrag is € 8.000,-. Dat is 80%.
Omdat het huurdersbelang niet voor 100% is verzekerd, is er onderverzekering. De schade is € 5.000,-.
Wij betalen dan 80% van de schade: € 4.000,-.

We kunnen een ander verzekerd bedrag gebruiken bij het betalen van uw schade.

- Alleen van een ander huurdersbelang dat u heeft verzekerd op Achmea BedrijfActiefPolis®.
- En de waarde van het andere huurdersbelang is lager dan het andere verzekerd bedrag.
- Niet als het andere verzekerd bedrag is vastgesteld door een taxatie.

Voorbeeld:
Uw huurdersbelang is € 10.000,- waard. Het verzekerd bedrag is € 8.000,-. De schade is € 5.000,-.
De waarde om het andere huurdersbelang opnieuw te bouwen is € 3.500,-. Het andere verzekerd bedrag is € 4.000,-. Dat is een overschot van € 500,-. Dat overschot tellen we bij het verzekerd bedrag van het huurdersbelang op. Totaal dus € 8.500,-. Dat is 85%. Wij betalen dan 85% van € 5.000,-. Dat is € 4.250,-.

Wij betalen alle kosten die naast de schade verzekerd zijn.

- Niet als een andere verzekering hiervoor betaalt.

30. Kunt u uw vergoeding voor schade overdragen aan anderen?

U kunt uw vergoeding niet overdragen aan anderen.

- Tenzij wij daar toestemming voor hebben gegeven.

Einde verzekering

31. Wat als verzekeringnemer niet meer financieel verantwoordelijk is voor het huurdersbelang?

Bijvoorbeeld als u het huurdersbelang verkoopt.

Lees in de Begrippen wat bij het huurdersbelang hoort.

De verzekering loopt maximaal 2 maanden door.

- Zodra een ander financieel verantwoordelijk wordt voor het huurdersbelang.

De verzekering loopt door.

- Zodra een ander financieel verantwoordelijk wordt voor het huurdersbelang.
  - En wij die ander binnen 2 maanden accepteren als verzekeringnemer.
    - En het huurdersbelang blijft bij ons verzekerd.

De verzekering stopt meteen.

- Zodra een ander financieel verantwoordelijk wordt voor het huurdersbelang.
  - En die ander verzekert het huurdersbelang zelf.

32. Hoe lang loopt de verzekering?

De verzekering loopt voor 1 jaar.

33. Wat als u of wij de verzekering niet stoppen?

Wij verlengen de verzekering met 1 jaar.

- Per hoofdpremievervaldatum.
- Wij hoeven dit niet vooraf te melden.

34. Wanneer mag u de verzekering stoppen?

Elke dag met een opzegtermijn van 1 maand.

- U neemt contact op met uw adviseur.
  - Uw adviseur staat op het verzekeringsbewijs.

35. Wanneer mogen wij de verzekering stoppen zonder opzegtermijn?

Bij fraude bij schade.

- De verzekering stopt op de datum die wij noemen.

Bij fraude bij het afsluiten of houden van de verzekering.

- De verzekering stopt binnen 6 maanden nadat wij de fraude ontdekken.

Als u uw premie langer dan 2 maanden niet betaalt.

- De verzekering stopt op de datum die wij noemen.

Als u een verandering heeft gemeld.

- En door die verandering willen wij u niet meer verzekeren.
- De verzekering stopt op de datum die wij noemen.

In bijzondere gevallen.

- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
- De verzekering stopt op de datum die wij noemen.

36. Wanneer mogen wij de verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn?

Als u een schade meldt die ons tot iets verplicht.

- Binnen 1 maand na de melding laten we weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.

Als wij een schade hebben betaald.

- Binnen 1 maand na een betaling laten we weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.

Als wij een schade hebben afgewezen.

- Binnen 1 maand na de afwijzing laten we weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.

Per hoofdpremievervaldatum.

- Wij hoeven geen reden op te geven.

Privacy

37. Aan wie geeft u uw gegevens?

De Achmea Groep (= Achmea of wij).

- Avéro Achmea is onderdeel van de Achmea Groep.
- Avéro Achmea gebruikt uw gegevens.
  - De gevolmachtigde kan uw gegevens ook gebruiken.
    - Volgens de regels van Avéro Achmea.
- Achmea B.V. en Achmea Schadeverzekeringen N.V. zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens.

38. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

- Om u producten en diensten te leveren.
- Om producten en diensten te verbeteren.
- Om risico's in te schatten.
- Om onderzoek te doen naar uw kenmerken en voorkeuren.
  - Zoals statistisch of marktonderzoek.
  - Bijvoorbeeld om u op het juiste moment een persoonlijk aanbod te kunnen doen.
- Om wetenschappelijk onderzoek te doen.
- Om te zorgen dat de financiële sector veilig en betrouwbaar blijft.
- Om fraude tegen te gaan.
  - Ook gegevens over u die we op internet vinden.
- Om ons aan de wet te houden.
- Om u informatie te geven over onze andere producten en diensten.
- Om bij te houden hoe en wanneer Achmea contact met u heeft. Bijvoorbeeld:
  - Om de communicatie te verbeteren.
  - Om de medewerkers te coachen en te trainen.
  - Om te achterhalen wat Achmea met u afgesproken heeft.
- De gevolmachtigde kan u aanbiedingen doen.

39. Wat mogen wij nog meer met uw gegevens?

Doorgeven en gebruiken binnen de Achmea Groep.

Doorgeven aan en controleren bij andere bedrijven.

- Alleen als dat nodig is. Bijvoorbeeld:
  - Bij Stichting CIS (Stichting Centraal Informatiesysteem).
    - Alle verzekeraars in Nederland kunnen deze gegevens zien.
    - www.stichtingcis.nl
  - Bij het Kadaster.
  - Bij het WOZ-register (Waardering Onroerende Zaken).
  - Bij de RDW (Rijksdienst voor Wegverkeer).
  - Bij zakelijke partners. Bijvoorbeeld bij schadeherstelbedrijven of expertise bureaus.

Achmea verkoopt uw gegevens niet.

40. Welke gegevens gebruikt Achmea van u? En waar leest u meer informatie over uw rechten?

Zie: www.averoachmea.nl (Privacy en cookies).

- Het gebruik van gegevens hangt af van het product of de dienst.
- Of stuur een brief aan Avéro Achmea, Postbus 101, 7300 AC Apeldoorn.

41. Welke privacyregels gebruiken wij?

- De regels uit ons privacystatement:
  www.averoachmea.nl (Privacy en cookies).
- De regels uit de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen:
  www.verzekeraars.nl (Over het Verbond > Zelfregulering > Regelingen en codes).
- De regels uit de Wet bescherming persoonsgegevens.

Klachten

42. Wat doet u met een klacht?

Neem contact op met uw adviseur.

- Uw adviseur staat op het verzekeringsbewijs.

Leg uw klacht aan de gevolmachtigde voor.

Leg uw klacht aan ons voor.

- Via onze site www.averoachmea.nl (Service > Klacht doorgeven).
- Per post: Avéro Achmea Klantsignaalmanagement, Postbus 101, 7300 HC Apeldoorn.

Blijft er een verschil van mening?

Leg uw klacht dan voor aan de rechter.

Overige

43. Welk (e-mail)adres gebruiken wij?

Het laatste (e-mail)adres dat bij ons bekend is.

- Wij gaan ervan uit dat u ons bericht dan heeft ontvangen.
- Geef daarom een adreswijziging altijd aan uw adviseur door.

44. Welk recht is van toepassing op deze verzekering?

Het Nederlands recht.

Begrippen

Huurdersbelang

Lees bij Begrippen wat bij het gebouw hoort.

De verbeteringen aan het gebouw dat verzekerde huurt.

- Verzekerde moet volgens de huurovereenkomst voor de schade betalen.
- Het maakt geen verschil wie de verbetering deed.

Onderdelen van het gebouw die verzekerde moet herstellen bij schade.

- De verzekerde moet volgens de huurovereenkomst voor de schade betalen.

Gebouw

Het gebouw op het risicoadres.

Alles wat bij het gebouw hoort.

- Bijvoorbeeld:
  - Funderingen.
  - Schuttingen of hekken.
  - Bijgebouwen.
  - Lichtmasten.
  - Rolluiken.
  - Slagbomen.
  - Koeling van de airconditioning.
  - Zonnepanelen.
- Niet:
  - Zonweringen.
  - Lichtreclames.
  - Reclameborden.
  - Antennes.
  - Schotels.
  - Grond.
  - Bestrating.
    - Of andere vormen van verharding.
      - Bijvoorbeeld een kunstgrasveld of een tennisbaan.
  - Walbeschoeiïng.
  - Beplanting.

Heeft u vragen?

Neem contact op met uw adviseur. Hij of zij helpt u graag.

Avéro Achmea
Postbus 101
7300 AC Apeldoorn
Nederland
www.averoachmea.nl