

ProfessionalEdge Cyber

U sluit deze verzekering met AIG Europe S.A. AIG Europe S.A. is een verzekeringsonderneming met rechtspersoonlijkheid, opgericht naar het recht van Luxemburg en geregistreerd bij de Luxemburgse Kamer van Koophandel onder nummer B218806. Het hoofdkantoor van AIG Europe S.A. is gevestigd aan de 35D Avenue John F. Kennedy te (L-1855) Luxemburg. <http://www.aig.lu/>.

AIG Europe S.A. is een schadeverzekeraar, heeft een vergunning van de Luxemburgse Minister van Financiën en staat onder toezicht van Commissariat aux Assurances, 11 rue Robert Stumper, L-2557 Luxemburg. Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, <http://www.caa.lu/>.

U sluit deze verzekering via AIG Europe S.A. Netherlands Branch, ook wel handelend onder de naam AIG Europe, Netherlands, gevestigd aan de Crystal Building B, Rivium Boulevard 216 te (2909 LK) Capelle aan den IJssel. Kamer van Koophandel nummer: 71305491. Correspondentieadres: AIG Europe, Netherlands, Postbus 8606, 3009 AP Rotterdam.

Tel.: +31 (0)10 453 54 55
BTW: NL858662590B01

Voor wat betreft de in Nederland gelegen risico's heeft AIG Europe S.A. mede te voldoen aan de toezichtrechtelijke gedragsregels die voortvloeien uit de Wet op het Financieel Toezicht. Het toezicht hierop wordt uitgeoefend door de Autoriteit Financiële Markten. Contactinformatie van de Autoriteit Financiële Markten kunt u vinden op www.afm.nl.

Onzeker voorval

Deze overeenkomst beantwoordt - tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen - aan het vereiste van onzekerheid als bedoeld in artikel 7:925 BW, indien en voorzover de schade op vergoeding waarvan aanspraak wordt gemaakt, het gevolg is van een gebeurtenis waarvan voor partijen ten tijde van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit schade was ontstaan dan wel naar de normale gang van zaken nog zou ontstaan. Schade die niet aan voornoemd onzekerheidsvereiste voldoet, is niet gedekt.



Inhoudsopgave 3

Eigen schade / First party

1	First response	4
2	Incident management	6
3	Cyberafpersing	10
4	Telefoonhacking	13
5	Computercriminaliteit	15
6	Elektronisch data incident	17

Aansprakelijkheid

7	Boetes & Aansprakelijkheid	19
8	Digitale media	24

Bedrijfsschade

9	Netwerkonderbreking	28
10	Netwerkonderbreking IT outsourcer	32
11	Systeemfalen	35

Algemene voorwaarden

1	Verzekerde som(men), eigen risico('s), subrogatie en uitlooperperiode	38
2	Kennisgevingen, serieschade clause en schikkingen	39
3	Algemene bepalingen	41
4	Definities	43
5	Uitsluitingen	45
6	Klachten en privacy	46

Inhoudsopgave

Eigen schade / First party

1	First response	4
1.1	Verzekeringsdekking	5
1.2	Definities	5
2	Incident management	6
2.1	Verzekeringsdekking	7
2.2	Uitsluitingen	8
2.3	Definities	8
3	Cyberafpersing	10
3.1	Verzekeringsdekking	11
3.2	Uitsluitingen	11
3.3	Definities	12
4	Telefoonhacking	13
4.1	Verzekeringsdekking	14
4.2	Uitsluitingen	14
4.3	Definities	14
5	Computercriminaliteit	15
5.1	Verzekeringsdekking	16
5.2	Uitsluitingen	16
5.3	Definities	16
6	Elektronisch data incident	17
6.1	Verzekeringsdekking	18

Aansprakelijkheid

7	Boetes & Aansprakelijkheid	19
7.1	Verzekeringsdekking	20
7.2	Uitsluitingen	20
7.3	Definities	21
8	Digitale media	24
8.1	Verzekeringsdekking	25
8.2	Uitsluitingen	25
8.3	Definities	26

Bedrijfsschade

9	Netwerkonderbreking	28
9.1	Verzekeringsdekking	29
9.2	Uitsluitingen	29
9.3	Voorwaarden	30
9.4	Definities	30
10	Netwerkonderbreking IT outsourcer	32
10.1	Verzekeringsdekking	33
10.2	Uitsluitingen	33
10.3	Definities	33
11	Systeemfalen	35
10.1	Verzekeringsdekking	36
10.2	Uitsluitingen	36
10.3	Definities	36

Algemene voorwaarden

1	Verzekerde som(men), eigen risico('s), subrogatie en uitlooperperiode	38
2	Kennisgevingen, serieschade clause en schikkingen	39
3	Algemene bepalingen	41
4	Definities	43
5	Uitsluitingen	45
6	Klachten en privacy	46

Inhoudsopgave	3
----------------------	---

● Eigen schade / First party

1	First response	4
2	Incident management	6
3	Cyberafpersing	10
4	Telefoonhacking	13
5	Computercriminaliteit	15
6	Elektronisch data incident	17

● Aansprakelijkheid

7	Boetes & Aansprakelijkheid	19
8	Digitale media	24

● Bedrijfsschade

9	Netwerkonderbreking	28
10	Netwerkonderbreking IT outsourcer	32
11	Systeemfalen	35

Algemene voorwaarden

1	Verzekerde som(men), eigen risico(*s), subrogatie en uitlooperperiode	38
2	Kennisgevingen, serieschade clause en schikkingen	39
3	Algemene bepalingen	41
4	Definities	43
5	Uitsluitingen	45
6	Klachten en privacy	46



First Response

Deze *module First response* is alleen van toepassing indien dit uit aantekening op het polisblad blijkt.

De dekking onder deze *module First response* is een primaire dekking en wordt uitsluitend verleend met betrekking tot *evenementen* die voor het eerst tijdens de *verzekeringstermijn* zijn ontdekt en tijdens de *verzekeringstermijn* aan de *verzekeraar* zijn gemeld conform de *algemene voorwaarden*.

De dekking die onder deze *module First response* wordt geboden, wordt uitsluitend verleend met betrekking tot *evenementen* die voor het eerst plaatsvinden tijdens de *verzekeringstermijn*. De *verzekerde* zal, als opschortende voorwaarde voor de verplichtingen van de *verzekeraar*, de *verzekeraar* hiervan op de hoogte brengen door contact op te nemen met het noodnummer, zodra dit redelijkerwijs mogelijk is na de eerste ontdekking van een *evenement*.

Inhoudsopgave	3
----------------------	---

● Eigen schade / First party

1	First response	4
2	Incident management	6
3	Cyberafpersing	10
4	Telefoonhacking	13
5	Computercriminaliteit	15
6	Elektronisch data incident	17

● Aansprakelijkheid

7	Boetes & Aansprakelijkheid	19
8	Digitale media	24

● Bedrijfsschade

9	Netwerkonderbreking	28
10	Netwerkonderbreking IT outsourcer	32
11	Systeemfalen	35

Algemene voorwaarden

1	Verzekerde som(men), eigen risico('s), subrogatie en uitlooperperiode	38
2	Kennisgevingen, serieschade clausule en schikkingen	39
3	Algemene bepalingen	41
4	Definities	43
5	Uitsluitingen	45
6	Klachten en privacy	46

Module 1: First Response

1.1 Verzekeringsdekking

Voor de toepassing van deze module komt artikel 2.1 in de *module Incident management* te vervallen en in de plaats daarvan vergoedt de **verzekeraar** gedurende de **first response periode** in verband met een daadwerkelijk of vermeend **evenement** de redelijke en noodzakelijke kosten van:

1.1.1 Juridische diensten

Diensten van een **response adviseur** ten behoeve van:

- (i) het coördineren van de **IT-specialist** of **crisisadviseurs**, het adviseren, bekendmaken en communiceren van eventuele meldingsvereisten van **toezichthouders**; en/of
- (ii) het opvolgen van klachten die zijn ingediend door een **betrokkene** en het adviseren van **verzekerde** over het reageren op een **evenement** om **schade** voor het **bedrijf** te minimaliseren, met inbegrip van acties die zijn ondernomen om het vertrouwen van het publiek in het **bedrijf** te behouden en te herstellen.

1.1.2 IT-diensten

Door een **IT-specialist** ondernomen actie om:

- (i) aan te tonen of te onderzoeken of zich een **beveiligingsfout** of **gebruikersfout** heeft voorgedaan, hoe het zich heeft voorgedaan en of het zich nog steeds voordoet;
- (ii) na te gaan of te onderzoeken of een dergelijke **beveiligingsfout** of **gebruikersfout** heeft geleid tot een **verlies van vertrouwelijke informatie** en of gecompromitteerde **gegevens** zijn geïdentificeerd;
- (iii) vast te stellen of te onderzoeken in hoeverre de **vertrouwelijke informatie** gecompromitteerd kan zijn; en
- (iv) een **evenement** onder controle te houden, op te lossen en aanbevelingen te doen om dit te voorkomen of te beperken.

1.1.3 Data reconstructie

Door of namens het **bedrijf** genomen maatregelen om:

- (i) vast te stellen of **gegevens** die in het bezit zijn van het **bedrijf**, al dan niet kunnen worden hersteld of opnieuw kunnen worden aangemaakt;
- (ii) **gegevens** die in het bezit zijn van het **bedrijf** te herstellen of opnieuw aan te maken wanneer deze **gegevens** niet machinaal leesbaar of beschadigd zijn; of
- (iii) gelicentieerde software die door het **bedrijf** wordt gebruikt, opnieuw te installeren en aan te passen wanneer de gelicentieerde software niet machinaal leesbaar is.

1.1.4 Reputatie management

Advies en ondersteuning van een **crisisadviseur** (met inbegrip van advies over mediastrategie en onafhankelijke public-relations-diensten) om de potentiële negatieve gevolgen of reputatieschade van een **nieuwswaardige gebeurtenis** te beperken of te voorkomen, met inbegrip van het ontwerp en beheer van een communicatiestrategie.

1.1.5 Kennisgeving van betrokkenen

Kosten verbonden aan:

- (i) het opzetten en exploiteren van callcenters;
- (ii) voorbereiding en kennisgeving aan **betrokkenen** en/of **toezichthouders**;
- (iii) het onderzoek en de verzameling van informatie; als gevolg van een daadwerkelijk of vermoedelijk **verlies van vertrouwelijke informatie**.

1.1.6 Kredietbewaking en ID-monitoring

Alle redelijke en noodzakelijke vergoedingen, kosten en uitgaven die door de **verzekerde** zijn gemaakt, met voorafgaande schriftelijke toestemming van de **verzekeraar**, voor het controleren van krediet- of identiteitsdiefstal om mogelijk misbruik van **persoonsgegevens** te identificeren als gevolg van een daadwerkelijk of vermoedelijk **verlies van vertrouwelijke informatie**, met inbegrip van de redelijke en noodzakelijke premie voor een identiteitsdiefstalverzekering.

Voor de toepassing van deze module First response geldt geen eigen risico gedurende de **first response periode**.

1.2 Definities

De volgende definities, zoals vermeld in Artikel 2 van de module Incident management, worden voor deze module in hun geheel doorgehaald en vervangen door het volgende:

Noodnummer

Het telefoonnummer vermeld bij het punt "AIG CyberEdge Hotline" op het polisblad.

Overeenkomst

Een overeenkomst betreffende het verstrekken van juridisch advies en juridische ondersteuning aan het bedrijf.

First response periode

De periode zoals vermeld bij "Sublimiet" op het polisblad.

IT-specialist

De onderneming vermeld bij 'Partners' als 'IT-specialist' van het polisblad.

Response adviseur

Het advocatenkantoor vermeld bij 'Partners' als 'Respons adviseur' op het polisblad, of de door een dergelijk advocatenkantoor geïnstrueerde correspondentenkantoren, of een door de **verzekeraar** in geval van een conflict aangewezen vervanger, waarmee de **verzekeringnemer** een **overeenkomst** zal sluiten.

Inhoudsopgave	3
----------------------	---

● Eigen schade / First party

1	First response	4
2	Incident management	6
3	Cyberafpersing	10
4	Telefoonhacking	13
5	Computercriminaliteit	15
6	Elektronisch data incident	17

● Aansprakelijkheid

7	Boetes & Aansprakelijkheid	19
8	Digitale media	24

● Bedrijfsschade

9	Netwerkonderbreking	28
10	Netwerkonderbreking IT outsourcer	32
11	Systeemfalen	35

Algemene voorwaarden

1	Verzekerde som(men), eigen risico(*s), subrogatie en uitlooperperiode	38
2	Kennisgevingen, serieschade clausule en schikkingen	39
3	Algemene bepalingen	41
4	Definities	43
5	Uitsluitingen	45
6	Klachten en privacy	46



Incident management

Deze *module Incident management* is alleen van toepassing indien dit uit aantekening op het polisblad blijkt.

De dekking onder deze *module Incident management* is een primaire dekking en wordt uitsluitend verleend met betrekking tot evenementen die voor het eerst tijdens de *verzekeringstermijn* zijn ontdekt en tijdens de *verzekeringstermijn* aan de *verzekeraar* zijn gemeld conform de *algemene voorwaarden*.

Inhoudsopgave 3

Eigen schade / First party

1	First response	4
2	Incident management	6
3	Cyberafpersing	10
4	Telefoonhacking	13
5	Computercriminaliteit	15
6	Elektronisch data incident	17

Aansprakelijkheid

7	Boetes & Aansprakelijkheid	19
8	Digitale media	24

Bedrijfsschade

9	Netwerkonderbreking	28
10	Netwerkonderbreking IT outsourcer	32
11	Systeemfalen	35

Algemene voorwaarden

1	Verzekerde som(men), eigen risico(*s), subrogatie en uitlooperperiode	38
2	Kennisgevingen, serieschade clausule en schikkingen	39
3	Algemene bepalingen	41
4	Definities	43
5	Uitsluitingen	45
6	Klachten en privacy	46

Module 2: Incident management

2.1 Verzekeringsdekking

De **verzekeraar** zal aan of namens het bedrijf alle **schade** betalen voor:

2.1.1 Juridische diensten

Diensten van een **response adviseur** ten behoeve van:

- (i) het coördineren van de **IT-specialist** of **crisisadviseurs**, het adviseren, bekendmaken en communiceren van eventuele meldingsvereisten van **toezichthouders**; en/of
- (ii) het opvolgen van klachten die zijn ingediend door een **betrokkene** en het adviseren van **verzekerde** over het reageren op een **evenement** om **schade** voor het **bedrijf** te minimaliseren, met inbegrip van acties die zijn ondernomen om het vertrouwen van het publiek in het **bedrijf** te behouden en te herstellen.

2.1.2 IT-diensten

Door een **IT-specialist** ondernomen actie om:

- (i) aan te tonen of te onderzoeken of zich een **beveiligingsfout** of **gebruikersfout** heeft voorgedaan, hoe het zich heeft voorgedaan en of het zich nog steeds voordoet;
- (ii) na te gaan of te onderzoeken of een dergelijke **beveiligingsfout** of **gebruikersfout** heeft geleid tot een **verlies van vertrouwelijke informatie** en of gecompromitteerde **gegevens** zijn geïdentificeerd;
- (iii) vast te stellen of te onderzoeken in hoeverre de **vertrouwelijke informatie** gecompromitteerd kan zijn; en
- (iv) een **evenement** onder controle te houden, op te lossen en aanbevelingen te doen om dit te voorkomen of te beperken.

2.1.3 Data reconstructie

Door of namens het **bedrijf** genomen maatregelen om:

- (i) vast te stellen of **gegevens** die in het bezit zijn van het **bedrijf**, al dan niet kunnen worden hersteld of opnieuw kunnen worden aangemaakt;
- (ii) **gegevens** die in het bezit zijn van het **bedrijf** te herstellen of opnieuw aan te maken wanneer deze **gegevens** niet machinaal leesbaar of beschadigd zijn; of
- (iii) gelicentieerde software die door het **bedrijf** wordt gebruikt, opnieuw te installeren en aan te passen wanneer de gelicentieerde software niet machinaal leesbaar is.

2.1.4 Reputatie management

Advies en ondersteuning van een **crisisadviseur** (met inbegrip van advies over mediastrategie en onafhankelijke public-relations-diensten) om de potentiële negatieve gevolgen of reputatieschade van een **nieuwswaardige gebeurtenis** te beperken of te voorkomen, met inbegrip van het ontwerp en beheer van een communicatiestrategie.

2.1.5 Kennisgeving van betrokkenen

Kosten verbonden aan:

- (i) het opzetten en exploiteren van callcenters;
- (ii) voorbereiding en kennisgeving aan **betrokkenen** en/of **toezichthouders**;
- (iii) het onderzoek en de verzameling van informatie; als gevolg van een daadwerkelijk of vermoedelijk **verlies van vertrouwelijke informatie**.

2.1.6 Kredietbewaking en ID-monitoring

Alle redelijke en noodzakelijke vergoedingen, kosten en uitgaven die door de **verzekerde** zijn gemaakt, met voorafgaande schriftelijke toestemming van de **verzekeraar**, voor het controleren van krediet- of identiteitsdiefstal om mogelijk misbruik van **persoonsgegevens** te identificeren als gevolg van een daadwerkelijk of vermoedelijk **verlies van vertrouwelijke informatie**, met inbegrip van de redelijke en noodzakelijke premie voor een identiteitsdiefstalverzekering.

De **schade** uit artikel 2.1.1 tot en met artikel 2.1.6 wordt vergoed uitsluitend gemaakt als gevolg van een daadwerkelijk of vermeend **evenement** dat zich naar een redelijk vermoeden van het **bedrijf** en de **verzekeraar** heeft voorgedaan.

Deze **schade** zal door de **verzekeraar** slechts worden vergoed gedurende een jaar na de datum van kennisgeving aan de verzekeraar van het **evenement** overeenkomstig de **algemene voorwaarden**.

Inhoudsopgave 3

● Eigen schade / First party

1	First response	4
2	Incident management	6
3	Cyberafpersing	10
4	Telefoonhacking	13
5	Computercriminaliteit	15
6	Elektronisch data incident	17

● Aansprakelijkheid

7	Boetes & Aansprakelijkheid	19
8	Digitale media	24

● Bedrijfsschade

9	Netwerkonderbreking	28
10	Netwerkonderbreking IT outsourcer	32
11	Systeemfalen	35

Algemene voorwaarden

1	Verzekerde som(men), eigen risico('s), subrogatie en uitlooperperiode	38
2	Kennisgevingen, serieschade clause en schikkingen	39
3	Algemene bepalingen	41
4	Definities	43
5	Uitsluitingen	45
6	Klachten en privacy	46

2.2 Uitsluitingen

De volgende uitsluitingen gelden uitsluitend voor deze *module Incident management* en zijn van toepassing in aanvulling op de uitsluitingen vermeld in Artikel 5 - Uitsluitingen van de *algemene voorwaarden*.

Uitgesloten van dekking is schade die op enige wijze voortvloeit uit, gebaseerd is op of kan worden toegerekend aan:

2.2.1 Handelsgeheimen

Elk(e):

- (i) verlies van rechten om de registratie van octrooiën veilig te stellen;
- (ii) verduistering van bedrijfsgeheimen;

door ongeoorloofde bekendmaking door een *verzekerde*.

2.2.2 Storingen

Elk(e):

- (i) elektronisch of mechanisch gebrek van infrastructuur die niet onder het beheer van de *verzekerde* valt, met inbegrip van een elektrische stroomonderbreking, oververhitting, spanningsdaling of stroomuitval. Dit geldt echter niet voor een *computersysteem van verzekerde*;
- (ii) uitval van telefoonlijnen, datatransmissielijnen of andere telecommunicatie- of netwerkinfrastructuur die niet onder het beheer van een *verzekerde* vallen;
- (iii) satellietuitval.

2.2.3 Personen- en/of zaakschade

Elk(e):

- (i) lichamelijk letsel, ziekte of overlijden;
- (ii) verlies vernietiging van zaken, anders dan *gegevens*.

2.2.4 Mededingingsrecht

Elke daadwerkelijke of vermeende schending van regelgeving betreffende de mededinging of regelgeving die ziet op beperking van de handel of oneerlijke concurrentie.

2.2.5 Octrooien

Elke inbreuk op octrooien.

2.2.6 Oorlog en terrorisme

Oorlog, terrorisme (met uitzondering van *cyberterrorisme*) invasie, militaire actie (ongeacht of de oorlog is verklaard), burgeroorlog, oproer, volksofstand of militaire opstand, rebellie of revolutie, militaire of door wederrechtelijke macht, of elke actie die wordt ondernomen om een van deze gebeurtenissen te belemmeren of zich ertegen te beschermen.

2.2.7 Verbetering

- (i) Elke update, upgrade, verbetering of vervanging van een computersysteem van *verzekerde* waarmee het op een hoger niveau wordt gebracht dan het niveau van vóór het optreden van een *beveiligingsfout* of *gebruikersfout*; of
- (ii) het verwijderen van fouten of kwetsbaarheden in software programma's.

2.3 Definities

In aanvulling op de definities zoals vermeld in Artikel 4.2 van de *algemene voorwaarden* zullen de volgende definities van toepassing zijn op deze *module Incident management*:

Bedrijfsinformatie

Informatie van derden die niet openbaar beschikbaar is voor het publiek en/of bedrijfsgeheimen, gegevens, ontwerpen, prognoses, voorspellingen, formules, praktijken, processen, archieven, rapporten, documenten die onder contractuele of wettelijke bescherming vallen of andere documenten die niet publiekelijk beschikbaar zijn.

Betrokkene

Elke natuurlijke persoon van wie de *persoonsgegevens* zijn verzameld, opgeslagen of verwerkt door of namens het *bedrijf*.

Beveiligingsfout

- (i) Elke inbreuk op, ongeoorloofde toegang door onbevoegden (met inbegrip van onbevoegden die gebruik maken van geautoriseerde toegangsgegevens) tot, of ongeoorloofd gebruik van (ook door een persoon met geautoriseerde toegang) het *computersysteem van verzekerde*, hieronder wordt minimaal verstaan:
 - a. denial of service aanval of denial of access (DDos); of
 - b. ontvangst of verzending van een kwaadaardige computercode/software, malware of virus;
- (ii) het verlies van *gegevens* als gevolg van fysieke diefstal of verlies van hardware die door het *bedrijf* wordt beheerd.

Computersysteem van verzekerde

- (i) Computer hardware, -software of onderdelen daarvan die met elkaar zijn verbonden via een netwerk van twee of meer apparaten die toegankelijk zijn via het internet of het interne netwerk of die verbonden zijn via gegevensopslag of andere randapparatuur (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, draadloze en mobiele apparaten, het telefoonsysteem en CCTV) die eigendom zijn van het *bedrijf* of beheerd, gecontroleerd, geleast of gehuurd door het *bedrijf*;
- (ii) ieder "Bring Your Own Device" van een werknemer dat wordt gebruikt om toegang te krijgen tot een *computersysteem van verzekerde* of tot de *gegevens* die daarin zijn opgenomen; en
- (iii) elke clouddienst of andere gehoste computerbron die door het bedrijf wordt gebruikt en door een externe dienstverlener wordt geëxploiteerd op grond van een schriftelijk contract tussen de externe dienstverlener en het *bedrijf*.

Crisisadviseur

Elke door de *verzekeraar* of de *respons adviseur* benoemde adviseur, of elke andere door het *bedrijf* benoemde adviseur die door de verzekeraar voorafgaand is goedgekeurd en/of is vermeld op het polisblad of in een *clause* voor het verlenen van *reputatie management* artikel 2.1.4.

Inhoudsopgave 3

● Eigen schade / First party

1	First response	4
2	Incident management	6
3	Cyberafpersing	10
4	Telefoonhacking	13
5	Computercriminaliteit	15
6	Elektronisch data incident	17

● Aansprakelijkheid

7	Boetes & Aansprakelijkheid	19
8	Digitale media	24

● Bedrijfsschade

9	Netwerkonderbreking	28
10	Netwerkonderbreking IT outsourcer	32
11	Systeemfalen	35

Algemene voorwaarden

1	Verzekerde som(men), eigen risico(*s), subrogatie en uitlooperperiode	38
2	Kennisgevingen, serieschade clause en schikkingen	39
3	Algemene bepalingen	41
4	Definities	43
5	Uitsluitingen	45
6	Klachten en privacy	46

Cyberterrorisme

Het opzettelijk gebruik van ontwrichtende activiteiten tegen het *computersysteem van verzekerde*, of de expliciete dreiging om dergelijke activiteiten te ondernemen, met de bedoeling schade toe te brengen en sociale, ideologische, religieuze, politieke of soortgelijke doelstellingen te bevorderen, of personen te intimideren ter bevordering van dergelijke doelstellingen. Onder *cyberterrorisme* vallen in geen geval activiteiten die deel uitmaken van, of ter ondersteuning dienen van, militaire acties, oorlogsoperaties of vergelijkbare operaties.

Evenement

Elk(e):

- (i) *verlies van vertrouwelijke informatie*;
- (ii) *beveiligingsfout*; of
- (iii) *gebruikersfout*.

Gebruikersfout

Elke toevallige, onachtzame of onopzettelijke handeling of nalatigheid van een werknemer van het *bedrijf* of een werknemer van een externe dienstverlener tijdens het gebruik, onderhoud of de verbetering van het *computersysteem van verzekerde*.

Gegevens

Alle elektronisch opgeslagen digitale of gedigitaliseerde informatie of media.

Informatiehouder

Een derde die:

- (i) *vertrouwelijke informatie* heeft ontvangen van het *bedrijf*, of
- (ii) *vertrouwelijke informatie* namens het *bedrijf* heeft ontvangen.

IT-specialist

Een door het *bedrijf* aangestelde dienstverlener op het gebied van informatie- en communicatietechnologie die voorafgaand aan deze aanstelling door de *verzekeraar* is goedgekeurd en/of is vermeld op het polisblad of in een *clause*.

Nieuwswaardige gebeurtenis

De feitelijke of dreigende openbare communicatie of berichtgeving in enige media die rechtstreeks voortvloeit uit een daadwerkelijk of vermeend *evenement*, die het *bedrijf* of een *verzekerde* waarschijnlijk in diskrediet brengt of haar reputatie of het vertrouwen van het publiek in het *bedrijf* schaadt.

Persoonsgegevens

Alle informatie die betrekking heeft op een natuurlijk persoon en die niet openbaar beschikbaar is en de natuurlijke persoon afzonderlijk kan identificeren. *Persoonsgegevens* omvatten, maar zijn niet beperkt tot, de naam, het e-mailadres, telefoonnummer, creditcard- of debetkaartnummer, account- en andere bankinformatie, medische informatie of andere gegevens van een natuurlijk persoon die beschermd zijn op grond van wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming.

Response adviseur

Elk advocatenkantoor dat door de verzekeraar is benoemd of elk ander advocatenkantoor dat door het *bedrijf* is benoemd en door de *verzekeraar* voorafgaand aan een dergelijke benoeming is goedgekeurd en/of is vermeld op het polisblad of in een *clause* om *juridische diensten* uit artikel 2.1.1 te verlenen.

Schade

Redelijke honoraria, kosten en onkosten gedekt onder Verzekeringsdekking 1.1 - Incident management.

Toezichthouder

Een bij wet krachtens *wetgeving gegevensbescherming* in een rechtsgebied opgericht orgaan dat gemachtigd is wettelijke verplichtingen af te dwingen met betrekking tot het verzamelen, opslaan, verwerken of beheren van *vertrouwelijke informatie*. Een *toezichthouder* is tevens elke andere *toezichthouder* die een verzoek doet aan de verzekerde met betrekking tot *wetgeving gegevensbescherming*.

Verlies van vertrouwelijke informatie

De ongeoorloofde bekendmaking of overdracht van *vertrouwelijke informatie*.

Vertrouwelijke informatie

Bedrijfsinformatie en *persoonsgegevens* onder de zorg, beheer of toezicht van het bedrijf of informatiehouder of waarvoor het *bedrijf* of *informatiehouder* verantwoordelijk is.

Wetgeving gegevensbescherming

De Wet Bescherming Persoonsgegevens, de Telecommunicatiewet, Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en alle wetgeving die dergelijke gegevensbeschermingswetten en -verordeningen aanvult, wijzigt, intrekt of vervangt, alsmede alle andere gelijkwaardige wetten en voorschriften met betrekking tot de regulering en handhaving van gegevensbescherming en gegevensbescherming in elk land.

Inhoudsopgave	3
----------------------	---

● Eigen schade / First party

1	First response	4
2	Incident management	6
3	Cyberafpersing	10
4	Telefoonhacking	13
5	Computercriminaliteit	15
6	Elektronisch data incident	17

● Aansprakelijkheid

7	Boetes & Aansprakelijkheid	19
8	Digitale media	24

● Bedrijfsschade

9	Netwerkonderbreking	28
10	Netwerkonderbreking IT outsourcer	32
11	Systeemfalen	35

Algemene voorwaarden

1	Verzekerde som(men), eigen risico(*s), subrogatie en uitlooperperiode	38
2	Kennisgevingen, serieschade clausule en schikkingen	39
3	Algemene bepalingen	41
4	Definities	43
5	Uitsluitingen	45
6	Klachten en privacy	46



Cyberafpersing

Deze *module Cyberafpersing* is alleen van toepassing indien dit uit aantekening op het polisblad blijkt.

De dekking onder deze *module Cyberafpersing* is een primaire dekking en wordt uitsluitend verleend met betrekking tot *evenementen* die voor het eerst tijdens de *verzekeringstermijn* zijn ontdekt en tijdens de *verzekeringstermijn* aan de *verzekeraar* worden gemeld conform de *algemene voorwaarden* en deze *module Cyberafpersing*.

Verzekerde zal deze polis niet openbaar maken.

De *verzekerde* zal de *verzekeraar* (of de door haar aangewezen vertegenwoordigers van de *verzekeraar*) schriftelijk toestemming geven (die niet op onredelijke gronden zal worden geweigerd, vertraagd of ingetrokken) om de politie of andere bevoegde wetshandavingsinstanties in kennis te stellen van een eventuele afpersingsbedreiging, tenzij de *verzekerde* en/of de *verzekeraar* wettelijk verplicht zijn deze kennisgeving zelf te doen.

Inhoudsopgave 3

Eigen schade / First party

1	First response	4
2	Incident management	6
3	Cyberafpersing	10
4	Telefoonhacking	13
5	Computercriminaliteit	15
6	Elektronisch data incident	17

Aansprakelijkheid

7	Boetes & Aansprakelijkheid	19
8	Digitale media	24

Bedrijfsschade

9	Netwerkonderbreking	28
10	Netwerkonderbreking IT outsourcer	32
11	Systeemfalen	35

Algemene voorwaarden

1	Verzekerde som(men), eigen risico(*s), subrogatie en uitlooperperiode	38
2	Kennisgevingen, serieschade clausule en schikkingen	39
3	Algemene bepalingen	41
4	Definities	43
5	Uitsluitingen	45
6	Klachten en privacy	46

Module 3: Cyberafpersing

Overzicht Adviseur(s)



Cyber afpersingsadviseur
Noodnummer Cyberafpersingsadviseur

Neil Young Associates
+44 203 937 9728

In aanvulling op de vereisten van Artikel 2.1 - Kennisgeving en rapportage van de *algemene voorwaarden*, zal de *verzekerde* een geval van *cyberafpersing* conform artikel 3.1.1 de cyberafpersingsadviseur onmiddellijk op de hoogte brengen door contact op te nemen via het vermelde nummer en zal hij zo spoedig mogelijk alle relevante informatie verstrekken aan de *cyberafpersingsadviseur*.

3.1 Verzekeringsdekking

3.1.1 Cyberafpersing

De *verzekeraar* zal aan of namens het *bedrijf* alle *schade* vergoeden die een *verzekerde* lijdt als gevolg van elke bedreiging voor het computersysteem van verzekerde, met inbegrip van elke bedreiging om:

- (i) *gegevens* die zijn verkregen door ongeoorloofde toegang tot of onbevoegd gebruik van het *computersysteem van verzekerde* vrij te geven, openbaar te maken, te verspreiden, vernietigen of gebruiken;
- (ii) een kwaadaardige computercode of software in het *computersysteem van verzekerde* te brengen of het *computersysteem* van het *bedrijf* te gebruiken als een middel om de kwaadaardige (computer)code over te dragen;
- (iii) het *computersysteem van verzekerde* te beschadigen, te besmetten of te vernietigen door:
 - a. elektronisch te communiceren met de klanten van het *bedrijf* en valselijk te beweren dat zij de *verzekerde* zijn of handelen in opdracht van de *verzekerde* om ten onrechte persoonsgegevens te verkrijgen van de klanten van het *bedrijf* (ook wel bekend als "pharming", "phishing" of andere vormen van valse communicatie);
 - b. de toegang tot het *computersysteem van verzekerde* te beperken of belemmeren; of
 - c. elektronische of niet-elektronische vertrouwelijke informatie te onthullen; en
- (iv) een denial of service aanval uit te voeren op het *computersysteem van verzekerde*; die een daadwerkelijke of dreigende ongeoorloofde toegang van derden tot het *computersysteem van verzekerde* inhoudt en die financiële schade en reputatieschade toebrengt aan het *bedrijf*.

Hieronder wordt mede verstaan alle daarmee samenhangende reeksen van dergelijke bedreigingen die aan de *verzekerde* worden gecommuniceerd.

3.2 Uitsluitingen

De volgende uitsluitingen gelden uitsluitend voor deze *module Cyberafpersing* en zijn van toepassing in aanvulling op de uitsluitingen vermeld in Artikel 5 - Uitsluitingen van de *algemene voorwaarden*. Uitsluitend van dekking is *schade* die op enige wijze voortvloeit uit, gebaseerd is op of kan worden toegerekend aan:

3.2.1 Handelsgeheim

Elk(e):

- (i) verlies van rechten om de registratie van octrooien te waarborgen;
- (ii) verduistering van bedrijfsgeheimen; door onbevoegde openbaarmaking door een *verzekerde*.

3.2.2 Infrastructuur

Elk(e):

- (i) elektronisch of mechanisch gebrek van infrastructuur die niet onder het beheer van de *verzekerde* valt, met inbegrip van een elektrische stroomonderbreking, oververhitting, spanningsdaling of stroomuitval, met uitzondering van het *computersysteem van verzekerde*;
- (ii) uitval van telefoonlijnen, datatransmissielijnen of andere telecommunicatie- of netwerkinfrastructuur die niet onder het beheer van een *verzekerde* vallen;
- (iii) satelliet uitval.

3.2.3 Personen- en/of zaakschade

Elk(e):

- (i) lichamelijk letsel, ziekte of dood; deze Uitsluiting 3.3 is echter niet van toepassing op nerveuze shock, emotioneel leed, psychisch leed of geestelijk letsel, tenzij dit het gevolg is van lichamelijk letsel, ziekte of dood;
- (ii) verlies vernietiging van zaken, anders dan *gegevens*.

3.2.4 Mededingingsrecht

Elke daadwerkelijke of vermeende schending van regelgeving betreffende de mededinging of regelgeving die ziet op beperking van de handel of oneerlijke concurrentie.

3.2.5 Octrooi

Elke inbreuk op octrooien.

3.2.6 Oorlog en terrorisme

Oorlogen, terrorisme (met uitzondering van cyberterrorisme), invasie, militaire actie (ongeacht of er al dan niet oorlog is verklaard), burgeroorlog, oproer, volksopstand of militaire opstand, rebellie of revolutie, militaire of wederrechtelijke macht of elke actie die wordt ondernomen om een van deze gebeurtenissen te belemmeren of zich ertegen te beschermen.

3.2.7 Overheidsinstantie of publiek orgaan

Elke cyberafpersing conform artikel 3.1.1 door een overheidsinstantie of publiek orgaan.

Inhoudsopgave 3

Eigen schade / First party

1	First response	4
2	Incident management	6
3	Cyberafpersing	10
4	Telefoonhacking	13
5	Computercriminaliteit	15
6	Elektronisch data incident	17

Aansprakelijkheid

7	Boetes & Aansprakelijkheid	19
8	Digitale media	24

Bedrijfsschade

9	Netwerkonderbreking	28
10	Netwerkonderbreking IT outsourcer	32
11	Systeemfalen	35

Algemene voorwaarden

1	Verzekerde som(men), eigen risico(*s), subrogatie en uitlooperperiode	38
2	Kennisgevingen, serieschade clause en schikkingen	39
3	Algemene bepalingen	41
4	Definities	43
5	Uitsluitingen	45
6	Klachten en privacy	46

3.3 Definities

In aanvulling op de definities zoals vermeld in Artikel 4.2 van de algemene voorwaarden zullen de volgende definities van toepassing zijn op deze *module Cyberafpersing*:

Computersysteem van verzekerde

- (i) Computer hardware, -software of onderdelen daarvan die met elkaar zijn verbonden via een netwerk van twee of meer apparaten die toegankelijk zijn via het internet of het interne netwerk of die verbonden zijn via gegevensopslag of andere randapparatuur (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, draadloze en mobiele apparaten, het telefoonsysteem en CCTV) die eigendom zijn van het *bedrijf* of beheerd, gecontroleerd, geleast of gehuurd worden door het *bedrijf*;
- (ii) ieder "Bring Your Own Device" van een werknemer dat wordt gebruikt om toegang te krijgen tot een *computersysteem van verzekerde* of tot de gegevens die daarin zijn opgenomen; en
- (iii) elke cloud dienst of andere gehoste computerbron die door het *bedrijf* wordt gebruikt en door een externe dienstverlener wordt geëxploiteerd op grond van een schriftelijk contract tussen de externe dienstverlener en het *bedrijf*.

Cyberafpersingsadviseur

De onderneming vermeld in het Overzicht Adviseur(s) van deze *module Cyberafpersing*.

Cyberterrorisme

Opzettelijke ontwrichtende activiteiten tegen een *computersysteem van verzekerde*, of expliciete dreiging hiervan, met de bedoeling schade te berokkenen en sociale, ideologische, religieuze, politieke of soortgelijke doelstellingen te bevorderen, of personen te intimideren ter bevordering van dergelijke doelstellingen. Onder *cyberterrorisme* vallen in geen geval activiteiten die deel uitmaken van, of ter ondersteuning dienen van, militaire acties, oorlogsoperaties of vergelijkbare operaties.

Evenement

Elke bedreiging die leidt tot een dekking op grond van artikel 3.1.1.

Gegevens

Alle elektronisch opgeslagen digitale of gedigitaliseerde informatie of media.

Schade

Elk(e):

- (i) geldbedrag, monetaire middelen (met inbegrip van, maar niet beperkt tot digitale valuta) of de reële marktwaarde van alle eigendommen of diensten die de *verzekerde* heeft betaald om een cyberafpersing conform artikel 3.1.1 te voorkomen of te beëindigen;
- (ii) redelijke en noodzakelijke honoraria, kosten en uitgaven van de *cyber afpersingsadviseur* om een onderzoek te verrichten en de oorzaak te vinden van een cyberafpersing conform artikel 3.1.1 en er een einde aan te maken.

Inhoudsopgave	3
----------------------	---

● Eigen schade / First party

1	First response	4
2	Incident management	6
3	Cyberafpersing	10
4	Telefoonhacking	13
5	Computercriminaliteit	15
6	Elektronisch data incident	17

● Aansprakelijkheid

7	Boetes & Aansprakelijkheid	19
8	Digitale media	24

● Bedrijfsschade

9	Netwerkonderbreking	28
10	Netwerkonderbreking IT outsourcer	32
11	Systeemfalen	35

Algemene voorwaarden

1	Verzekerde som(men), eigen risico(*s), subrogatie en uitlooperperiode	38
2	Kennisgevingen, serieschade clause en schikkingen	39
3	Algemene bepalingen	41
4	Definities	43
5	Uitsluitingen	45
6	Klachten en privacy	46



Telefoonhacking

Deze *module Telefoonhacking* is alleen van toepassing indien dit uit aantekening op het polisblad blijkt.

De dekking onder deze *module Telefoonhacking* is een primaire dekking en wordt uitsluitend verleend met betrekking tot *evenementen* die voor het eerst tijdens de *verzekeringstermijn* zijn ontdekt en aan de *verzekeraar* zijn gemeld tijdens de *verzekeringstermijn* conform de *algemene voorwaarden* en deze *module Telefoonhacking*.

Inhoudsopgave 3

Eigen schade / First party

1	First response	4
2	Incident management	6
3	Cyberafpersing	10
4	Telefoonhacking	13
5	Computercriminaliteit	15
6	Elektronisch data incident	17

Aansprakelijkheid

7	Boetes & Aansprakelijkheid	19
8	Digitale media	24

Bedrijfsschade

9	Netwerkonderbreking	28
10	Netwerkonderbreking IT outsourcer	32
11	Systeemfalen	35

Algemene voorwaarden

1	Verzekerde som(men), eigen risico(*s), subrogatie en uitlooperperiode	38
2	Kennisgevingen, serieschade clause en schikkingen	39
3	Algemene bepalingen	41
4	Definities	43
5	Uitsluitingen	45
6	Klachten en privacy	46

Module 4: Telefoonhacking

4.1 Verzekeringsdekking

Partijen komen overeen dat aan de *polis* de volgende dekking is toegevoegd:

4.1.1 Dekking telefoonhacking

De *verzekeraar* vergoedt aan de *verzekeringnemer* de *schade* die voortvloeit uit de ongeoorloofde toegang tot en het ongeoorloofde gebruik van het (de) *telefoonsyste(e)m(en)* van de *verzekeringnemer* in het *bedrijfsgebouw*, ongeacht of deze toegang en dit gebruik in of buiten het *bedrijfsgebouw* is geïnitieerd.

Deze *schade* zal door de *verzekeraar* slechts worden vergoed gedurende maximaal vijfenveertig (45) dagen, te rekenen vanaf de datum waarop het eerste gesprek werd gevoerd.

4.2 Uitsluitingen

De volgende uitsluiting geldt uitsluitend voor deze *module Telefoonhacking* en is van toepassing in aanvulling op de uitsluitingen zoals vermeld in Artikel 5 - Uitsluitingen van de *algemene voorwaarden*. Uitgesloten van dekking is *schade* die op enige wijze voortvloeit uit, gebaseerd is op of kan worden toegerekend aan:

4.2.1 Indirecte of gevolgschade

Uitgesloten van dekking is enige indirecte of gevolgschade, waaronder *schade* die op enige wijze voortvloeit uit, gebaseerd is op, of kan worden toegerekend aan:

- (i) verlies van geld, waardepapieren of financiële activa als gevolg van ongeoorloofde toegang tot of ongeoorloofd gebruik van het (de) *telefoonsyste(e)m(en)* van de *verzekeringnemer*; of
- (ii) elke schade als gevolg van het feit dat het (de) *telefoonsyste(e)m(en)* van de *verzekeringnemer* niet beschikbaar is (zijn), of
- (iii) alle schade die voortvloeit uit het vrijwillig verlenen van of toegeven aan ongeoorloofde toegang tot het (de) *telefoonsyste(e)m(en)* van de *verzekeringnemer* via een aankoop of ruil.

4.3 Definities

In aanvulling op de definities zoals vermeld in Artikel 4.2 van de algemene voorwaarden zullen de volgende definities van toepassing zijn op deze module Telefoonhacking:

Bedrijfsgebouw

Het hoofdadres of het pand van waaruit de *verzekeringnemer* haar normale bedrijfsvoering verricht zoals vermeld op het polisblad.

Schade

Telefoonkosten waarvoor de *verzekeringnemer* aansprakelijk is als gevolg van ongeoorloofde toegang tot en ongeoorloofd gebruik van het (de) *telefoonsyste(e)m(en)* van de *verzekeringnemer*.

Telefoonsyste(e)m(en)

PBX of elektronisch sleutelsysteem, al dan niet met toevoegingen, waaronder voicemail, automatische doorverbinding en automatische oproepoewijzing, die eigendom zijn van, of gebruikt of beheerd of exclusief gehuurd worden door de *verzekeringnemer*.

Inhoudsopgave	3
----------------------	---

● Eigen schade / First party

1	First response	4
2	Incident management	6
3	Cyberafpersing	10
4	Telefoonhacking	13
5	Computercriminaliteit	15
6	Elektronisch data incident	17

● Aansprakelijkheid

7	Boetes & Aansprakelijkheid	19
8	Digitale media	24

● Bedrijfsschade

9	Netwerkonderbreking	28
10	Netwerkonderbreking IT outsourcer	32
11	Systeemfalen	35

Algemene voorwaarden

1	Verzekerde som(men), eigen risico(*s), subrogatie en uitlooperperiode	38
2	Kennisgevingen, serieschade clause en schikkingen	39
3	Algemene bepalingen	41
4	Definities	43
5	Uitsluitingen	45
6	Klachten en privacy	46



Computercriminaliteit

Deze *module Computercriminaliteit* is alleen van toepassing indien dit uit aantekening op het polisblad blijkt.

Dekking onder deze *module Computercriminaliteit* is een primaire dekking en wordt uitsluitend verleend met betrekking tot *evenementen* die voor het eerst tijdens de *verzekeringstermijn* zijn ontdekt en aan de *verzekeraar* zijn gemeld tijdens de *verzekeringstermijn* conform de *algemene voorwaarden*.

Inhoudsopgave 3

Eigen schade / First party

1	First response	4
2	Incident management	6
3	Cyberafpersing	10
4	Telefoonhacking	13
5	Computercriminaliteit	15
6	Elektronisch data incident	17

Aansprakelijkheid

7	Boetes & Aansprakelijkheid	19
8	Digitale media	24

Bedrijfsschade

9	Netwerkonderbreking	28
10	Netwerkonderbreking IT outsourcer	32
11	Systeemfalen	35

Algemene voorwaarden

1	Verzekerde som(men), eigen risico(*s), subrogatie en uitlooperperiode	38
2	Kennisgevingen, serieschade clausule en schikkingen	39
3	Algemene bepalingen	41
4	Definities	43
5	Uitsluitingen	45
6	Klachten en privacy	46

Module 5: Computercriminaliteit

5.1 Verzekeringsdekking

De **verzekeraar** zal aan het **bedrijf** alle directe financiële schade vergoeden die het gevolg is van diefstal van gelden van het **bedrijf** van een **bankrekening** als gevolg van hacking van het **computersysteem van verzekerde** door een **derde** die resulteert in frauduleuze elektronische instructies die de financiële instelling opdracht geven om de **bankrekening** te debiteren, gelden van de bankrekening over te maken, te betalen of te leveren, waarbij die **derde** voorwendt dat deze instructies afkomstig zijn van het **bedrijf** of van een door het **bedrijf** gemachtigde persoon of organisatie.

5.2 Uitsluitingen

De volgende uitsluitingen gelden uitsluitend voor deze **module Computercriminaliteit** en zijn van toepassing in aanvulling op de uitsluitingen vermeld in Artikel 5 - Uitsluitingen van de **algemene voorwaarden**.

Uitgesloten van dekking is **schade** die op enige wijze voortvloeit uit, gebaseerd is op of kan worden toegerekend aan:

5.2.1 Indirecte of gevolgschade

Indirecte of gevolgschade is niet verzekerd.

5.2.2 Toegestane toegang

De **verzekeraar** is niet aansprakelijk voor **schade** die voortvloeit uit, gebaseerd is op of toerekenbaar is aan een persoon of een **derde** die geautoriseerde toegang had tot het **computersysteem van verzekerde**, tenzij deze persoon of **derde** onbevoegde toegang heeft verkregen tot een hoger niveau dan waarvoor deze persoon of **derde** geautoriseerd was.

5.3 Definities

In aanvulling op de definities zoals vermeld in Artikel 4.2 van de algemene voorwaarden zullen de volgende definities van toepassing zijn op deze **module Computercriminaliteit**:

Authenticatie

Een methode die door de financiële instelling wordt gebruikt om:

- (i) de identiteit van de afzender van de gegevens of mededeling of de beller bij een spraaktransactie te bevestigen;
- (ii) te verifiëren of de gegevens of mededeling dezelfde zijn als die door de afzender zijn verzonden; en
- (iii) te verifiëren of de verzender/beller de vereiste bevoegdheid had om een mededeling te verzenden en/of een spraaktransactie te verrichten.

Voor instructies per telex en/of fax geldt als voorwaarde voor de dekking die onder deze **module Computercriminaliteit** wordt verleend dat elke telex en/of fax een geldige testsleutel eraan heeft gehecht die tussen het **bedrijf** en de financiële instelling is uitgewisseld om de integriteit van de communicatie te beschermen.

Computersysteem van verzekerde

Alle computer hardware, computer software of onderdelen daarvan die met elkaar zijn verbonden via een netwerk van twee of meer apparaten die toegankelijk zijn via het internet of het interne netwerk, of die verbonden zijn via gegevensopslag of andere randapparatuur die eigendom zijn van het **bedrijf** of beheerd, gecontroleerd of verhuurd worden door het **bedrijf**.

Derde

Een natuurlijke persoon, anders dan:

- (i) een werknemer; of
- (ii) een persoon of organisatie die door het **bedrijf** gemachtigd is **elektronische instructies** te geven.

Elektronische instructies

Instructies tot **authenticatie** die door het **bedrijf** in elektronische vorm aan de financiële instelling worden doorgegeven. Deze instructies omvatten onder meer:

- (i) instructies per telex en/of fax
- (ii) spraakcommunicatie als gevolg van een frauduleuze verzameling van **gegevens** door een **derde** na het hacken van het **computersysteem van verzekerde**.

Gegevens

Elektronisch opgeslagen digitale of gedigitaliseerde informatie met betrekking tot de bankrekening.

Hacken

Elke binnendringing van, ongeoorloofde toegang tot of onbevoegd gebruik van het **computersysteem van verzekerde**.

Bankrekening

Een door het **bedrijf** aangehouden rekening bij een financiële instelling.

Inhoudsopgave	3
----------------------	---

● Eigen schade / First party

1	First response	4
2	Incident management	6
3	Cyberafpersing	10
4	Telefoonhacking	13
5	Computercriminaliteit	15
6	Elektronisch data incident	17

● Aansprakelijkheid

7	Boetes & Aansprakelijkheid	19
8	Digitale media	24

● Bedrijfsschade

9	Netwerkonderbreking	28
10	Netwerkonderbreking IT outsourcer	32
11	Systeemfalen	35

Algemene voorwaarden

1	Verzekerde som(men), eigen risico(*s), subrogatie en uitlooperperiode	38
2	Kennisgevingen, serieschade clause en schikkingen	39
3	Algemene bepalingen	41
4	Definities	43
5	Uitsluitingen	45
6	Klachten en privacy	46

10001101
00110100
10001101
00110101

Elektronisch data incident

Deze *module Elektronisch data incident* is alleen van toepassing indien dit uit aantekening op het polisblad blijkt.

Dekking onder deze *module Elektronisch data incident* is een primaire dekking en wordt uitsluitend verleend met betrekking tot *evenementen* die voor het eerst tijdens de *verzekeringstermijn* zijn ontdekt en aan de *verzekeraar* worden gemeld zoals vereist door de *algemene voorwaarden*.

Inhoudsopgave	3
----------------------	---

● Eigen schade / First party

1	First response	4
2	Incident management	6
3	Cyberafpersing	10
4	Telefoonhacking	13
5	Computercriminaliteit	15
6	Elektronisch data incident	17

● Aansprakelijkheid

7	Boetes & Aansprakelijkheid	19
8	Digitale media	24

● Bedrijfsschade

9	Netwerkonderbreking	28
10	Netwerkonderbreking IT outsourcer	32
11	Systeemfalen	35

Algemene voorwaarden

1	Verzekerde som(men), eigen risico(*s), subrogatie en uitlooperperiode	38
2	Kennisgevingen, serieschade clause en schikkingen	39
3	Algemene bepalingen	41
4	Definities	43
5	Uitsluitingen	45
6	Klachten en privacy	46

Module 6: Elektronisch data incident

6.1 Verzekeringsdekking

Voor de toepassing van deze *Module* wordt de definitie *evenement* in artikel 2.3 van de *module Incident management* volledig doorgehaald en vervangen door de volgende definitie:

6.1.1 Evenement

Elk(e):

- (i) *verlies van vertrouwelijke informatie*;
- (ii) *beveiligingsfout*;
- (iii) *gebruikersfout*;
- (iv) *elektronisch data incident*.

In aanvulling op de definities zoals vermeld in Artikel 4.2 van de *algemene voorwaarden* zullen de volgende definities van toepassing zijn op deze *module Incident management*:

6.1.2 Elektronisch data incident

Met terzijde stelling van Artikel 2.2.3 sub (ii) van de *Module Incident management*, elke onopzettelijke *schade* of vernietiging van een *computersysteem van verzekerde* veroorzaakt door:

- (i) elektrostatische opbouw of elektromagnetische storingen;
- (ii) oververhitting van componenten van een *computersysteem van verzekerde*;
- (iii) stroom- en spanningspieken;
- (iv) storm, bliksem en andere natuurrampen;
- (v) brand, overstroming; en
- (vi) fysiek vandalisme bij kritische *computersystemen van verzekerde*;

die of dat tot gevolg heeft dat gegevens niet meer kunnen worden gelezen door een elektronisch apparaat.

Alle andere definities, uitsluitingen en voorwaarden van de *module Incident management* en de *algemene voorwaarden* van de polis blijven onveranderd van toepassing.

Inhoudsopgave	3
----------------------	---

● Eigen schade / First party

1	First response	4
2	Incident management	6
3	Cyberafpersing	10
4	Telefoonhacking	13
5	Computercriminaliteit	15
6	Elektronisch data incident	17

● Aansprakelijkheid

7	Boetes & Aansprakelijkheid	19
8	Digitale media	24

● Bedrijfsschade

9	Netwerkonderbreking	28
10	Netwerkonderbreking IT outsourcer	32
11	Systeemfalen	35

Algemene voorwaarden

1	Verzekerde som(men), eigen risico(*s), subrogatie en uitlooperperiode	38
2	Kennisgevingen, serieschade clause en schikkingen	39
3	Algemene bepalingen	41
4	Definities	43
5	Uitsluitingen	45
6	Klachten en privacy	46



Boetes & aansprakelijkheid

Deze *module Boetes & Aansprakelijkheid* is alleen van toepassing indien dit uit aantekening op het polisblad blijkt.

De dekking onder deze *module Boetes & Aansprakelijkheid* wordt uitsluitend verleend met betrekking tot (i) *aanspraken* die voor het eerst tegen het *bedrijf* zijn ingesteld en (ii) *evenementen* die voor het eerst tijdens de *verzekeringstermijn* zijn ontdekt en tijdens de *verzekeringstermijn* aan de *verzekeraar* zijn gemeld zoals vereist op grond van de *algemene voorwaarden*.

Inhoudsopgave	3
---------------	---

Eigen schade / First party

1	First response	4
2	Incident management	6
3	Cyberafpersing	10
4	Telefoonhacking	13
5	Computercriminaliteit	15
6	Elektronisch data incident	17

Aansprakelijkheid

7	Boetes & Aansprakelijkheid	19
8	Digitale media	24

Bedrijfsschade

9	Netwerkonderbreking	28
10	Netwerkonderbreking IT outsourcer	32
11	Systeemfalen	35

Algemene voorwaarden

1	Verzekerde som(men), eigen risico('s), subrogatie en uitlooperperiode	38
2	Kennisgevingen, serieschade clause en schikkingen	39
3	Algemene bepalingen	41
4	Definities	43
5	Uitsluitingen	45
6	Klachten en privacy	46

Module 7: Boetes & Aansprakelijkheid

7.1 Verzekeringsdekking

7.1.1 Onderzoek en boetes gegevensbescherming

De *verzekeraar* zal aan of namens het *bedrijf* het volgende betalen:

- (i) alle *kosten van verweer* die door het *bedrijf* worden gemaakt in verband met een *toezichthouders onderzoek*; en
- (ii) *boetes gegevensbescherming* die het *bedrijf* wettelijk verplicht is te betalen in verband met een *toezichthouders onderzoek*; en
- (iii) elke *schade* die voortvloeit uit een *PCI-DSS assessment*.

7.1.2 Cyberaansprakelijkheid

De *verzekeraar* zal aan of namens de *verzekerde* alle schade vergoeden die voortvloeit uit enige aanspraak tegen *verzekerde* met betrekking tot:

- (i) een daadwerkelijk of vermeend *verlies van vertrouwelijke informatie* door een *verzekerde* of een *informatiehouder*;
- (ii) een daadwerkelijke of vermeende *beveiligingsfout*;
- (iii) nalaten van het *bedrijf* om een *betrokkene* en/of enige *toezichthouder* in kennis te stellen van een ongeoorloofde openbaarmaking of overdracht van *persoonsgegevens* waarvoor het *bedrijf* verantwoordelijk is in overeenstemming met de vereisten van enige *wetgeving gegevensbescherming*;
- (iv) onbedoeld nalaten van een *verzekerde* om te voldoen aan het privacybeleid van het *bedrijf* die de openbaarmaking van *vertrouwelijke informatie* door een *verzekerde* verbieden of beperken;
- (v) de onrechtmatige verzameling of vernietiging van *vertrouwelijke informatie* door een *verzekerde*

7.2 Uitsluitingen

De volgende uitsluitingen gelden uitsluitend voor deze *module Boetes & Aansprakelijkheid* en zijn van toepassing in aanvulling op de uitsluitingen vermeld in Artikel 5 - Uitsluitingen van de *algemene voorwaarden*.

Uitgesloten van dekking is schade die op enige wijze voortvloeit uit, gebaseerd is op of kan worden toegerekend aan:

7.2.1 Aansprakelijkheid personeelsbeleid

Al wat betrekking heeft op het personeelsbeleid van het *bedrijf* (met inbegrip van onrechtmatig ontslag of onrechtmatige beëindiging van de dienstbetrekking, discriminatie, intimidatie, represailles of andere arbeidsgerelateerde aanspraak).

Deze uitsluiting is echter niet van toepassing op enige *aanspraak* van een persoon voor zover die persoon het volgende aanvoert:

- (i) een *verlies van vertrouwelijke informatie* in verband met een dienstverband of sollicitatie van een dergelijke persoon bij het *bedrijf*; of
- (ii) het niet openbaar maken van een *beveiligingsfout* of *verlies van vertrouwelijke informatie*.

7.2.2 Aansprakelijkheidsverhogende bedingen

Een boete-, schadevergoedings-, vrijwarings-, garantie- of dergelijk beding, behalve voor zover een *verzekerde* ook zonder dat beding aansprakelijk zou zijn geweest.

Deze uitsluiting is echter niet van toepassing op:

- (i) de verplichting om een *beveiligingsfout* of een *verlies van vertrouwelijke informatie* onder een contract te voorkomen;
- (ii) elke aansprakelijkheid of verplichting uit hoofde van een geheimhoudings- of openbaarmakings-overeenkomst die in het kader van contracten met een derde is overeengekomen met betrekking tot een verlies van *vertrouwelijke informatie*; of
- (iii) de verplichting om te voldoen aan de PCI-DSS-normen.

7.2.3 Effectenclaims

Elke daadwerkelijke of vermeende schending van enige wet, voorschrift of regel met betrekking tot de eigendom, aankoop, verkoop of aanbidding van, of het doen van een aanbod tot aankoop of verkoop van effecten.

Deze uitsluiting is echter niet van toepassing op een daadwerkelijke of vermeende aanspraak wegens het niet melden van een *verlies van vertrouwelijke informatie* aan een *toezichthouder*.

7.2.4 Handelsgeheimen

Elk(e):

- (i) verlies van rechten om de registratie van octrooien te waarborgen;
- (ii) verduistering van bedrijfsgeheimen;

als gevolg van een ongeoorloofde bekendmaking door een *verzekerde*. Deze uitsluiting is niet van toepassing op schade die voortvloeit uit een *aanspraak* tegen een *verzekerde* wegens openbaarmaking en/of verlies van *bedrijfsinformatie*.

7.2.5 Mededingingsrecht

Elke daadwerkelijke of vermeende schending van regelgeving betreffende de mededinging of regelgeving die ziet op beperking van de handel of oneerlijke concurrentie.

Deze uitsluiting is echter niet van toepassing op een aanspraak wegens oneerlijke concurrentie die voortvloeit uit een *toezichthouders onderzoek*.

Inhoudsopgave 3

Eigen schade / First party

1	First response	4
2	Incident management	6
3	Cyberafpersing	10
4	Telefoonhacking	13
5	Computercriminaliteit	15
6	Elektronisch data incident	17

Aansprakelijkheid

7	Boetes & Aansprakelijkheid	19
8	Digitale media	24

Bedrijfsschade

9	Netwerkonderbreking	28
10	Netwerkonderbreking IT outsourcer	32
11	Systeemfalen	35

Algemene voorwaarden

1	Verzekerde som(men), eigen risico(*s), subrogatie en uitlooperperiode	38
2	Kennisgevingen, serieschade clausule en schikkingen	39
3	Algemene bepalingen	41
4	Definities	43
5	Uitsluitingen	45
6	Klachten en privacy	46

7.2.6 Geld of geldswaarde

- (i) De diefstal van geld of waardepapieren van een *verzekerde*; of
- (ii) de overboeking of het verlies van geld of waardepapieren van of naar de rekeningen van een *verzekerde* of rekeningen die door een *verzekerde* worden beheerd, met inbegrip van rekeningen van klanten. Rekeningen omvatten deposito's, creditrekeningen, debetrekeningen, vooruitbetaalde rekeningen en effectenrekeningen.

7.2.7 Octrooien

Elke inbreuk op octrooien. Deze uitsluiting is niet van toepassing op schade die voortvloeit uit een *aanspraak* tegen een *verzekerde* wegens een ongeoorloofde bekendmaking en/of verlies van *bedrijfsinformatie*.

7.2.8 Onderlinge aansprakelijkheid

Elke door of namens een *verzekerde* ingediende *aanspraak* tegen een andere *verzekerde*. Deze uitsluiting is echter niet van toepassing op een daadwerkelijke of vermeende ongeoorloofde bekendmaking en/of verlies van *persoonsgegevens* van een medewerker, bestuurder, directeur, partner of leidinggevende.

7.2.9 Oorlog en terrorisme

Alle oorlogen, terrorisme (met uitzondering van *cyberterrorisme*) invasie, militaire actie (ongeacht of er al dan niet oorlog is verklaard), burgeroorlog, oproer, volksofstand of militaire opstand, rebellie of revolutie, militaire of door wederrechtelijke macht of elke actie die wordt ondernomen om een van deze gebeurtenissen te belemmeren of zich ertegen te beschermen.

7.2.10 Overheidsuitsluiting

Elke inbeslagname, nationalisatie of vernietiging van het *computersysteem van verzekerde* door of in opdracht van een overheid of overheidsinstantie.

7.2.11 PCI-DSS assessment

Elke *PCI-DSS assessment*, tenzij *verzekerde* die onderdeel uitmaakt van de *PCI-DSS assessment* compliant is aan de algemeen aanvaarde en gepubliceerde Payment Card Industry Standards (PCI) voor gegevensbeveiliging voorafgaand aan en op het moment van elke *verlies van vertrouwelijke informatie* dat aanleiding geeft tot dergelijke *PCI-DSS assessment*.

7.2.12 Personen- en/of zaakschade

- Elk(e):
- (i) lichamelijk letsel, ziekte of dood; deze uitsluiting is echter niet van toepassing op nerveuze shock, emotioneel leed, psychisch leed of geestelijk letsel, tenzij dit het gevolg is van lichamelijk letsel, ziekte of dood;
 - (ii) verlies vernietiging van zaken, anders dan *gegevens*.

7.2.13 Storingen

- Elk(e):
- (i) elektronisch of mechanisch falen van infrastructuur die niet onder het beheer van de *verzekerde* is, met inbegrip van een elektrische stroomonderbreking, oververhitting, spanningsdaling of stroomuitval, met uitzondering van het *computersysteem van verzekerde*;
 - (ii) uitval van telefoonlijnen, datatransmissielijnen of andere telecommunicatie- of netwerkinfrastructuur die niet onder het beheer van een *verzekerde* vallen;
 - (iii) satellietuitval.

7.2.14 USA/Canada beperkingen

Elke *aanspraak* die ingediend is of aanhangig gemaakt in, of een uitspraak die is verkregen in de Verenigde Staten van Amerika en/of Canada of één van hun gebiedsdelen, die verband houdt met:

- (i) een daadwerkelijke of vermeende schending van verantwoordelijkheden, verplichtingen of plichten die worden opgelegd door de Employee Retirement Income Security Act van 1974 of enige wijziging daarvan;
- (ii) een daadwerkelijke of vermeende schending van enige bepaling van de Securities Act van 1933, de Securities Exchange Act van 1934 of enige soortgelijke federale of staatswet of enige common law met betrekking daartoe;
- (iii) een daadwerkelijke of vermeende schending van de wet op de Racketeer Influenced and Corrupt Organisation Act 18 USC Artikel 1961 e.v. en alle wijzigingen daarvan of enige Regel of Verordening die daaruit voortvloeit.

7.3 Definities

In aanvulling op de definities zoals vermeld in Artikel 4.2 van de *algemene voorwaarden* zullen de volgende definities van toepassing zijn op deze *module Boetes & Aansprakelijkheid*:

Aanspraak

- (i) Schriftelijke vordering ingediend tegen een *verzekerde*; of
- (ii) civiel rechtelijke, bestuursrechtelijke of arbitrale procedures tegen een *verzekerde*; betreffende *schadevergoeding* of een andere rechtsmaatregel.

Bedrijfsinformatie

Informatie van derden die niet openbaar beschikbaar is voor het publiek en/of bedrijfsgeheimen, gegevens, ontwerpen, prognoses, voorspellingen, formules, praktijken, processen, archieven, rapporten, documenten die onder contractuele of wettelijke bescherming vallen of andere documenten die niet publiekelijk beschikbaar zijn.

Betrokkene

Elk natuurlijk persoon van wie de persoonsgegevens zijn verzameld, opgeslagen of verwerkt door of namens het *bedrijf*.

Inhoudsopgave 3

Eigen schade / First party

1	First response	4
2	Incident management	6
3	Cyberafpersing	10
4	Telefoonhacking	13
5	Computercriminaliteit	15
6	Elektronisch data incident	17

Aansprakelijkheid

7	Boetes & Aansprakelijkheid	19
8	Digitale media	24

Bedrijfsschade

9	Netwerkonderbreking	28
10	Netwerkonderbreking IT outsourcer	32
11	Systeemfalen	35

Algemene voorwaarden

1	Verzekerde som(men), eigen risico('s), subrogatie en uitlooperperiode	38
2	Kennisgevingen, serieschade clausule en schikkingen	39
3	Algemene bepalingen	41
4	Definities	43
5	Uitsluitingen	45
6	Klachten en privacy	46

Beveiligingsfout

- (i) Elke inbreuk op, ongeoorloofde toegang (met inbegrip van onbevoegde personen die gebruik maken van geautoriseerde toegangsgegevens) tot, of ongeoorloofd gebruik van (ook door een persoon met geautoriseerde toegang) het **computersysteem van verzekerde**, hieronder wordt in ieder geval verstaan:
 - a. denial of service aanval of denial of access (DDoS); of
 - b. ontvangst of verzending van een kwaadaardige computercode/software, malware of virus; en
- (ii) Verlies van **gegevens** als gevolg van fysieke diefstal of verlies van hardware die door het **bedrijf** wordt beheerd.

Boetes gegevensbescherming

Alle wettelijk verzekerbare boetes en/of sancties die door een **toezichthouder** worden opgelegd aan het **bedrijf** wegens overtreding van **wetgeving gegevensbescherming**. De **boetes gegevensbescherming** omvatten geen andere soorten civielrechtelijke of strafrechtelijke boetes en sancties.

Computersysteem van verzekerde

- (i) Computer hardware, -software of onderdelen daarvan die met elkaar zijn verbonden via een netwerk van twee of meer apparaten die toegankelijk zijn via het internet of het interne netwerk of die verbonden zijn via gegevensopslag of andere randapparatuur (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, draadloze en mobiele apparaten, het telefoonsysteem en CCTV) die eigendom zijn van het **bedrijf** of beheerd, gecontroleerd, geleast of gehuurd door het **bedrijf**;
- (ii) ieder "Bring Your Own Device" van een werknemer dat wordt gebruikt om toegang te krijgen tot een **computersysteem van verzekerde** of tot de gegevens die daarin zijn opgenomen; en
- (iii) elke cloud dienst of andere gehoste computerbron die door het **bedrijf** wordt gebruikt en door een externe dienstverlener wordt geëxploiteerd op grond van een schriftelijk contract tussen de externe dienstverlener en het **bedrijf**.

Cyberterrorisme

Het opzettelijk gebruik van ontwrichtende activiteiten tegen een **computersysteem van verzekerde**, of de expliciete dreiging om dergelijke activiteiten te ondernemen, met de bedoeling schade te berokkenen en sociale, ideologische, religieuze, politieke of soortgelijke doelstellingen te bevorderen, of personen te intimideren ter bevordering van dergelijke doelstellingen. Onder **cyberterrorisme** vallen in geen geval activiteiten die deel uitmaken van of ter ondersteuning dienen van militaire acties, oorlogsoperaties of vergelijkbare operaties.

Evenement

Elke kwestie of gebeurtenis die verzekerde recht geeft op een verzekeringsdekking uit hoofde van deze **module Boetes & Aansprakelijkheid**.

Gegevens

Alle elektronisch opgeslagen digitale of gedigitaliseerde informatie of media.

Informatiehouder

Een derde (i) aan wie het bedrijf **vertrouwelijke informatie** heeft verstrekt, of (ii) die **vertrouwelijke informatie** heeft ontvangen namens het bedrijf.

Kosten van verweer

Redelijke en noodzakelijke juridische kosten, uitgaven en onkosten die verzekerde maakt, met de voorafgaande schriftelijke toestemming van de **verzekeraar**, in verband met het onderzoek, de reactie, de verdediging, het hoger beroep en/of de schikking van een **aanspraak** tegen **verzekerde** of **toezichthouders onderzoek** naar de **verzekerde**.

PCI-DSS assessment

Elk schriftelijk verzoek van een betaalkaartinstelling of een bank die betaalkaarttransacties verwerkt aan **verzekerde** om een geldbedrag (inclusief een contractuele boete) te voldoen wegens het niet naleven van de algemeen aanvaarde en gepubliceerde betaalkaartnormen voor gegevensbeveiliging, als gevolg van **verlies van vertrouwelijke informatie**.

Persoonsgegevens

Alle informatie die betrekking heeft op een natuurlijke persoon en de natuurlijk persoon afzonderlijk kan identificeren. **persoonsgegevens** omvatten, maar zijn niet beperkt tot, de naam, het e-mailadres, telefoonnummer, creditcard- of debetkaartnummer, account- en andere bankinformatie, medische informatie of andere gegevens van een natuurlijk persoon die beschermd zijn op grond van wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming.

Schade

- (i) **Schadevergoeding en kosten van verweer**;
 - (ii) **boetes gegevensbescherming** die de **verzekerde** wettelijk verplicht is te betalen;
 - (iii) alle door **verzekerde** verschuldigde bedragen in verband met een **PCI-DSS assessment**; en
 - (iv) alle andere bedragen die verzekerd en verschuldigd zijn uit hoofde van Artikel 1.1 Verzekeringsdekking.
- Schade** omvat niet:
- a. Niet-compenserende (non-compensatory) of meervoudige (multiple damages) schadevergoeding (behalve voor zover gedekt als **schadevergoeding**) of gefixeerde schadevergoeding (liquidated damages);
 - b. boetes of sancties (behoudens voor zover zij als verzekerde **schadevergoeding** zijn aan te merken of als **boetes gegevensbescherming**);
 - c. de kosten en uitgaven voor het uitvoeren van een bevel, toekenning van of overeenkomst tot het treffen van voorlopige voorzieningen of andere niet-monetaire voorzieningen;
 - d. de kosten of andere bedragen die de **verzekerde** krachtens een overeenkomst met een credit card service provider dient te betalen, behalve voor zover **verzekerde** ook zonder deze overeenkomst aansprakelijk zou zijn geweest.
 - e. kortingen, servicekredieten, rabatten, prijsverlagingen, coupons, prijzen, beloningen of andere contractuele of niet-contractuele incentives, promoties of voordelen die worden aangeboden aan de klanten of cliënten van de **verzekerde**; of
 - f. de vergoeding van een **verzekerde**, externe dienstverlener of informatiehouder, met betrekking tot de kosten van hun tijd, andere kosten of overheadkosten.

Inhoudsopgave 3

Eigen schade / First party

1	First response	4
2	Incident management	6
3	Cyberafpersing	10
4	Telefoonhacking	13
5	Computercriminaliteit	15
6	Elektronisch data incident	17

Aansprakelijkheid

7	Boetes & Aansprakelijkheid	19
8	Digitale media	24

Bedrijfsschade

9	Netwerkonderbreking	28
10	Netwerkonderbreking IT outsourcer	32
11	Systeemfalen	35

Algemene voorwaarden

1	Verzekerde som(men), eigen risico(*s), subrogatie en uitlooperperiode	38
2	Kennisgevingen, serieschade clause en schikkingen	39
3	Algemene bepalingen	41
4	Definities	43
5	Uitsluitingen	45
6	Klachten en privacy	46

Schadevergoeding

Bedragen die verschuldigd zijn door een **verzekerde** naar aanleiding van een **aanspraak** als gevolg van:

- (i) vonnissen, arresten of arbitrale uitspraken gedaan tegen de **verzekerde**; of
- (ii) een veroordeling tot betaling van 'punitive' en 'exemplary' damages, waar deze bij wet verzekeraar zijn; of
- (iii) een schikkingsovereenkomst waarover het **bedrijf** heeft onderhandeld en die door de **verzekerder** is goedgekeurd; of
- (iv) de verplichting van **verzekerde** tot een storting in een schikkingsfonds op grond van wetgeving of zijn instemming daarmee bij een schikking.

Toezichthouder

Een bij wet krachtens **wetgeving gegevensbescherming** in een rechtsgebied opgericht orgaan dat gemachtigd is wettelijke verplichtingen af te dwingen met betrekking tot het verzamelen, opslaan, verwerken of beheren van **vertrouwelijke informatie**. Een **toezichthouder** is tevens elke andere **toezichthouder** die een verzoek doet aan de **verzekerde** met betrekking tot de **wetgeving gegevensbescherming**.

Toezichthouders onderzoek

Elke formele of officiële actie, onderzoek of audit door een **toezichthouder** met betrekking tot een **verzekerde** nadat de **verzekerde** schriftelijk door de **toezichthouder** is geïdentificeerd als onderwerp voor onderzoek ten aanzien van het vermoedelijke misbruik van **persoonsgegevens** of bepaalde aspecten van het beheren, verzamelen, opslaan of verwerken van **persoonsgegevens** of het delegeren van gegevensverwerking aan een informatiehouder dat onder **wetgeving gegevensbescherming** valt, met uitzondering van branche overkoepelende, niet-bedrijfsspecifieke, onderzoeken of acties.

Verlies van vertrouwelijke informatie

De ongeoorloofde bekendmaking of overdracht van **vertrouwelijke informatie**. **Vertrouwelijke informatie**, **bedrijfsinformatie** en **persoonsgegevens** onder de zorg, beheer of toezicht van het **bedrijf** of informatiehouder of waarvoor het **bedrijf** of **informatiehouder** verantwoordelijk is.

Wetgeving gegevensbescherming

De Wet Bescherming Persoonsgegevens, de Telecommunicatiewet, de Algemene Verordening Gegevensbeschermings (AVG) en alle wetgeving die dergelijke gegevensbeschermingswetten en -verordeningen wijzigt, intrekt of vervangt, alsmede alle andere gelijkwaardige wetten en voorschriften met betrekking tot de regulering en handhaving van gegevensbescherming en gegevensbescherming in elk land.

Inhoudsopgave	3
----------------------	---

● Eigen schade / First party

1	First response	4
2	Incident management	6
3	Cyberafpersing	10
4	Telefoonhacking	13
5	Computercriminaliteit	15
6	Elektronisch data incident	17

● Aansprakelijkheid

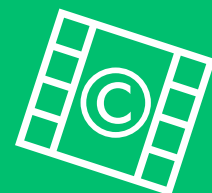
7	Boetes & Aansprakelijkheid	19
8	Digitale media	24

● Bedrijfsschade

9	Netwerkonderbreking	28
10	Netwerkonderbreking IT outsourcer	32
11	Systeemfalen	35

Algemene voorwaarden

1	Verzekerde som(men), eigen risico(*s), subrogatie en uitlooperperiode	38
2	Kennisgevingen, serieschade clause en schikkingen	39
3	Algemene bepalingen	41
4	Definities	43
5	Uitsluitingen	45
6	Klachten en privacy	46



Digitale media

Deze *module Digitale media* is alleen van toepassing indien dit uit aantekening op het polisblad blijkt.

De dekking onder deze *module Digitale media* wordt uitsluitend verleend met betrekking tot *aanspraken* die voor het eerst tegen het *bedrijf* zijn ingesteld tijdens de *verzekeringstermijn* en tijdens de *verzekeringstermijn* aan de *verzekeraar* zijn gemeld zoals vereist op grond van de *algemene voorwaarden*.

Inhoudsopgave 3

Eigen schade / First party

1	First response	4
2	Incident management	6
3	Cyberafpersing	10
4	Telefoonhacking	13
5	Computercriminaliteit	15
6	Elektronisch data incident	17

Aansprakelijkheid

7	Boetes & Aansprakelijkheid	19
8	Digitale media	24

Bedrijfsschade

9	Netwerkonderbreking	28
10	Netwerkonderbreking IT outsourcer	32
11	Systeemfalen	35

Algemene voorwaarden

1	Verzekerde som(men), eigen risico(*s), subrogatie en uitlooperperiode	38
2	Kennisgevingen, serieschade clausule en schikkingen	39
3	Algemene bepalingen	41
4	Definities	43
5	Uitsluitingen	45
6	Klachten en privacy	46

Module 8: Digitale media

8.1 Verzekeringsdekking

8.1.1 Dekking digitale media

De *verzekeraar* zal aan of namens het *bedrijf* alle *schade* vergoeden die voortvloeit uit een *aanspraak* van een *derde* als gevolg van alle gedigitaliseerde content, met inbegrip van tekst, afbeeldingen, audio en video, die via internet of computernetwerken kan worden verzonden.

8.2 Uitsluitingen

De volgende uitsluitingen gelden uitsluitend voor deze *module Digitale media* en gelden in aanvulling op de uitsluitingen vermeld in Artikel 5 - Uitsluitingen van de *algemene voorwaarden*. Uitsluitend van dekking is schade die op enige wijze voortvloeit uit, gebaseerd is op of kan worden toegerekend aan:

8.2.1 Aansprakelijkheid personeelsbeleid

Het toepassen van het personeelsbeleid van een *onderneming* (waaronder onrechtmatig ontslag of beëindigingdiscriminatie, intimidatie, of een andere claim die verband houdt met arbeidsgerelateerde *aanspraken*).

8.2.2 Overheid of toezichthoudende instantie

Elke actie, elk onderzoek en elke verlening van een vergunning of machtiging van of door een overheid of toezichthoudende instantie.

8.2.3 Contractuele aansprakelijkheid en garantie

Elke:

- (i) door de *verzekerde* verleende garantie of uitdrukkelijke garantie; of
- (ii) contractuele aansprakelijkheid of een ander boete-, schadevergoedings-, vrijwarings-, garantie- of dergelijk beding, behalve voor zover de *verzekerde* ook zonder dat contract/beding aansprakelijk zou zijn geweest.

8.2.4 Digitale rechten

Elke *aanspraak* tegen het *bedrijf* ingesteld door of namens een onafhankelijke contractant, externe distributeur, licentiehouders, sublicentiehouders, joint venture, venture-partner, een werknemer van een van de voorgaande, of een werknemer of agent van het *bedrijf*, voortvloeiende uit, gebaseerd op, of toe te rekenen aan, geschillen over het eigendom van of de uitoefening van rechten op *digitale media*.

8.2.5 Effectenclaims

Elke daadwerkelijke of vermeende schending van enige wet, voorschrift of regel met betrekking tot de eigendom, aankoop, verkoop of aanbidding van, of het doen van een aanbod tot aankoop of verkoop van effecten.

8.2.6 Financiële gegevens

Fouten gemaakt in financiële gegevens die het *bedrijf* publiceert, met inbegrip van het jaarverslag en de jaarrekeningen van het *bedrijf* en alle mededelingen aan de beurs.

8.2.7 Fraude

Elk frauduleus of oneerlijk handelen of nalaten van de *verzekerde*.

8.2.8 Handelsmerken

Elke inbreuk op handelsmerken door goederen, producten of diensten die worden weergegeven of zijn opgenomen in digitale media.

8.2.9 Handelsschulden

Elke:

- (i) handelsschuld die de *verzekerde* heeft gemaakt, of
- (ii) garantie verstrekt door een *verzekerde* voor een schuld.

8.2.10 Inbreuk op het auteursrecht op software

Elke inbreuk op het auteursrecht met betrekking tot software, broncode of softwarelicenties, tenzij deze voortvloeit uit een *aanspraak* met betrekking tot een inbreuk op het auteursrecht, handelsmerk of dienstmerk met betrekking tot *digitale media-activiteiten*.

8.2.11 Interne berichtendiensten

Elke publicatie of uitzending van *digitale media* die op of naar een van de interne instantie-berichtensystemen, berichtenborden of chatrooms van het *bedrijf* worden gepost of verzonden.

8.2.12 Mededingingsrecht

Elke daadwerkelijke of vermeende schending van regelgeving betreffende de mededinging of regelgeving die ziet op beperking van de handel of oneerlijke concurrentie.

8.2.13 Octrooien/handelsgeheimen

Elk(e):

- (i) inbreuk op octrooien;
- (ii) verlies van rechten om registratie van octrooien te waarborgen; of
- (iii) verduistering van bedrijfsgeheimen.

8.2.14 Onderlinge aansprakelijkheid

Elke door of namens een *verzekerde* ingediende *aanspraak* tegen een andere *verzekerde*.

8.2.15 Oorlog en terrorisme

Oorlog, terrorisme, invasie, militaire actie (ongeacht of er al dan niet oorlog is verklaard), burgeroorlog, oproer, volksofstand of militaire opstand, rebellie of revolutie, militaire of wederrechtelijke macht of elke actie die wordt ondernomen om een van deze gebeurtenissen te belemmeren of zich ertegen te beschermen.

Inhoudsopgave 3

Eigen schade / First party

1	First response	4
2	Incident management	6
3	Cyberafpersing	10
4	Telefoonhacking	13
5	Computercriminaliteit	15
6	Elektronisch data incident	17

Aansprakelijkheid

7	Boetes & Aansprakelijkheid	19
8	Digitale media	24

Bedrijfsschade

9	Netwerkonderbreking	28
10	Netwerkonderbreking IT outsourcer	32
11	Systeemfalen	35

Algemene voorwaarden

1	Verzekerde som(men), eigen risico(*s), subrogatie en uitlooperperiode	38
2	Kennisgevingen, serieschade clause en schikkingen	39
3	Algemene bepalingen	41
4	Definities	43
5	Uitsluitingen	45
6	Klachten en privacy	46

8.2.16 Overcompensatie

Alle prijskortingen, prijzen, beloningen of andere vergoedingen die worden gegeven boven het totale contractbedrag of verwachte bedrag.

8.2.17 Personen- en zaakschade

Elk(e):

- (i) lichamelijk letsel, ziekte of dood; deze uitsluiting is echter niet van toepassing op nerveuze shock, emotioneel leed, psychisch leed of geestelijk letsel, tenzij dit het gevolg is van lichamelijk letsel, ziekte of dood;
- (ii) verlies vernietiging van zaken, anders dan gegevens.

8.2.18 Storingen

Elk(e):

- (i) elektronisch of mechanisch falen van infrastructuur die niet onder het beheer van de **verzekerde** is, met inbegrip van een elektrische stroomonderbreking, oververhitting, spanningsdaling of stroomuitval, met uitzondering van het **computersysteem van verzekerde**;
- (ii) uitval van telefoonlijnen, datatransmissielijnen of andere telecommunicatie- of netwerkinfrastructuur die niet onder het beheer van een **verzekerde** vallen;
- (iii) satellietuitval.

8.2.19 USA/Canada beperkingen

Elke **aanspraak** die ingediend is of aanhangig gemaakt in, of een uitspraak die is verkregen in de Verenigde Staten van Amerika en/of Canada of één van hun gebiedsdelen, die verband houdt met:

- (i) een daadwerkelijke of vermeende schending van verantwoordelijkheden, verplichtingen of plichten die worden opgelegd door de Employee Retirement Income Security Act van 1974 of enige wijziging daarvan;
- (ii) een daadwerkelijke of vermeende schending van enige bepaling van de Securities Act van 1933, de Securities Exchange Act van 1934 of enige soortgelijke federale of staatswet of enige common law met betrekking daartoe;
- (iii) een daadwerkelijke of vermeende schending van de wet op de Racketeer Influenced and Corrupt Organisation Act 18 USC Artikel 1961 e.v. en alle wijzigingen daarvan of enige Regel of Verordening die daaruit voortvloeit; of
- (iv) punitieve schadevergoedingen ('punitive damages');

8.3 Definities

In aanvulling op de definities zoals vermeld in Artikel 4.2 van de algemene voorwaarden zullen de volgende definities van toepassing zijn op deze module **Digitale media aansprakelijkheid**:

Aanspraak

- (i) Schriftelijke vordering ingediend tegen een **verzekerde**; of
- (ii) Civiel rechtelijke, bestuursrechtelijke of arbitrale procedures die aangespannen worden tegen een **verzekerde**;

waarbij **schadevergoeding** of enig andere rechtsmaatregel wordt gevorderd op grond van een **handelen of nalaten**.

Digitale media

Alle gedigitaliseerde content, met inbegrip van tekst, afbeeldingen, audio en video, die via internet of computernetwerken kan worden verzonden.

Handelen of nalaten

Elk(e):

- (i) vorm van belasting, met inbegrip van smaad, laster of laatschuldigheid met betrekking tot de handelsreputatie of het karakter van een persoon of organisatie, of het toebrengen van emotioneel of psychisch leed als gevolg van het voorgaande;
- (ii) onopzettelijke inbreuk op auteursrecht, titel, slogan, handelsmerk, handelsnaam, trade dress, merk, dienstmerk, servicenaam, domeinnaam of licentieovereenkomst;
- (iii) plagiaat, piraterij, verduistering of diefstal van ideeën of informatie;
- (iv) schending van, inbreuk op, of inmenging in, rechten met betrekking tot privacy, publiciteit, moraal, vals daglicht, openbaarmaking van privéfeiten, inbreuk op en commerciële toe-eigening van naam, persona of gelijkenis; of
- (v) zaken of goodwill aantasten door producten of diensten op een bepaalde manier aan te bieden (passing-off), maar alleen indien dit geschiedt in samenhang met een van de onder (i) tot en met (iv) hierboven genoemde handelingen;

die of dat zich voordoet of die zich voordoen op of na de ingangsdatum van de polis en voorafgaand aan het einde van de **verzekeringstermijn**, maar uitsluitend voor zover deze handelingen verband houden met de **digitale media-activiteiten**.

Kosten van verweer

Redelijke en noodzakelijke vergoedingen, kosten en onkosten die de **verzekerde** maakt, met de voorafgaande schriftelijke toestemming van de verzekeraar, in verband met het onderzoek, de reactie, de verdediging, het hoger beroep en/of de schikking van een aanspraak inclusief proceskosten die gemaakt zijn door of namens de **verzekerde**.

Kosten van verweer omvatten niet de beloning van een verzekerde, de kosten van diens tijd of enige andere kosten of overheadkosten van de **verzekerde**.

Schade

Schadevergoeding en **kosten van verweer**.

Schade omvat niet:

- a. niet-compenserende (non-compensatory damages) of meervoudige (multiple damages) schadevergoeding (behalve voor zover gedekt als **schadevergoeding**) of gefixeerde schadevergoeding (liquidated damages);
- b. boetes of sancties;
- c. de kosten en uitgaven voor het uitvoeren van een bevel, toekenning van, of overeenkomst tot het treffen van, voorlopige niet-monetaire voorzieningen of andere niet-monetaire voorzieningen;
- d. de beloning van een verzekerde met betrekking tot de kosten van hun tijd, andere kosten of overheadkosten.

Inhoudsopgave 3

Eigen schade / First party

1	First response	4
2	Incident management	6
3	Cyberafpersing	10
4	Telefoonhacking	13
5	Computercriminaliteit	15
6	Elektronisch data incident	17

Aansprakelijkheid

7	Boetes & Aansprakelijkheid	19
8	Digitale media	24

Bedrijfsschade

9	Netwerkonderbreking	28
10	Netwerkonderbreking IT outsourcer	32
11	Systeemfalen	35

Algemene voorwaarden

1	Verzekerde som(men), eigen risico(*s), subrogatie en uitlooperperiode	38
2	Kennisgevingen, serieschade clausule en schikkingen	39
3	Algemene bepalingen	41
4	Definities	43
5	Uitsluitingen	45
6	Klachten en privacy	46

Schadevergoeding

Bedragen die verschuldigd zijn door een **verzekerde** naar aanleiding van een **aanspraak** als gevolg van:

- (i) vonnissen, arresten of arbitrale uitspraken gedaan tegen de **verzekerde**; of
- (ii) een veroordeling tot betaling van 'punitive' en 'exemplary' damages, waar deze bij wet verzekeraar zijn; of
- (iii) een schikkingsovereenkomst waarover het bedrijf heeft onderhandeld en die door de **verzekerder** is goedgekeurd; of
- (iv) de verplichting van **verzekerde** tot een storting in een schikkingsfonds op grond van wetgeving of zijn instemming daarmee bij een schikking.

Verzekerde

- (i) Het **bedrijf**;
- (ii) iedere natuurlijke persoon die een directeur, partner, bestuurder of functionaris van het **bedrijf** is of is geweest;
- (iii) elke **werknemer**;
- (iv) elke onafhankelijke opdrachtnemer, medewerkers met tijdelijke arbeidscontracten, zelfstandigen en onderaannemers die alleen arbeid leveren, onder leiding en rechtstreeks toezicht van het **bedrijf**, maar uitsluitend met betrekking tot de diensten die zij aan het **bedrijf** verlenen;
- (v) elke joint venture waarin het **bedrijf** de operationele controle heeft, maar uitsluitend voor zover het **bedrijf** belang heeft in een dergelijke joint venture; en
- (vi) elke natuurlijke persoon of entiteit die de **verzekerde** contractueel verplicht is als **verzekerde** toe te voegen onder deze polis, maar uitsluitend indien en voor zover deze natuurlijke persoon of entiteit handelt namens de **verzekeringsnemer**;

voor zover **digitale media-activiteiten** in bovengenoemde hoedanigheden worden uitgevoerd.

Onder **verzekerde** wordt tevens verstaan iedere erfgenaam of wettelijke vertegenwoordiger van een **verzekerde** zoals hierboven beschreven onder (ii) en (iii) voor **schade** voortvloeiend uit een **aanspraak** tegen die **verzekerde** voor een handelen of nalaten begaan bij het uitvoeren van **digitale media-activiteiten** namens de **verzekeringsnemer**.

Inhoudsopgave	3
----------------------	---

Eigen schade / First party

1	First response	4
2	Incident management	6
3	Cyberafpersing	10
4	Telefoonhacking	13
5	Computercriminaliteit	15
6	Elektronisch data incident	17

Aansprakelijkheid

7	Boetes & Aansprakelijkheid	19
8	Digitale media	24

Bedrijfsschade

9	Netwerkonderbreking	28
10	Netwerkonderbreking IT outsourcer	32
11	Systeemfalen	35

Algemene voorwaarden

1	Verzekerde som(men), eigen risico(*s), subrogatie en uitlooperperiode	38
2	Kennisgevingen, serieschade clause en schikkingen	39
3	Algemene bepalingen	41
4	Definities	43
5	Uitsluitingen	45
6	Klachten en privacy	46



Netwerk- onderbreking

Deze *module Netwerkonderbreking* is alleen van toepassing indien dit uit aantekening op het polisblad blijkt.

De dekking onder deze *module Netwerkonderbreking* is een primaire dekking en wordt uitsluitend verleend met betrekking tot *evenementen* die voor het eerst tijdens de *verzekeringstermijn* zijn ontdekt en tijdens de *verzekeringstermijn* aan de *verzekeraar* zijn gemeld conform de *algemene voorwaarden* en deze *module Netwerkonderbreking*.

Inhoudsopgave 3

Eigen schade / First party

1	First response	4
2	Incident management	6
3	Cyberafpersing	10
4	Telefoonhacking	13
5	Computercriminaliteit	15
6	Elektronisch data incident	17

Aansprakelijkheid

7	Boetes & Aansprakelijkheid	19
8	Digitale media	24

Bedrijfsschade

9	Netwerkonderbreking	28
10	Netwerkonderbreking IT outsourcer	32
11	Systeemfalen	35

Algemene voorwaarden

1	Verzekerde som(men), eigen risico(*s), subrogatie en uitlooperperiode	38
2	Kennisgevingen, serieschade clause en schikkingen	39
3	Algemene bepalingen	41
4	Definities	43
5	Uitsluitingen	45
6	Klachten en privacy	46

Module 9: Netwerkonderbreking

9.1 Verzekeringsdekking

9.1.1 Netwerkonderbreking

De *verzekeraar* zal aan het *bedrijf* alle *verlies door netwerkonderbreking* betalen die het *bedrijf* lijdt en die het gevolg is van een *materiële onderbreking* van het *computersysteem van verzekerde*, mits het *verlies door netwerkonderbreking* wordt geleden:

- (i) na afloop van de *wachturen-periode* en tijdens de *materiële onderbreking* gedurende een maximale periode van 365 dagen vanaf het verstrijken van de *wachturen-periode*; en/of
- (ii) gedurende een periode van 90 dagen die aanvangt nadat de *materiële onderbreking* is beëindigd.

9.1.2 Kosten netwerkonderbreking

De *verzekeraar* zal aan of namens het *bedrijf* alle *netwerkonderbrekingskosten* vergoeden die na het verstrijken van de helft van de *wachturen-periode* zijn gemaakt om de impact van een *materiële onderbreking* op het *computersysteem van verzekerde* te beperken.

Deze *netwerkonderbrekingskosten* kunnen alleen worden gemaakt en vergoed tijdens de *materiële onderbreking*, met inachtneming van een maximumtermijn van 365 dagen vanaf het verstrijken van de *wachturen-periode*.

9.1.3 Kosten experts

De *verzekeraar* zal aan of namens het *bedrijf* alle *kosten experts* betalen; echter met dien verstande dat de maximale vergoeding van de *verzekeraar* voor dergelijke kosten EUR 50.000,00 bedraagt (vijftigduizend Euro).

9.2 Uitsluitingen

De volgende uitsluitingen gelden uitsluitend voor deze *module Netwerkonderbreking* en zijn van toepassing in aanvulling op de uitsluitingen zoals vermeld in artikel 5 - Uitsluitingen van de *algemene voorwaarden*.

Uitgesloten van dekking is schade die op enige wijze voortvloeit uit, gebaseerd is op of kan worden toegerekend aan:

9.2.1 Bedrijfsomstandigheden

De gevolgen van ongunstige bedrijfsomstandigheden.

9.2.2 Derden

Aanspraken van derden of aan derden betaalde boetes.

9.2.3 Handelsgeheim

Elk(e):

- (i) verlies van rechten om de registratie van octrooien te waarborgen;
- (ii) verduistering van bedrijfsgeheimen;

door onbevoegde openbaarmaking door het *bedrijf*.

9.2.4 Storingen

Elk(e):

- (i) elektronische of mechanische storing van infrastructuur die niet onder het beheer van het *bedrijf* valt, met inbegrip van een elektrische stroomonderbreking, oververhitting, spanningsdaling of stroomuitval, met uitzondering van het *computersysteem van verzekerde*;
- (ii) uitval van telefoonlijnen, datatransmissielijnen of andere telecommunicatie- of netwerkinfrastructuur die niet onder het beheer van het *bedrijf* valt;
- (iii) satelliet uitval.

9.2.5 Personen- en zaakschade

Elk(e):

- (i) lichamelijk letsel, ziekte of overlijden;
- (ii) verlies, beschadiging of vernietiging van zaken met uitzondering van het verlies van het gebruik van elektronische apparatuur veroorzaakt door de herprogrammering van de software (met inbegrip van de firmware) van dergelijke elektronische apparatuur, waardoor deze onbruikbaar wordt voor het beoogde doel. Voor de toepassing van deze definitie omvat "zaken" geen *gegevens*.

9.2.6 Mededingingsrecht

Elke daadwerkelijke of vermeende schending van regelgeving betreffende de mededinging of regelgeving die ziet op beperking van de handel of oneerlijke concurrentie.

9.2.7 Natuurramp

Elke brand, rook, explosie, blikseminslag, wind, water, overstroming, aardbeving, vulkaanuitbarsting, vloedgolf, aardverschuiving, hagel, natuurramp of elke andere fysieke gebeurtenis die hoe dan ook is veroorzaakt.

9.2.8 Octrooi

Elke inbreuk op octrooien.

9.2.9 Oorlog en terrorisme

Oorlogen, terrorisme (met uitzondering van *cyberterrorisme*) invasie, militaire actie (ongeacht of er al dan niet oorlog is verklaard), burgeroorlog, oproer, volksopstand of militaire opstand, rebellie of revolutie, militaire of door wederrechtelijke macht of elke actie die wordt ondernomen om een van deze gebeurtenissen te belemmeren of zich ertegen te beschermen.

Inhoudsopgave 3

Eigen schade / First party

1	First response	4
2	Incident management	6
3	Cyberafpersing	10
4	Telefoonhacking	13
5	Computercriminaliteit	15
6	Elektronisch data incident	17

Aansprakelijkheid

7	Boetes & Aansprakelijkheid	19
8	Digitale media	24

Bedrijfsschade

9	Netwerkonderbreking	28
10	Netwerkonderbreking IT outsourcer	32
11	Systeemfalen	35

Algemene voorwaarden

1	Verzekerde som(men), eigen risico('s), subrogatie en uitlooperperiode	38
2	Kennisgevingen, serieschade clause en schikkingen	39
3	Algemene bepalingen	41
4	Definities	43
5	Uitsluitingen	45
6	Klachten en privacy	46

9.2.10 Verbetering

- (i) Elke update, upgrade, verbetering of vervanging van een computersysteem van *verzekerde* waarmee het tot een hoger niveau wordt gebracht dan het niveau van vóór het optreden van een *materiële onderbreking*; of
- (ii) het verwijderen van fouten of kwetsbaarheden in softwareprogramma's.

9.3 Voorwaarden

De volgende voorwaarden zijn specifiek op deze *module Netwerkonderbreking* van toepassing en gelden naast de voorwaarden die in de *algemene voorwaarden* zijn opgenomen.

9.3.1 Bewijs van schade

Naast de verplichtingen tot kennisgeving aan de *verzekeraar* krachtens Artikel 2.1 - Kennisgeving en rapportage van de algemene voorwaarden, dient het *bedrijf* tevens:

- (i) binnen honderd en tachtig (180) dagen na het oplossen van de *materiële onderbreking* een schriftelijk, gedetailleerd en bewijs van schade te leveren en te ondertekenen (tenzij deze termijn door de *verzekeraar* schriftelijk wordt verlengd) waarin onder meer het volgende zal zijn opgenomen:
 - a. een volledige beschrijving van de *netwerkonderbrekingskosten* of het *verlies door netwerkonderbreking*; en/of
 - b. een gedetailleerde berekening van het *verlies door netwerkonderbreking*; en/of
 - c. alle onderliggende documenten en materialen die redelijkerwijs verband houden met of kunnen bijdragen aan de onderbouwing van de *netwerkonderbrekingskosten* of het *verlies door netwerkonderbreking*;
- (ii) onmiddellijk te reageren op verzoek van de *verzekeraar* op inlichtingen.

Alle vastgestelde claims zijn verschuldigd en betaalbaar vijfenveertig (45) dagen na overlegging van voldoende schriftelijk bewijs van *verlies door netwerkonderbreking* en *netwerkonderbrekingskosten* zoals bedoeld onder a) en b) hierboven; en de daaropvolgende schriftelijke aanvaarding ervan door de *verzekeraar*.

9.3.2 Taxatie

Indien het *bedrijf* en de *verzekeraar* het niet onderling eens kunnen worden over de omvang van het *verlies door netwerkonderbreking* en/of *netwerkonderbrekingskosten*, kan één van beide partijen schriftelijk verzoeken om een taxatie van het verlies door netwerkonderbreking of *netwerkonderbrekingskosten*. Indien een dergelijk verzoek wordt gedaan, kiest elke partij een deskundige, onpartijdige taxateur. Elke taxateur zal afzonderlijk de omvang van het *verlies door netwerkonderbreking* of de *netwerkonderbrekingskosten* bepalen. Indien de deskundigen het over de omvang van de schade onderling niet eens kunnen worden, zullen zij hun verschillen van inzicht voorleggen aan de derde deskundige. Elke beslissing van de derde deskundige is definitief en bindend. De taxateurs zullen gezamenlijk een derde deskundige selecteren die ten minste tien (10) jaar een gevestigde reputatie heeft en partner is van een groot internationaal accountantskantoor dat ervaring heeft met het taxeren van verliezen van deze aard.

Het *bedrijf* en de *verzekeraar* zullen in verband met het voorgaande (i) hun eigen kosten dragen, met inbegrip van de kosten van henzelf benoemde taxateur, en (ii) de kosten van de derde deskundige gelijkelijk dragen.

9.4 Definities

In aanvulling op de definities zoals vermeld in Artikel 4.2 van de *algemene voorwaarden* zullen de volgende definities van toepassing zijn op deze *module Netwerkonderbreking*:

Beveiligingsfout

- (i) Elke inbreuk op, ongeoorloofde toegang (met inbegrip van onbevoegde personen die gebruik maken van geautoriseerde toegangsgegevens) tot, of ongeoorloofd gebruik van (ook door een persoon met geautoriseerde toegang) het *computersysteem van verzekerde*, hieronder wordt minimaal verstaan:
 - a. denial of service aanval of denial of access (DDoS); of,
 - b. ontvangst of verzending van een kwaadaardige computercode/software, malware of virus;
- (ii) het verlies van *gegevens* als gevolg van fysieke diefstal of verlies van hardware die door het *bedrijf* wordt beheerd.

Computersysteem van verzekerde

- (i) Alle computer hardware, -software of onderdelen daarvan die met elkaar zijn verbonden via een netwerk van twee of meer apparaten die toegankelijk zijn via het internet of het interne netwerk, of die verbonden zijn via gegevensopslag of andere randapparatuur die eigendom zijn van, of worden geëxploiteerd, gecontroleerd, geleast of gehuurd door het *bedrijf*.
- (ii) Elke werknemer "Bring Your Own Device" dat wordt gebruikt om toegang te krijgen tot een computersysteem van het bedrijf of tot de gegevens die daarin zijn opgenomen.

Cyberterrorisme

Het opzettelijk gebruik van ontwrichtende activiteiten tegen een *computersysteem van verzekerde*, of de expliciete dreiging om dergelijke activiteiten te ondernemen, met de bedoeling schade te berokkenen en sociale, ideologische, religieuze, politieke of soortgelijke doelstellingen te bevorderen, of personen te intimideren ter bevordering van dergelijke doelstellingen. Onder *cyberterrorisme* vallen in geen geval activiteiten die deel uitmaken van, of ter ondersteuning dienen van, militaire acties, oorlogsoperaties of vergelijkbare operaties.

Evenement

Elke *materiële onderbreking* die aanleiding geeft tot een dekking uit hoofde van artikel 1 - Verzekeringsdekking van deze *module Netwerkonderbreking*.

Gegevens

Alle elektronisch opgeslagen digitale of gedigitaliseerde informatie of media.

Materiële onderbreking

- (i) De onderbreking, opschorting of vermindering van de dienst die wordt geleverd door het *computersysteem van verzekerde* en uitsluitend wordt veroorzaakt door een *beveiligingsfout*;
- (ii) het onvermogen van het *bedrijf* om toegang te krijgen tot gegevens omdat deze *gegevens* zijn verwijderd, beschadigd, gecorrumpeerd, veranderd of verloren zijn gegaan, maar alleen wanneer dit het gevolg is van een *beveiligingsfout*.

Inhoudsopgave 3

Eigen schade / First party

1	First response	4
2	Incident management	6
3	Cyberafpersing	10
4	Telefoonhacking	13
5	Computercriminaliteit	15
6	Elektronisch data incident	17

Aansprakelijkheid

7	Boetes & Aansprakelijkheid	19
8	Digitale media	24

Bedrijfsschade

9	Netwerkkonverging	28
10	Netwerkkonverging IT outsourcer	32
11	Systeemfalen	35

Algemene voorwaarden

1	Verzekerde som(men), eigen risico(*s), subrogatie en uitlooperperiode	38
2	Kennisgevingen, serieschade clause en schikkingen	39
3	Algemene bepalingen	41
4	Definities	43
5	Uitsluitingen	45
6	Klachten en privacy	46

Netwerkkonvergingskosten

De redelijke en noodzakelijke kosten en uitgaven die het *bedrijf* maakt om het *verlies door netwerkkonverging* tot een minimum te beperken en/of de impact van een *materiële onderbreking* van de service die door een *computersysteem van verzekerde* wordt geleverd, te beperken.

Schade

Alle bedragen die gedekt en betaalbaar zijn uit hoofde van Artikel 1 - Verzekeringsdekking van deze *module Netwerkkonverging*, maar alleen voor zover dat in dit onderdeel is bepaald.

Verlies door netwerkkonverging

- (i) De verlaging van de nettowinst of het netto(bedrijfs)resultaat (al dan niet als gevolg van vermindering van het aantal klanten) dat zou zijn behaald als de netwerkkonverging niet had plaatsgevonden; en
- (ii) de gemaakte kosten, met inbegrip van de loonkosten en andere vaste lasten, om de voortzetting van de normale bedrijfsvoering van het bedrijf te waarborgen.

Kosten experts

Redelijke honoraria en kosten van experts die het *bedrijf* met voorafgaande toestemming van de *verzekeraar* maakt, welke toestemming niet op onredelijke gronden mag worden geweigerd, vertraagd of ingetrokken, bij het vaststellen, bewijzen, verifiëren of kwantificeren van het *verlies door netwerkkonverging* of *netwerkkonvergingskosten* of voor het opstellen van het bewijs van schade als bedoeld in Artikel 4.1 - bewijs van schade. Deze redelijke honoraria en kosten van professionals omvatten onder meer die van accountants, gespecialiseerde bedrijfsschade advocaten, forensische IT-consultants, financieel adviseurs, schade-experts, assurantietussenpersonen of taxateurs.

Wachturen-periode

Het aantal uren vanaf het begin van een *materiële onderbreking* zoals vermeld op het polisblad onder '*Eigen risico*' bij '*Netwerkkonverging*'.

Inhoudsopgave	3
----------------------	---

● Eigen schade / First party

1	First response	4
2	Incident management	6
3	Cyberafpersing	10
4	Telefoonhacking	13
5	Computercriminaliteit	15
6	Elektronisch data incident	17

● Aansprakelijkheid

7	Boetes & Aansprakelijkheid	19
8	Digitale media	24

● Bedrijfsschade

9	Netwerkonderbreking	28
10	Netwerkonderbreking IT outsourcer	32
11	Systeemfalen	35

Algemene voorwaarden

1	Verzekerde som(men), eigen risico(*s), subrogatie en uitlooperperiode	38
2	Kennisgevingen, serieschade clause en schikkingen	39
3	Algemene bepalingen	41
4	Definities	43
5	Uitsluitingen	45
6	Klachten en privacy	46



Netwerkonderbreking IT outsourcer

Deze *module Netwerkonderbreking IT outsourcer* is alleen van toepassing indien dit uit aantekening op het polisblad blijkt.

Dekking onder deze *module Netwerkonderbreking IT outsourcer* is een primaire dekking en wordt uitsluitend verleend met betrekking tot *evenementen* die voor het eerst tijdens de *verzekeringstermijn* zijn ontdekt en tijdens de *verzekeringstermijn* aan de *verzekeraar* zijn gemeld zoals vereist door de *algemene voorwaarden* en deze *module Netwerkonderbreking IT outsourcer*.

Inhoudsopgave	3
---------------	---

Eigen schade / First party

1	First response	4
2	Incident management	6
3	Cyberafpersing	10
4	Telefoonhacking	13
5	Computercriminaliteit	15
6	Elektronisch data incident	17

Aansprakelijkheid

7	Boetes & Aansprakelijkheid	19
8	Digitale media	24

Bedrijfsschade

9	Netwerkonderbreking	28
10	Netwerkonderbreking IT outsourcer	32
11	Systeemfalen	35

Algemene voorwaarden

1	Verzekerde som(men), eigen risico('s), subrogatie en uitlooperperiode	38
2	Kennisgevingen, serieschade clause en schikkingen	39
3	Algemene bepalingen	41
4	Definities	43
5	Uitsluitingen	45
6	Klachten en privacy	46

Module 10: Netwerkonderbreking IT outsourcer

10.1 Verzekeringsdekking

Artikel 1 van de *module Netwerkonderbreking* is voor deze *module Netwerkonderbreking IT outsourcer* uitgebreid met de volgende additionele dekking:

10.1.1 Netwerkonderbreking IT outsourcer

De *verzekeraar* zal aan het bedrijf het *verlies door netwerkonderbreking* vergoeden die het *bedrijf* lijdt en het gevolg is van een *materiële onderbreking* van een *computersysteem van een IT outsourcer* mits *verlies door netwerkonderbreking* wordt geleden:

- (i) na afloop van de *wachturen-periode* en tijdens de *materiële onderbreking* gedurende een maximale periode van 365 dagen vanaf het verstrijken van de *wachturen-periode*; en/of
- (ii) gedurende een periode van 90 dagen nadat de *materiële onderbreking* is beëindigd.

10.1.2 Kosten netwerkonderbreking IT outsourcer

De *verzekeraar* zal aan of namens het bedrijf alle *netwerkonderbrekingskosten* vergoeden die na het verstrijken van de helft van de *wachturen-periode* zijn gemaakt om de impact van een *materiële onderbreking* op het *computersysteem van een IT outsourcer* te beperken.

Deze *netwerkonderbrekingskosten* kunnen alleen worden gemaakt en vergoed tijdens de *materiële onderbreking* met inachtneming van een maximumtermijn van 365 dagen vanaf het verstrijken van de *wachturen-periode*.

10.2 Uitsluitingen

De volgende uitsluitingen gelden uitsluitend voor deze *module Netwerkonderbreking IT outsourcer* en gelden in aanvulling op de uitsluitingen zoals vermeld in Artikel 5 - Uitsluitingen van de *algemene voorwaarden* en Artikel 3 - Uitsluitingen van de *module Netwerkonderbreking*.

Uitgesloten van dekking is schade die op enige wijze voortvloeit uit, gebaseerd is op of kan worden toegerekend aan:

10.2.1 Storingen

Elk(e):

- (i) elektrisch of mechanisch gebrek van infrastructuur die niet onder het beheer van de *verzekerde* of *IT outsourcer* valt, met inbegrip van een elektrische stroomonderbreking, oververhitting, spanningsdaling of stroomuitval. Dit geldt echter niet voor een *computersysteem van een IT outsourcer*;
- (ii) uitval van telefoonlijnen, datatransmissielijnen of andere telecommunicatie- of netwerkinfrastructuur die niet onder het beheer van een *verzekerde* of *IT outsourcer* vallen;
- (iii) satellietuitval.

10.2.2 Verbetering

Elke:

- (i) update, upgrade, verbetering of vervanging van een *computersysteem van een IT outsourcer* waarmee het tot een hoger niveau wordt gebracht dan het niveau van vóór het optreden van een *materiële onderbreking*; of
- (ii) verwijdering van fouten of kwetsbaarheden in softwareprogramma's.

Alle andere definities, uitsluitingen en voorwaarden van de *module Netwerkonderbreking* en de *algemene voorwaarden* van de polis blijven onveranderd van toepassing.

10.3 Definities

In aanvulling op de definities zoals vermeld in Artikel 4.2 van de *algemene voorwaarden* en in aanvulling op de definities in Artikel 2 van de *module Netwerkonderbreking*, zullen de volgende definities van toepassing zijn op deze *module Netwerkonderbreking IT outsourcer*. In het geval dat één van de onderstaande termen reeds gedefinieerd zijn in de *module Netwerkonderbreking*, dan zullen de definities in deze *module Netwerkonderbreking IT outsourcer* prevaleren.

Computersysteem van een IT outsourcer

Alle computer hardware, -software of onderdelen daarvan die met elkaar zijn verbonden via een netwerk van twee of meer apparaten die toegankelijk zijn via het internet of het interne netwerk, of die verbonden zijn via gegevensopslag of andere randapparatuur die eigendom is van of beheerd, gecontroleerd of verhuurd wordt door een *IT outsourcer*.

IT outsourcer

Een entiteit die geen eigendom is van, niet geëxploiteerd wordt door of onder zeggenschap staat van het *bedrijf* en die het *bedrijf* heeft ingeschakeld om specifieke ICT diensten te verlenen (waaronder maar niet beperkt tot: webhosting, betalingsverwerking en het verzamelen van IT-beveiligingsgegevens, gegevensverwerking, delegatie van gegevensverwerking, gegevensopslag en/of het wissen of vernietigen van gegevens) die anders intern zouden worden verricht, al dan niet op basis van een uitdrukkelijke overeenkomst, maar uitsluitend wat betreft de verlening van dergelijke diensten.

Inhoudsopgave 3

Eigen schade / First party

1	First response	4
2	Incident management	6
3	Cyberafpersing	10
4	Telefoonhacking	13
5	Computercriminaliteit	15
6	Elektronisch data incident	17

Aansprakelijkheid

7	Boetes & Aansprakelijkheid	19
8	Digitale media	24

Bedrijfsschade

9	Netwerkonderbreking	28
10	Netwerkonderbreking IT outsourcer	32
11	Systeemfalen	35

Algemene voorwaarden

1	Verzekerde som(men), eigen risico('s), subrogatie en uitlooperperiode	38
2	Kennisgevingen, serieschade clause en schikkingen	39
3	Algemene bepalingen	41
4	Definities	43
5	Uitsluitingen	45
6	Klachten en privacy	46

IT outsourcer beveiligingsfout

- (i) Elke inbreuk op, ongeoorloofde toegang (met inbegrip van onbevoegde personen die gebruik maken van geautoriseerde toegangsgegevens) tot, of ongeoorloofd gebruik van (ook door een persoon met geautoriseerde toegang) het computersysteem van de *IT outsourcer*, hieronder wordt in ieder geval verstaan:
 - a. denial of service aanval of denial of access (DDoS); of,
 - b. ontvangst of verzending van een kwaadaardige computercode/software, malware of virus.
- (ii) het verlies van *gegevens* als gevolg van fysieke diefstal of verlies van hardware die door de *IT outsourcer* namens het *bedrijf* wordt beheerd.

Echter alleen voor zover dekking voor een *IT outsourcer beveiligingsfout* is afgenomen zoals aangegeven op het polisblad.

IT outsourcer systeemfalen

Elke onbedoelde en ongeplande uitval van een *computersysteem van een IT outsourcer*, odanig dat de *IT outsourcer* niet in staat is om de diensten te verlenen aan het *bedrijf* die in een leveranciersovereenkomst zijn beschreven.

Echter alleen voor zover dekking voor een *IT outsourcer systeemfalen* is afgenomen zoals aangegeven op het polisblad.

IT outsourcer uitval

- Elke:
- (i) *IT outsourcer beveiligingsfout*;
 - (ii) *IT outsourcer systeemfalen*.

Leveranciersovereenkomst

Een contract tussen het *bedrijf* en een *IT outsourcer*, op grond waarvan een *IT outsourcer* tegen vergoeding diensten verleent aan het *bedrijf*.

Materiële onderbreking

- (i) De onderbreking, opschorting of vermindering van de dienst die wordt verleend door de IT outsourcer en uitsluitend wordt veroorzaakt door een *IT outsourcer* uitval; of
- (ii) het onvermogen van het bedrijf om toegang te krijgen tot gegevens omdat deze gegevens zijn verwijderd, beschadigd, gecorrumpeerd, veranderd of verloren zijn gegaan, maar alleen wanneer dit het gevolg is van een *IT outsourcer uitval*.

Netwerkonderbrekingskosten

De redelijke en noodzakelijke kosten en uitgaven die het *bedrijf* maakt om het *verlies door netwerkonderbreking* tot een minimum te beperken en/of de impact van een *materiële onderbreking* van de dienst die door de *IT outsourcer* aan het *bedrijf* wordt geleverd te beperken, exclusief de kosten van een forensische of IT-consultant.

Sublimiet IT outsourcer beveiligingsfout

Het bedrag vermeld als sublimiet op het polisblad bij *module Netwerkonderbreking 'Netwerkonderbreking IT outsourcer beveiligingsfout'*.

Sublimiet IT outsourcer systeemfalen

Het bedrag vermeld als sublimiet op het polisblad bij *module Netwerkonderbreking 'Netwerkonderbreking IT outsourcer systeemfalen'*

Verlies door netwerkonderbreking

- (i) De verlaging van de nettowinst of het netto(bedrijfs)resultaat (al dan niet als gevolg van de vermindering van het aantal klanten) dat zou zijn behaald als de netwerkonderbreking niet had plaatsgevonden; en
- (ii) de gemaakte kosten, met inbegrip van de loonkosten en andere vaste lasten, om de voortzetting van de normale bedrijfsvoering van het *bedrijf* te waarborgen.

Het *verlies door netwerkonderbreking* zal worden verlaagd met alle bedragen die door een *verzekerde* zijn teruggevorderd (inclusief de waarde van alle aan een *verzekerde* verstrekte servicekredieten) van derden (met inbegrip van een *IT outsourcer*) in verband met of als gevolg van *IT outsourcer uitval*.

Wachturen-periode

Het aantal wachturen vanaf het begin van een *materiële onderbreking* zoals vermeld op het polisblad onder 'Eigen risico' bij '*Netwerkonderbreking IT outsourcer beveiligingsfout*' en '*Netwerkonderbreking IT outsourcer systeemfalen*'.

Inhoudsopgave	3
----------------------	---

● Eigen schade / First party

1	First response	4
2	Incident management	6
3	Cyberafpersing	10
4	Telefoonhacking	13
5	Computercriminaliteit	15
6	Elektronisch data incident	17

● Aansprakelijkheid

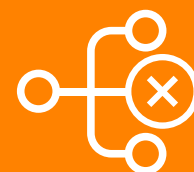
7	Boetes & Aansprakelijkheid	19
8	Digitale media	24

● Bedrijfsschade

9	Netwerkonderbreking	28
10	Netwerkonderbreking IT outsourcer	32
11	Systeemfalen	35

Algemene voorwaarden

1	Verzekerde som(men), eigen risico(*s), subrogatie en uitlooperperiode	38
2	Kennisgevingen, serieschade clause en schikkingen	39
3	Algemene bepalingen	41
4	Definities	43
5	Uitsluitingen	45
6	Klachten en privacy	46



Systemefalen

Deze *module Systemefalen* is alleen van toepassing indien dit uit aantekening op het polisblad blijkt.

Dekking onder deze *module Systemefalen* is een primaire dekking en wordt uitsluitend verleend met betrekking tot *evenementen* die voor het eerst tijdens de *verzekeringstermijn* zijn ontdekt en aan de *verzekeraar* zijn gemeld tijdens de *verzekeringstermijn* zoals vereist door de *algemene voorwaarden* en deze *module Systemefalen*.

Inhoudsopgave	3
---------------	---

Eigen schade / First party

1	First response	4
2	Incident management	6
3	Cyberafpersing	10
4	Telefoonhacking	13
5	Computercriminaliteit	15
6	Elektronisch data incident	17

Aansprakelijkheid

7	Boetes & Aansprakelijkheid	19
8	Digitale media	24

Bedrijfsschade

9	Netwerkonderbreking	28
10	Netwerkonderbreking IT outsourcer	32
11	Systeemfalen	35

Algemene voorwaarden

1	Verzekerde som(men), eigen risico('s), subrogatie en uitlooperperiode	38
2	Kennisgevingen, serieschade clause en schikkingen	39
3	Algemene bepalingen	41
4	Definities	43
5	Uitsluitingen	45
6	Klachten en privacy	46

Module 11: Systeemfalen

11.1 Verzekeringsdekking

Artikel 1 van de *module Netwerkonderbreking* is voor deze *module Systeemfalen* uitgebreid met de volgende additionele dekking:

11.1 Systeemfalen

De *verzekeraar* zal aan het *bedrijf* het *verlies door netwerkonderbreking* vergoeden die het *bedrijf* lijdt en voortvloeit uit een *materiële onderbreking systeemfalen* van een *computersysteem van verzekerde*, mits het verlies door netwerkonderbreking wordt geleden:

- (i) na afloop van de *wachturen-periode* en tijdens de *materiële onderbreking* gedurende een maximale periode van 120 dagen na het verstrijken van de *wachturen-periode*; en
- (ii) gedurende een periode van 90 dagen die aanvangt nadat de *materiële onderbreking* is beëindigd.

11.2 Kosten netwerkonderbreking systeemfalen

De *verzekeraar* zal aan of namens het *bedrijf* alle *netwerkonderbrekingskosten* betalen die na het verstrijken van de helft van de *wachturen-periode* voor *systeemfalen* zijn gemaakt om de impact van een *materiële onderbreking* op een *computersysteem van verzekerde* te beperken.

Deze *netwerkonderbrekingskosten* kunnen alleen worden gemaakt en vergoed tijdens de *materiële onderbreking*, met inachtneming van een maximumtermijn van 120 dagen vanaf het verstrijken van de *wachturen-periode*.

11.2 Uitsluitingen

Voor de toepassing van deze *module Systeemfalen* gelden de uitsluitingen zoals vermeld in Artikel 5 - Uitsluitingen van de *algemene voorwaarden* en Artikel 9.2 - Uitsluitingen van de *module Netwerkonderbreking*.

Alle andere definities, uitsluitingen en voorwaarden van de module *Netwerkonderbreking* en de *algemene voorwaarden* van de polis blijven onveranderd van toepassing.

11.3 Definities

In aanvulling op de definities zoals vermeld in Artikel 4.2 van de algemene voorwaarden en in aanvulling op de definities in Artikel 2 van de *module Netwerkonderbreking*, zullen de volgende definities van toepassing zijn op deze *module Systeemfalen*. In het geval dat één van de onderstaande termen reeds gedefinieerd zijn in de *module Netwerkonderbreking*, dan zullen de definities in deze *module Systeemfalen* prevaleren.

Materiële onderbreking systeemfalen

- (i) De onderbreking, opschorting of verslechtering van de service die wordt geleverd door het *computersysteem van verzekerde* die uitsluitend wordt veroorzaakt door een *systeemfalen*; of
- (ii) het onvermogen van het bedrijf om toegang te krijgen tot gegevens omdat deze *gegevens* zijn verwijderd, beschadigd, gecorrumpeerd, veranderd of verloren zijn gegaan, maar alleen wanneer dit het gevolg is van een *systeemfalen*.

Systeemfalen

- (i) Elke onopzettelijke en onvoorzienne uitval van een *computersysteem van verzekerde*; of
- (ii) nalatige handelingen of nalatigheden door een medewerker van het bedrijf in verband met het bedienen, onderhouden of upgraden van een *computersysteem van verzekerde*, maar met uitzondering van het bedienen, onderhouden of upgraden van een cloudservice die door het bedrijf wordt gebruikt of van een "Bring Your Own Device" dat wordt gebruikt door een medewerker om toegang te krijgen tot een *computersysteem van verzekerde* of daarin opgenomen gegevens.

Wachturen-periode

Het aantal wachturen vanaf het begin van een *materiële onderbreking systeemfalen* zoals vermeld op het polisblad onder 'Eigen risico' bij '*Netwerkonderbreking systeemfalen*'.

Inhoudsopgave	3
----------------------	---

Eigen schade / First party

1	First response	4
2	Incident management	6
3	Cyberafpersing	10
4	Telefoonhacking	13
5	Computercriminaliteit	15
6	Elektronisch data incident	17

Aansprakelijkheid

7	Boetes & Aansprakelijkheid	19
8	Digitale media	24

Bedrijfsschade

9	Netwerkonderbreking	28
10	Netwerkonderbreking IT outsourcer	32
11	Systeemfalen	35

Algemene voorwaarden

1	Verzekerde som(men), eigen risico(*s), subrogatie en uitlooperperiode	38
2	Kennisgevingen, serieschade clause en schikkingen	39
3	Algemene bepalingen	41
4	Definities	43
5	Uitsluitingen	45
6	Klachten en privacy	46



Algemene voorwaarden

Deze *algemene voorwaarden* zijn van toepassing op alle *modules*, tenzij in een *module* uitdrukkelijk wordt vermeld dat deze *algemene voorwaarden* geheel of gedeeltelijk niet van toepassing zijn op een specifieke *module*. De voorwaarden, bepalingen en beperkingen die in iedere *module* worden vermeld, gelden alleen voor de desbetreffende module. De definities hebben de betekenis die eraan wordt gegeven in Artikel 4.2 van deze *algemene voorwaarden* of in de *module* waarin ze worden gebruikt.

Inhoudsopgave	3
---------------	---

Eigen schade / First party

1	First response	4
2	Incident management	6
3	Cyberafpersing	10
4	Telefoonhacking	13
5	Computercriminaliteit	15
6	Elektronisch data incident	17

Aansprakelijkheid

7	Boetes & Aansprakelijkheid	19
8	Digitale media	24

Bedrijfsschade

9	Netwerkonderbreking	28
10	Netwerkonderbreking IT outsourcer	32
11	Systeemfalen	35

Algemene voorwaarden

1	Verzekerde som(men), eigen risico('s), subrogatie en uitlooperperiode	38
2	Kennisgevingen, serieschade clause en schikkingen	39
3	Algemene bepalingen	41
4	Definities	43
5	Uitsluitingen	45
6	Klachten en privacy	46

Algemene voorwaarden

1 Verzekerde som(men), eigen risico('s), subrogatie en uitlooperperiode

1.1 Verzekerde som(men)

Het totale bedrag dat de *verzekeraar* uit hoofde van deze *polis* verschuldigd is voor het totaal van alle *aanspraken* en *evenementen* gedurende een *verzekeringjaar* of *optionele uitlooperperiode* zal niet hoger zijn dan de *totale verzekerde som* van de *polis*. Sublimieten voor iedere *module*, *clause(s)*, *bereddingskosten* en *kosten van verweer* maken deel uit van dat bedrag en zijn niet verschuldigd bovenop de totale *verzekerde som van de polis*. Alle vergoedingen van *schade* onder enige *module* zullen in mindering worden gebracht op de totale *verzekerde som* met uitzondering van de dekking als omschreven in artikel 1 sub (i), (ii) en (iii) van de *Module First response*. De opname van meer dan één *bedrijf* in deze *polis* leidt niet tot verhoging van het totale bedrag dat de *verzekeraar* uit hoofde van deze *polis* verschuldigd is.

Indien een sublimiet wordt vermeld op het polisblad, dan zal elke sublimiet het maximale bedrag zijn van alle door de *verzekeraar* te vergoeden *schade* of andere te betalen bedragen die voortvloeien uit alle *aanspraken* en *evenementen* tijdens de *verzekeringstermijn* met betrekking tot de verzekeringsdekking of -uitbreiding door middel van *clausules* binnen de *modules* of de *module* waarop de sublimiet van toepassing is.

1.2 Eigen risico

De *verzekeraar* zal het *bedrijf* uitsluitend de *schade* vergoeden die het *bedrijf* lijdt boven het *eigen risico* zoals bepaald op het polisblad. Voor alle duidelijkheid, het *eigen risico* is ook van toepassing op *kosten van verweer*. De *verzekeraar* kan, naar eigen beoordeling, het *eigen risico* geheel of gedeeltelijk voorschieten en in dat geval worden deze bedragen door het *bedrijf* direct terugbetaald aan de *verzekeraar*.

Het *eigen risico* komt ten laste van de *verzekeringnemer* en blijft onverzekerd. Per enkele *aanspraak* dat het *bedrijf* een beroep doet op deze verzekering, geldt het *eigen risico* dat op het polisblad is vermeld bij de betreffende *module*. Indien meerdere *eigen risico's* (met inbegrip van de *wachtijd-periode*) van toepassing zouden zijn, zullen deze niet cumuleren en geldt uitsluitend het hoogste toepasselijke *eigen risico* uitgedrukt in het hoogste geldbedrag.

1.3 Subrogatie

Indien een bedrag wordt vergoed op grond van deze *polis* in verband met een *aanspraak* of *evenement*, wordt de *verzekeraar* gesubrogeerd in alle rechten van verhaal van het *bedrijf* (ongeacht of het *bedrijf* al dan niet voor haar werkelijke schade volledig schadeloos is gesteld). De *verzekeraar* is gerechtigd deze rechten namens het *bedrijf* te doen gelden en af te dwingen en het *bedrijf* zal in dit verband alle redelijke medewerking en assistentie verlenen aan de *verzekeraar*, met inbegrip van ondertekening van de nodige documenten. Het *bedrijf* zal niets doen dat afbreuk doet aan de rechten op verhaal van de *verzekeraar*. Indien een teruggevorderd bedrag hoger is dan de totale betaling van de *verzekeraar* uit hoofde van deze *polis* dan zal het verschil (verminderd met eventuele invorderingskosten) aan het *bedrijf* worden terugbetaald.

1.4 Herstel van verzekerde som(men)

Indien de *verzekeraar* de bedragen die zij uit hoofde van deze *polis* heeft vergoed, terugkrijgt, bijvoorbeeld door middel van verhaal op de veroorzaker(s) van de *schade*, zal de *verzekeraar* de *verzekerde som(men)* van deze *polis* herstellen tot het bedrag van die terugbetaling, verminderd met de kosten die zij heeft gemaakt voor het bewerkstelligen en verkrijgen van die terugbetaling. De *verzekeraar* aanvaardt geen enkele verplichting tot terugvordering van enige bedragen die uit hoofde van deze *polis* zijn vergoed.

1.5 Automatische uitlooperperiode

De *verzekeringnemer* heeft automatisch recht op een *uitlooperperiode* van negentig (90) dagen indien deze *polis* niet wordt verlengd of vervangen (de "automatische uitlooperperiode"). De automatische uitlooperperiode is niet opzegbaar. De automatische uitlooperperiode is niet van toepassing wanneer:

- een *optionele uitlooperperiode* is gekocht; of
- een *aanspraak* of *evenement* gedekt is door een verlenging of vervanging van deze *polis* (of een *polis* die een gelijkwaardige dekking biedt); of
- de *verzekerde som* die van toepassing is op een *aanspraak* of *evenement* reeds is gebruikt.

1.6 Optionele uitlooperperiode

De *verzekeringnemer* heeft uitsluitend voor de *module Digitale media*, en *module Boetes & Aansprakelijkheid* het recht een *uitlooperperiode* van maximaal drie (3) jaar te kopen indien deze *polis* niet wordt verlengd of vervangen (de "optionele uitlooperperiode"). Indien de *verzekeringnemer* een dergelijke *optionele uitlooperperiode* aanvraagt zal de volgende extra premie in rekening worden gebracht;

- honderd procent (100%) van de *volledige jaarpremie*, voor een periode van één (1) jaar;
- honderdvijfenzeventig procent (175%) van de *volledige jaarpremie*, voor een periode van twee (2) jaar; of
- twee honderd procent (200%) van de *volledige jaarpremie*, voor een periode van drie (3) jaar.

Indien de *verzekeringnemer* gebruik maakt van zijn rechten om een *optionele uitlooperperiode* te kopen, dan begint deze periode aan het einde van de *verzekeringstermijn* en vervalt de *automatische uitlooperperiode*. Het recht om een *optionele uitlooperperiode* te kopen eindigt automatisch, indien de *verzekeraar* niet binnen uiterlijk dertig (30) dagen na vervaldatum of niet-verlenging van de *polis* een schriftelijke kennisgeving van de keuze heeft ontvangen, samen met de verschuldigde bijkomende premie. De *optionele uitlooperperiode* is niet van toepassing wanneer:

- een *aanspraak* of *evenement* gedekt is door een verlenging of vervanging van deze *polis* (of een *polis* die een gelijkwaardige dekking biedt); of
- op een *aanspraak* of *evenement* gedekt zou zijn geweest als de *verzekerde som*, die van toepassing is op een dergelijke *aanspraak* of *evenement* binnen een toepasselijk *eigen risico* valt, niet reeds is gebruikt.

Voor de toepassing van de *optionele uitlooperperiode*, betekent "volledige jaar premie" de volledige over het in het laatste *verzekeringjaar* verschuldigde premie, inclusief eventuele extra premie die in rekening is gebracht voor alle *clausules* die tijdens de *verzekeringstermijn* aan deze *polis* werden gehecht. Een *uitlooperperiode* kan niet worden geannuleerd en extra premie die voor een *optionele uitlooperperiode* in rekening wordt gebracht komt dan ook niet voor (gedeeltelijke) terugbetaling in aanmerking.

Inhoudsopgave 3

Eigen schade / First party

1	First response	4
2	Incident management	6
3	Cyberafpersing	10
4	Telefoonhacking	13
5	Computercriminaliteit	15
6	Elektronisch data incident	17

Aansprakelijkheid

7	Boetes & Aansprakelijkheid	19
8	Digitale media	24

Bedrijfsschade

9	Netwerkonderbreking	28
10	Netwerkonderbreking IT outsourcer	32
11	Systeemfalen	35

Algemene voorwaarden

1	Verzekerde som(men), eigen risico(*s), subrogatie en uitlooperperiode	38
2	Kennisgevingen, serieschade clausule en schikkingen	39
3	Algemene bepalingen	41
4	Definities	43
5	Uitsluitingen	45
6	Klachten en privacy	46

2 Kennisgevingen, serieschade clausule en schikkingen

2.1 Kennisgeving en rapportage

De dekking die onder deze *polis* wordt verstrekt, wordt uitsluitend verleend met betrekking tot (i) *aanspraken* die voor het eerst tegen het *bedrijf* worden ingesteld tijdens de *verzekeringstermijn*, en (ii) *evenementen* die voor het eerst zijn ontdekt tijdens de *verzekeringstermijn*, of enige toepasselijke *automatische uitlooperperiode* of *optionele uitlooperperiode* of die geacht worden voor het eerst te zijn ingesteld of zich te hebben voorgedaan onder Artikel 2.2 Serieschade clausule.

Het *bedrijf* dient de *verzekeraar* zo spoedig mogelijk schriftelijk of per e-mail in kennis te stellen van:

- (i) elke *aanspraak* die wordt ingesteld tegen het *bedrijf* of enig *evenement*, zo spoedig mogelijk nadat de verantwoordelijke *functionaris van het bedrijf* voor het eerst kennis heeft genomen van deze *aanspraak* of ander *evenement*;
- (ii) alle *omstandigheden* waarvan de *verantwoordelijke functionaris* van het bedrijf kennis kan nemen en waarvan redelijkerwijs mag worden verwacht dat ze aanleiding zullen geven tot een *aanspraak* of een *evenement*.

In alle gevallen dient een kennisgeving te worden gedaan, uiterlijk:

- (i) zestig (60) dagen na het einde van de *verzekeringstermijn*; of
- (ii) vóór het verstrijken van de *automatische uitlooperperiode* of, indien aangekocht, de *optionele uitlooperperiode*.

In het geval dat het *bedrijf* een schriftelijk verzoek ontvangt van een wetshandavingsinstantie om informatie over een feitelijke of mogelijke *aanspraak* of *evenement* geheim te houden, wordt de kennisgeving geacht tijdig te zijn ontvangen, mits het *bedrijf* de *verzekeraar* slechts het gedeelte van de informatie onthoudt waarvoor zij die instructie heeft ontvangen, en het *bedrijf* deze *aanspraak* of *evenement* volledig ter kennis brengt van de *verzekeraar* zodra dit is toegestaan.

Alle kennisgevingen dienen schriftelijk of per e-mail te worden gedaan aan:

AIG Europe S.A., Netherlands Branch
 Postbus 8606, 3009 AP Rotterdam
 Tel: (010) - 453 54 55
 Fax: (010) - 452 85 02
 E-mail: Info.rotterdam@aig.com

2.2 Serieschade clausule

Indien een kennisgeving van een *aanspraak*, een *evenement* of *omstandigheid* is gedaan zoals vereist door deze *polis*, wordt elke volgende *aanspraak*, *evenement* of *omstandigheid* die met die *aanspraak*, *evenement* of *omstandigheid* een enkele *aanspraak* vormt, geacht voor het eerst te zijn gemeld bij de *verzekeraar* op het moment dat die *aanspraak* voor het eerst werd gemeld bij de *verzekeraar*, het *evenement* voor het eerst werd ontdekt of de *omstandigheid* voor het eerst werd gemeld, en gerapporteerd aan de *verzekeraar* op het moment dat de vereiste kennisgevingen voor het eerst werden gedaan.

2.3 Verweer/schikking

De *verzekeraar* beslist of tegen een *aanspraak* van een *derde* al dan niet verweer wordt gevoerd. Als de *verzekeraar* besluit dat het bedrijf gehouden is om verweer te voeren zal het *bedrijf* daar zelf toe overgaan tenzij de *verzekeraar* er schriftelijk voor kiest om het verweer tegen de *aanspraak* en eventuele schikkingsonderhandelingen te voeren, echter uitsluitend met schriftelijke toestemming van het *bedrijf*, welke toestemming niet op onredelijke gronden mag worden geweigerd, vertraagd of ingetrokken.

Indien de *verzekeraar* dit niet verkiest, is zij gerechtigd, maar niet verplicht, om volledig deel te nemen aan dit verweer en aan de onderhandelingen over een schikking waarbij de *verzekeraar* op grond van deze *polis* een betaling dient te verrichten of redelijkerwijs kan worden verwacht dat de *verzekeraar* een betaling dient te verrichten.

Indien de *verzekeraar* beslist dat rechtsbijstand noodzakelijk is met betrekking tot een *aanspraak* of *evenement*, dan kan het *bedrijf* één van de vertegenwoordigers uit het juridische panel van de *verzekeraar* kiezen om deze rechtsbijstand te verlenen. De *verzekeraar* heeft te allen tijde het recht om na kennisgeving van een *aanspraak* of *evenement* aan het *bedrijf* een betaling te doen van het onbetaalde saldo van de toepasselijke *verzekerde som*, en bij verrichting van deze betaling, zullen alle verplichtingen van de *verzekeraar* aan het *bedrijf* uit hoofde van deze *polis*, met inbegrip van, in voorkomend geval, die welke betrekking hebben op het verweer tegen een dergelijke *aanspraak* of *evenement*, vervallen.

2.4 Toestemming van de verzekeraar

Het *bedrijf* zal geen aansprakelijkheid erkennen of op zich nemen, een schikkingsovereenkomst aangaan, instemmen met of uitvoering geven aan een vonnis, kosten van verweer maken of geldelijke verplichtingen op zich nemen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de *verzekeraar* (die niet op onredelijke gronden zal worden geweigerd of onthouden, op voorwaarde dat de *verzekeraar* gerechtigd is om al haar rechten uit hoofde van deze *polis* uit te oefenen).

Uitsluitend schade voortvloeiende uit schikkingen, vonnissen en *kosten van verweer* waarmee de *verzekeraar* heeft ingestemd, en vonnissen die voortvloeien uit *aanspraken* die worden verdedigd in overeenstemming met deze *polis* of andere *evenementen* die in overeenstemming met deze *polis* worden afgehandeld, zullen als *schade* kunnen worden vergoed uit hoofde van deze *polis*.

De *verzekerde* heeft het recht om elke *aanspraak* of *schade* die het *eigen risico* niet zal overschrijden te betalen, mits de *verzekerde* gehouden is om *aanspraken* en *evenementen* op een efficiënte en tijdige wijze af te handelen in overeenstemming met redelijke normen van professioneel gedrag en integriteit, en de bekwaamheid, zorg, zorgvuldigheid, handelwijze en vooruitziendheid die redelijkerwijs van een bewaam en ervaren verstrekkers van dergelijke diensten mag worden verwacht en in overeenstemming met alle redelijke instructies en richtlijnen die van tijd tot tijd door de *verzekeraar* worden verstrekt. Naleving van een wettelijke verplichting tot kennisgeving van een feitelijke of potentiële inbreuk op de *wetgeving gegevensbescherming* wordt niet beschouwd als een erkenning van aansprakelijkheid in de zin van dit Artikel 2.4 - Toestemming van de verzekeraar.

Inhoudsopgave 3

Eigen schade / First party

1	First response	4
2	Incident management	6
3	Cyberafpersing	10
4	Telefoonhacking	13
5	Computercriminaliteit	15
6	Elektronisch data incident	17

Aansprakelijkheid

7	Boetes & Aansprakelijkheid	19
8	Digitale media	24

Bedrijfsschade

9	Netwerkonderbreking	28
10	Netwerkonderbreking IT outsourcer	32
11	Systeemfalen	35

Algemene voorwaarden

1	Verzekerde som(men), eigen risico('s), subrogatie en uitlooperperiode	38
2	Kennisgevingen, serieschade clause en schikkingen	39
3	Algemene bepalingen	41
4	Definities	43
5	Uitsluitingen	45
6	Klachten en privacy	46

2.5 Toestemming van de verzekerde

De **verzekerde** kan een schikking treffen voor een **aanspraak** of **evenement** dat hij nuttig acht, onder voorbehoud van de schriftelijke toestemming van het **bedrijf** (die niet op onredelijke gronden mag worden onthouden of geweigerd). Indien het **bedrijf** op onredelijke gronden toestemming voor een dergelijke regeling onthoudt of weigert, zal de vergoeding van de **verzekerde** voor alle **schade** met betrekking tot een dergelijke **aanspraak** of **evenement** niet meer bedragen dan het bedrag waarvoor de **verzekerde** deze **aanspraak** of **evenement** had kunnen afwikkelen, vermeerderd met de **kosten van verweer** die zijn gemaakt vanaf de datum waarop deze schikking door de **verzekerde** schriftelijk is voorgesteld tot het moment waarop het bedrijf het voorstel afwijst, en het toepasselijke **eigen risico**; vermeerderd met 50% van de **kosten van verweer** en **schadevergoeding** na de datum van deze afwijzing.

2.6 Samenwerking

Het **bedrijf** zal op eigen kosten: (i) alle redelijke bijstand verlenen aan de **verzekerde** en meewerken aan het onderzoek, het verweer, de schikking of het hoger beroep in verband met een **aanspraak** of **evenement**; (ii) zorgvuldigheid betrachten en alle redelijkerwijs uitvoerbare stappen ondernemen om elke **schade** onder deze **polis** te vermijden of te verminderen; (iii) de **verzekerde** alle informatie te verstrekken en bijstand te verlenen die de **verzekerde** redelijkerwijs nodig heeft om de **verzekerde** in staat te stellen **schade** te onderzoeken of de uitkeringsverplichting van de **verzekerde** uit hoofde van deze **polis** vast te stellen.

2.7 Andere verzekeringen

Met uitzondering van verzekerde **modules** waarin specifiek is vermeld dat een primaire dekking wordt verleend, geldt voor alle andere verzekerde **modules** van deze **polis** het volgende: Indien de **schade** die onder de **polis** is gedekt, ook gedekt is onder (een) ander(e) verzekeringsovereenkomst of verzekeringsovereenkomsten, al dan niet van oudere datum, of gedekt zou zijn indien de **polis** niet zou hebben bestaan, dan loopt de **polis** als excedent boven de dekking die onder de andere verzekeringsovereenkomsten is verleend, of verleend zou zijn indien de **polis** niet zou hebben bestaan.

2.8 Allocatie

In het geval dat een **aanspraak** of **evenement** zaken betreft die gedekt zijn onder deze **polis** en zaken die niet gedekt zijn onder deze **polis**, zal een verdeling van de kosten van verweer, schadevergoeding, veroordelingen en/of schikkingen worden gemaakt tussen elk **bedrijf** en de **verzekerde**, rekening houdend met de relatieve juridische en financiële risico's die kunnen worden toegerekend aan zaken die gedekt zijn onder deze **polis** en zaken die niet gedekt zijn onder deze **polis**.

Inhoudsopgave 3

● Eigen schade / First party

1	First response	4
2	Incident management	6
3	Cyberafpersing	10
4	Telefoonhacking	13
5	Computercriminaliteit	15
6	Elektronisch data incident	17

● Aansprakelijkheid

7	Boetes & Aansprakelijkheid	19
8	Digitale media	24

● Bedrijfsschade

9	Netwerkonderbreking	28
10	Netwerkonderbreking IT outsourcer	32
11	Systeemfalen	35

Algemene voorwaarden

1	Verzekerde som(men), eigen risico(*s), subrogatie en uitlooperperiode	38
2	Kennisgevingen, serieschade clausule en schikkingen	39
3	Algemene bepalingen	41
4	Definities	43
5	Uitsluitingen	45
6	Klachten en privacy	46

3 Algemene bepalingen

3.1 Einde van de verzekering

De *verzekeringnemer* en de *verzekeraar* hebben ieder het recht de *polis* ten minste twee (2) maanden voor het einde van de *verzekeringstermijn* op te zeggen, bij gebreke waarvan de *polis* stilzwijgend wordt verlengd. Indien van dit recht gebruik gemaakt wordt, eindigt de *polis* op het einde van de *verzekeringstermijn*.

3.2 Insolventie

Insolventie, curatele of faillissement van het bedrijf ontslaat de verzekeraar niet van haar verplichtingen uit hoofde van deze *polis*.

3.3 Polisbeheer

De *verzekeringnemer* treedt namens het *bedrijf* op met betrekking tot: (1) onderhandelingen over de voorwaarden van een bindende dekking; (2) het uitoefenen van alle rechten van het *bedrijf* uit hoofde van deze *polis*; (3) alle kennisgevingen; (4) *premies*; (5) *clausules bij deze polis*; (6) de benoeming van een lid van het juridische panel om een *aanspraak* te verdedigen of in verband met een *evenement*; (7) geschillenbeslechting; en (8) de ontvangst van alle bedragen die de *verzekeraar* uit hoofde van deze polis aan het *bedrijf* verschuldigd is.

3.4 Overdacht

Deze *polis* en alle rechten uit hoofde van of met betrekking tot deze *polis* kunnen niet worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de *verzekeraar*.

3.5 Toepasselijk recht

Deze *polis* en alle geschillen en claims die daaruit voortvloeien of daarmee verband houden of met het onderwerp of de opstelling ervan (met inbegrip van niet-contractuele geschillen of claims), worden beheerst door en geïnterpreteerd naar Nederlands recht.

3.6 Geen directe actie/rechten derden

Niets in deze *polis* is bedoeld om een rechtstreeks afdwingbaar voordeel toe te kennen aan een derde anders dan het *bedrijf*, al dan niet op grond van de wet of anderszins.

3.7 Interpretatie

De beschrijvingen in de kopjes en titels van deze *polis* zijn uitsluitend bedoeld als referentie en voor het leesgemak en voegen geen enkele betekenis toe aan deze verzekeringsovereenkomst. Woorden met een enkelvoudige betekenis omvatten tevens de meervoudige betekenis en vice versa. Woorden die volgen na de termen met inbegrip van, omvatten of een soortgelijke uitdrukking, worden geïnterpreteerd als illustratief. Alle verwijzingen naar specifieke wetgeving omvatten wijzigingen en vernieuwingen van dergelijke wetgeving en soortgelijke wetgeving in elk rechtsgebied waarin een *aanspraak* wordt ingediend of een *evenement* plaatsvindt. Verwijzingen naar posities, functies of titels omvatten hun equivalenten in alle rechtsgebieden waarin een *aanspraak* wordt ingesteld of een *evenement* plaatsvindt. Cursiefgedrukte woorden hebben een speciale betekenis en worden gedefinieerd in deze *algemene voorwaarden* of in de toepasselijke *module*. Woorden die niet specifiek zijn gedefinieerd in deze *polis* hebben de betekenis die er normaliter aan wordt gehecht.

3.8 Geschillenbeslechting

Partijen zullen zich inspannen om eventuele geschillen voortvloeiend uit deze overeenkomst in der minne te regelen. Mocht een minnelijke regeling niet mogelijk blijken dan zullen geschillen worden voorgelegd aan de desbevoegde rechter in Nederland, onverlet het recht van partijen om een andere vorm van geschillen beslechting overeen te komen.

3.9 NHT Terrorisme 2007

Van deze verzekering zijn uitgesloten schaden en/of verliezen (en/of aansprakelijkheid daarvoor) veroorzaakt door of ontstaan uit "terrorisme" en/of "sabotage" met terroristisch oogmerk, alsmede het in dit verband kwaadwillig gebruiken van chemische en/of biologische stoffen.

Overeenkomstig de door het Verbond van Verzekeraars in 1981 gedeponeerde tekst wordt verstaan onder: Algemene voorwaarden Technisch Adviseurs 2016 13 / 13 Versie 10/2016

Terrorisme

Gewelddadige handelingen die worden begaan door een organisatie om indruk te maken op de bevolking en om een klimaat van onzekerheid te scheppen.

Sabotage

Kwaadwillige handelingen, niet begaan door de verzekerde zelf, die zijn gericht op verhinderen van normaal functioneren van een dienst of onderneming of het belemmeren van het verkeer.

Indien er sprake is van, op basis van artikel 1:1 van de Wet op het financieel toezicht onder "staat waar het risico is gelegen", in Nederland gelegen risico's blijft dekking voor terrorismeschade bestaan overeenkomstig en binnen de grenzen van het "Clausuleblad Terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)".

3.10 Mededelingen

Alle mededelingen van de *verzekeraar* en de *verzekerden* onderling kunnen geschieden via de in de *polis* genoemde assurantietussenpersoon. Mededelingen van de *verzekeraar* rechtstreeks aan de verzekerde geschieden rechtsgeldig aan het laatste door de verzekerde, al dan niet via de assurantietussenpersoon, aan de *verzekeraar* opgegeven adres.

3.11 Premiebetaling

De premie, de kosten en de assurantiebelaasting dienen vooruit voldaan te worden, doch uiterlijk op de dertigste (30) dag nadat deze zijn verschuldigd. Komt *verzekeringnemer* de verplichting tot betaling van de verschuldigde premie niet na, dan wordt de dekking geschorst vanaf de datum dat de premie verschuldigd was. Een en ander laat onverlet dat de *verzekeraar* het recht heeft de *polis* te beëindigen wegens niet-betaling van de premie.

Gedurende de periode dat de dekking overeenkomstig deze bepaling is geschorst, verleent deze verzekering geen dekking. Het verschuldigde bedrag dient alsnog voldaan te worden, waarna de dekking weer in kracht zal worden hersteld, vanaf de dag volgend op de dag dat het verschuldigde door de *verzekeraar* is ontvangen.

Inhoudsopgave 3

Eigen schade / First party

1	First response	4
2	Incident management	6
3	Cyberafpersing	10
4	Telefoonhacking	13
5	Computercriminaliteit	15
6	Elektronisch data incident	17

Aansprakelijkheid

7	Boetes & Aansprakelijkheid	19
8	Digitale media	24

Bedrijfsschade

9	Netwerkonderbreking	28
10	Netwerkonderbreking IT outsourcer	32
11	Systeemfalen	35

Algemene voorwaarden

1	Verzekerde som(men), eigen risico(*s), subrogatie en uitlooperperiode	38
2	Kennisgevingen, serieschade clause en schikkingen	39
3	Algemene bepalingen	41
4	Definities	43
5	Uitsluitingen	45
6	Klachten en privacy	46

3.12 Onzekerheidsbepaling

Deze *polis* beantwoordt, tenzij partijen nadrukkelijk anders zijn overeengekomen, aan het vereiste van onzekerheid als bedoeld in artikel 7:925 BW indien en voor zover de vergoeding waarop *aanspraak* wordt gemaakt het gevolg is van een gebeurtenis waarvan voor partijen ten tijde van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit het verlies of een gedeelte daarvan was ontstaan dan wel naar de normale loop van omstandigheden nog zou kunnen ontstaan.

Het door of namens *verzekerde* ingevulde en ondertekende aanvraagformulier en de overige verstrekte inlichtingen en gedane verklaringen vormen de grondslag van deze *polis* en vormen daarmee één geheel. Bovengenoemde gegevens worden geacht afkomstig te zijn van *verzekerde*.

Inhoudsopgave 3

 **Eigen schade / First party**

1	First response	4
2	Incident management	6
3	Cyberafpersing	10
4	Telefoonhacking	13
5	Computercriminaliteit	15
6	Elektronisch data incident	17

 **Aansprakelijkheid**

7	Boetes & Aansprakelijkheid	19
8	Digitale media	24

 **Bedrijfsschade**

9	Netwerkonderbreking	28
10	Netwerkonderbreking IT outsourcer	32
11	Systeemfalen	35

Algemene voorwaarden

1	Verzekerde som(men), eigen risico(*s), subrogatie en uitlooperperiode	38
2	Kennisgevingen, serieschade clause en schikkingen	39
3	Algemene bepalingen	41
4	Definities	43
5	Uitsluitingen	45
6	Klachten en privacy	46

4 Definities
4.1 Definities

Cursiefgedrukte termen die in deze *algemene voorwaarden* zijn opgenomen en niet zijn gedefinieerd in Artikel 4.2 - Algemene definities hebben als doel dat deze zijn terug te vinden in de toepasselijke *module(s)* en zijn van toepassing op de dekking die onder die *specifieke module(s)* wordt *geboden*. Bepaalde termen kunnen verschillende betekenissen hebben, afhankelijk van de toepasselijke module. Wanneer de term in meer dan één *module* wordt gedefinieerd, heeft deze term de betekenis die wordt gehecht aan de term in de *module* waarin de term voorkomt, maar die betekenis geldt alleen voor de dekking die onder die *module* wordt geboden.

4.2 Algemene definities

De volgende termen zijn van toepassing op alle *modules* en hebben de volgende betekenis:

4.2.1 Algemene voorwaarden

Dit document dat deel uitmaakt van deze *polis*.

4.2.2 Bedrijf

De *verzekeringnemer* en elke *dochteronderneming*.

4.2.3 Bereddingskosten

Kosten van maatregelen die tijdens de *verzekeringstermijn* als genoemd op het polisblad door of vanwege een *verzekerde* worden getroffen en die redelijkerwijs geboden zijn om het onmiddellijk dreigend gevaar van verlies af te wenden of om verlies te beperken, tenzij deze kosten op grond van één van de rubrieken reeds is gedekt. Onder dergelijke kosten worden echter niet de kosten begrepen die zijn gemaakt om verlies of anderszins schade te beperken of te voorkomen die niet onder de verzekering gedekt is of zou zijn geweest, indien het verlies was ontstaan of de schade was ingetreden. Onder de hiervoor bedoelde kosten wordt mede de schade aan zaken verstaan die in het kader van de bedoelde maatregelen worden ingezet.

4.2.4 Clause

Een bepaling die is gehecht aan en deel uitmaakt van deze *polis* en schriftelijk door de *verzekeraar* is overeengekomen en de voorwaarden van deze *polis* kan wijzigen.

4.2.5 Dochteronderneming

Elke entiteit waarover de *verzekeringnemer* op of vóór de ingangsdatum van deze polis zeggenschap heeft of had, hetzij rechtstreeks of indirect via een of meer van zijn andere *dochterondernemingen*. Onder *dochteronderneming* wordt ook verstaan elke entiteit waarover de verzekeringnemer tijdens de verzekeringstermijn rechtstreeks of indirect via een of meer van zijn andere *dochterondernemingen*, zeggenschap verwerft, op voorwaarde dat een dergelijke verworven entiteit:

- (i) totale bruto-inkomsten heeft die minder bedragen dan twintig procent (20%) van de totale bruto-inkomsten van de *verzekeringnemer*; en
- (ii) minder dan vijftig procent (50%) van de totale inkomsten uit de Verenigde Staten van Amerika behaalt.

Voor de toepassing van deze definitie wordt onder “zeggenschap” verstaan: gevallen waarin de *verzekeringnemer*:

- a. de keuze van de meerderheid van de Raad van Bestuur van deze entiteit bepaalt;
- b. meer dan de helft van de stemrechten van een dergelijke entiteit bezit; of
- c. meer dan vijftig procent (50%) van het uitgegeven aandelenkapitaal/eigen vermogen van een dergelijke entiteit bezit.

Elke door de *verzekerde* verworven entiteit die niet voldoet aan de hierboven vermelde voorwaarden (i) en (ii) valt automatisch onder de uitbreiding gedurende een periode van zestig (60) dagen, maar alleen voor de handelingen verricht na de datum van verwerving. Na de zestig (60) dagen kan de *verzekeraar*, maar is hij niet verplicht om, de dekking die door deze *polis* wordt geboden uitbreiden tot de verworven entiteit. Een dergelijke uitbreiding kan onderworpen zijn aan zodanige voorwaarden en bijkomende premie als de *verzekeraar* naar eigen beoordeling passend zal achten. Indien de *verzekeraar* geen dekking verleent, of voorwaarden of bijkomende premie die door de *verzekeraar* krachtens deze clause in rekening worden gebracht door de *verzekeraar* niet aanvaardbaar zijn voor de *verzekerde*, kan de *verzekerde*, naar eigen keuze, deze *polis* in zijn geheel opzeggen vanaf de datum van de fusie of verwerving. In geval van een dergelijke opzegging en op voorwaarde dat er geen *aanspraak* is ingediend en omstandigheid is gemeld die tot een uitkeringsverplichting van de verzekeraar leidt, ontvangt de *verzekerde* een restitutiepremie die berekend is naar rato van de jaarlijkse premie over de resterende looptijd tot het einde van deze polis.

4.2.6 Eigen risico

De toepasselijke bedragen zoals vermeld op het polisblad per *module*.

4.2.7 Enkele aanspraak

Een of meer *aanspraken* of *evenementen* voor zover deze *aanspraken* of *evenementen* voortkomen uit, gebaseerd zijn op, verband houden met of anderszins toerekenbaar zijn aan dezelfde oorzaak of bron. Al deze *aanspraken* of *evenementen* worden beschouwd als een enkele *aanspraak*, ongeacht of deze *aanspraken* of *evenementen* betrekking hebben op dezelfde of verschillende eisers, *verzekerden* of gronden voor vorderingen.

4.2.8 Inloopdatum

De toepasselijke datum zoals vermeld op het polisblad.

Inhoudsopgave 3

Eigen schade / First party

1	First response	4
2	Incident management	6
3	Cyberafpersing	10
4	Telefoonhacking	13
5	Computercriminaliteit	15
6	Elektronisch data incident	17

Aansprakelijkheid

7	Boetes & Aansprakelijkheid	19
8	Digitale media	24

Bedrijfsschade

9	Netwerkonderbreking	28
10	Netwerkonderbreking IT outsourcer	32
11	Systeemfalen	35

Algemene voorwaarden

1	Verzekerde som(men), eigen risico('s), subrogatie en uitlooperperiode	38
2	Kennisgevingen, serieschade clause en schikkingen	39
3	Algemene bepalingen	41
4	Definities	43
5	Uitsluitingen	45
6	Klachten en privacy	46

4.2.9 Module

Elk dekkingsonderdeel dat door de *verzekeringnemer* wordt afgesloten en aldus is aangetekend op het polisblad.

4.2.10 Polis

Deze algemene voorwaarden, het polisblad en alle verzekerde *modules*, alsmede alle *clausules* die bij deze *polis* horen.

4.2.11 Premie

De premie die wordt vermeld onder premie op het polisblad.

4.2.12 Totale verzekerde som van de polis

Het toepasselijke verzekerde bedrag zoals vermeld op het polisblad.

4.2.13 Uitlooperperiode

De periode onmiddellijk na het verstrijken van de *verzekeringstermijn* waarin aan de *verzekeraar* schriftelijk melding kan worden gedaan van een *aanspraak* die als eerste tegen het *bedrijf* is ingediend tijdens de *verzekeringstermijn* en die gedekt is door deze *polis* of een ander *evenement* dat voor het verstrijken van de *verzekeringstermijn* is ontdekt en die onder deze verzekering valt.

4.2.14 Verantwoordelijke functionaris

Elke Chief Executive Officer, Chief Financial Officer, Chief Compliance Officer, Chief Information Officer, Data Protection Officer, Risk Manager of General Counsel (of gelijkwaardige functies).

4.2.15 Verontreinigende stoffen

Alle vaste, vloeibare, biologische, radiologische, gasvormige, thermische, irriterende of insluitende stoffen, natuurlijke of anderszins, met inbegrip van asbest, rook, damp, roet, vezels, schimmels, sporen, ziektekiemen, zuren, alkaliën, nucleair of radioactief materiaal van welke aard dan ook, chemische stoffen of afvalstoffen. Afval omvat materiaal dat moet worden gerecycled, opnieuw geconditioneerd of geregenereerd.

4.2.16 Verzekeraar

AIG Europe S.A., Netherlands branch.

U sluit deze verzekering met AIG Europe S.A. AIG Europe S.A. is een verzekeringsonderneming met rechtspersoonlijkheid, opgericht naar het recht van Luxemburg en geregistreerd bij de Luxemburgse Kamer van Koophandel onder nummer B218806. Het hoofdkantoor van AIG Europe S.A. is gevestigd aan de 35D Avenue John F. Kennedy te (L-1855) Luxemburg. <http://www.aig.lu/>.

AIG Europe S.A. is een schadeverzekeraar, heeft een vergunning van de Luxemburgse Minister van Financiën en staat onder toezicht van Commissariat aux Assurances, 7 Boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg. Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, <http://www.caa.lu/>.

U sluit deze verzekering via AIG Europe S.A. Netherlands Branch, ook wel handelend onder de naam AIG Europe, Netherlands, gevestigd aan de Crystal Building B, Rivium Boulevard 216 te (2909 LK) Capelle aan den IJssel. Kamer van Koophandel nummer: 71305491. Correspondentieadres: AIG Europe, Netherlands, Postbus 8606, 3009 AP Rotterdam. Tel.: +31 (0)10 453 54 55. BTW NL:NL858662590B01.

Voor wat betreft de in Nederland gelegen risico's heeft AIG Europe S.A. mede te voldoen aan de toezichtrechtelijke gedragsregels die voortvloeien uit de Wet op het Financieel Toezicht. Het toezicht hierop wordt uitgeoefend door de Autoriteit Financiële Markten. Contactinformatie van de Autoriteit Financiële Markten kunt u vinden op www.afm.nl.

4.2.17 Verzekerde

- (i) Het *bedrijf*;
- (ii) ieder natuurlijk persoon die bestuurder, directeur of partner (met inbegrip van een *verantwoordelijke functionaris*) van het *bedrijf* is of is geweest, voor zover deze persoon in die hoedanigheid handelt of heeft gehandeld;
- (iii) ieder natuurlijk persoon die in dienst is of is geweest van het *bedrijf*;
- (iv) elke onafhankelijke opdrachtnemer onder leiding en toezicht van de *verzekeringnemer*, maar uitsluitend met betrekking tot de diensten die de onafhankelijke opdrachtnemer aan de *verzekeringnemer* verleent; en
- (v) alle erfgenamen of wettelijke vertegenwoordigers van een verzekerde als bedoeld onder (i), (ii) en (iii) van deze definitie, voor zover tegen hen een aanspraak is ingesteld wegens een handeling, fout of omissie van deze *verzekerde*.

4.2.18 Verzekeringnemer

De entiteit die op het polisblad is gespecificeerd als *verzekeringnemer*.

4.2.19 Verzekeringsjaar

Iedere gehele periode van twaalf maanden vanaf de ingangsdatum van deze verzekering, dat wil zeggen de eerste twaalf maanden van de *verzekeringstermijn*, alsmede iedere gehele periode van twaalf maanden daarna.

4.2.20 Verzekeringstermijn

De periode vanaf de ingangsdatum van deze *polis* tot de op het polisblad gespecificeerde vervaldatum. De *verzekeringstermijn* wordt, behoudens beëindiging in overeenstemming met Artikel 3.1 van deze *algemene voorwaarden*, jaarlijks verlengd voor de duur van twaalf maanden.

Inhoudsopgave 3

Eigen schade / First party

1	First response	4
2	Incident management	6
3	Cyberafpersing	10
4	Telefoonhacking	13
5	Computercriminaliteit	15
6	Elektronisch data incident	17

Aansprakelijkheid

7	Boetes & Aansprakelijkheid	19
8	Digitale media	24

Bedrijfsschade

9	Netwerkonderbreking	28
10	Netwerkonderbreking IT outsourcer	32
11	Systeemfalen	35

Algemene voorwaarden

1	Verzekerde som(men), eigen risico('s), subrogatie en uitlooperperiode	38
2	Kennisgevingen, serieschade clause en schikkingen	39
3	Algemene bepalingen	41
4	Definities	43
5	Uitsluitingen	45
6	Klachten en privacy	46

5 Uitsluitingen

De volgende uitsluitingen zijn van toepassing op alle *modules* en gelden naast de uitsluitingen die in elke module worden vermeld.

Uitgesloten van dekking is schade die op enige wijze voortvloeit uit, gebaseerd is op of kan worden toegerekend aan:

5.1 Belastingen

Alle door het *bedrijf* verschuldigde belastingen, ongeacht de wijze waarop zij ontstaan, exclusief BTW of gelijkwaardige belastingen die verschuldigd zijn in verband met de levering van uit artikel 2.1 *module Incident management, gedekte IT-diensten, juridische diensten, reputatie management, kennisgeving van betrokkenen* en/of *kredietcontrole* en *ID-monitoring*.

5.2 Omstandigheden

- (i) Elke *omstandigheid* waarvan de *verantwoordelijke functionaris* van het *bedrijf* op het moment van de ingangsdatum van deze *polis* redelijkerwijs had kunnen verwachten dat deze aanleiding zou geven tot een *aanspraak*; of elke *omstandigheid*, *aanspraak* of *evenement* waarvan kennisgeving is gedaan uit hoofde van een verzekering waarvan deze *polis* een verlenging of vervanging is of de opvolger kan zijn; of
- (ii) alle lopende of eerdere civielrechtelijke, strafrechtelijke, bestuursrechtelijke procedures, onderzoeken, arbitrages, bemiddeling, andere geschillenbeslechting waarvan een *verantwoordelijke functionaris* van het *bedrijf* op het moment van de ingangsdatum van deze *polis* kennis had, of feiten die hieraan ten grondslag lagen; of
- (iii) elke *aanspraak* of *evenement* dat anders een enkele *aanspraak* zou vormen met enige claim of andere zaak die gemeld wordt onder een *polis* waarvan deze *polis* een verlenging of vervanging is of metertijd de opvolger kan zijn.

5.3 Gedrag

- (i) Elke opzettelijke veronachtzaming of niet-naleving van een uitspraak, aanwijzing of bevel van een rechtbank, scheidsrecht, arbiter of een *toezichthouder* in het desbetreffende rechtsgebied;
- (ii) een criminele, oneerlijke of frauduleuze handeling;
- (iii) het begaan van enige welbewuste, opzettelijke of roekeloze handeling indien begaan door:
 - a. bestuurders, directieleden, partners of de *verantwoordelijke functionaris* van het *bedrijf*, die alleen of in samenspraak met anderen handelen; of
 - b. medewerkers van het bedrijf die in samenspraak handelen met bestuurders, directieleden, partners of de verantwoordelijke *functionaris van het bedrijf*.

De *verzekeraar* zal namens het bedrijf *kosten van verweer* blijven betalen onder deze *polis* totdat een rechter, scheidsrecht, arbiter of *toezichthouder* oordeelt dat een van (i) tot en met (iii) hierboven *omstandigheden* aan de orde is en daartegen geen beroep meer mogelijk is. Na deze constatering heeft de *verzekeraar* recht op terugbetaling van elk bedrag dat onder deze *polis* aan het *bedrijf* is vergoed.

5.4 Niet-verzekerbare schade

Alle zaken die de *verzekeraar* niet mag betalen op grond van het recht van deze *polis* of het rechtsgebied waar een *aanspraak* wordt ingediend of waar een *evenement* zich voor het eerst voordoet.

5.5 Sancties

De *verzekeraar* is niet gehouden om dekking te verlenen, alsmede niet om enige schadevergoeding te betalen of enig voordeel te verlenen, voor zover die dekking, betaling van de schadevergoeding of verlening van het voordeel de *verzekeraar*, haar moedermaatschappij of de entiteit die de uiteindelijke zeggenschap over haar heeft, zou blootstellen aan een sanctie, verbod of beperking op grond van resoluties van de Verenigde Naties of van handels- of economische sancties of wet- en regelgeving van de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk, Nederland of de Verenigde Staten van Amerika.

Indien, op grond van enige wet of regelgeving die van toepassing is op de *verzekeraar*, haar moedermaatschappij of de entiteit die de uiteindelijke zeggenschap over haar heeft, bij het aangaan van deze verzekering of op enig tijdstip daarna, het verlenen van dekking aan *verzekerde* in strijd met het recht is of zou zijn omdat zulks in strijd is met een embargo of sanctie, dan zal de *verzekeraar* niet gehouden zijn om dekking te verlenen en geheel niet aansprakelijk zijn, en ook niet gehouden zijn om voor de *verzekerde* verweer te voeren, enige betaling van *kosten van verweer* te verrichten of enige vorm van zekerheid bieden namens de *verzekerde*, voor zover dit in strijd zou zijn met een dergelijk embargo of sanctie.

De *verzekeraar* is niet gehouden om dekking te bieden of enige betaling te doen krachtens deze *polis*, als dat in strijd zou zijn met enige sanctiewet- of regelgeving uit hoofde waarvan de *verzekeraar*, haar moedermaatschappij of de entiteit die de uiteindelijke zeggenschap over haar heeft, zou worden blootgesteld aan enige bestraffing op grond van sanctiewet- of regelgeving.

5.6 Vervuiling

- (i) de feitelijke, vermeende of dreigende lozing, verspreiding, lekkage, vrijkoming, migratie of ontsnapping van verontreinigende stoffen; of
- (ii) elke aanwijzing, verzoek of poging om verontreinigende stoffen te testen, te controleren, op te ruimen, te reinigen, te verwijderen, in te sluiten, te behandelen, te ontgiften, te neutraliseren of te reageren op de effecten van verontreinigende stoffen of deze te beoordelen.

Inhoudsopgave 3

Eigen schade / First party

1	First response	4
2	Incident management	6
3	Cyberafpersing	10
4	Telefoonhacking	13
5	Computercriminaliteit	15
6	Elektronisch data incident	17

Aansprakelijkheid

7	Boetes & Aansprakelijkheid	19
8	Digitale media	24

Bedrijfsschade

9	Netwerkonderbreking	28
10	Netwerkonderbreking IT outsourcer	32
11	Systeemfalen	35

Algemene voorwaarden

1	Verzekerde som(men), eigen risico(*s), subrogatie en uitlooperperiode	38
2	Kennisgevingen, serieschade clause en schikkingen	39
3	Algemene bepalingen	41
4	Definities	43
5	Uitsluitingen	45
6	Klachten en privacy	46

6 Klachten en privacy
6.1 Klachtenprocedure

Klachten en geschillen die betrekking hebben op de totstandkoming en uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan:

AIG Europe, Netherlands, ter attentie van de directie
 Postbus 8606, 3009 AP Rotterdam
 Telefoon: (010) - 453 54 55
 Fax: (010) - 452 85 02 52

AIG Europe, Netherlands is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Het Kifid staat open als u als consument bij ons een verzekering hebt gekocht, als u als natuurlijk persoon een eigen vorderingsrecht ontleent aan een verzekering van ons, of als u als natuurlijk persoon een privacyklacht tegen ons hebt. Het staat ook open voor rechtspersonen waarvan de doelstelling zozeer is gericht op het particuliere belang van een of meer natuurlijke personen die aandeelhouder(s) of bestuurder(s) of lid van deze rechtspersoon zijn, dat deze als een verlengstuk van die natuurlijke persoon of personen kan worden beschouwd.

Indien u het niet eens bent met de afhandeling van een klacht door ons, kan u zich binnen drie maanden na behandeling richten tot de Ombudsman van het Kifid, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag - Tel. 070 - 333 89 99 - consumenten@kifid.nl - www.kifid.nl.

AIG Europe S.A. is in Luxemburg gevestigd. Daarom hebt u in aanvulling op bovenstaande klachtenprocedure toegang tot Luxemburgse instanties voor klachten of geschillen die u mocht hebben met betrekking tot deze polis. Contactgegevens van deze Luxemburgse klachten- en geschilleninstanties kunt u vinden op de website van AIG Europe S.A.: <http://www.aig.lu/>

Wanneer u geen gebruik wilt/kunt maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheden, of u vindt de behandeling of de uitkomst hiervan niet bevredigend, dan kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde Nederlandse rechter.

6.2 Persoonsgegevens
Hoe wij gebruik maken van Persoonlijke Informatie

Wij, het Nederlandse bureau van AIG Europe S.A., ook wel handelend onder de naam AIG Europe, Netherlands, streven ernaar de privacy van klanten, verzekerden en andere zakelijke contacten te beschermen.

‘**Persoonlijke Informatie**’ identificeert u en heeft betrekking op u of andere personen (bijv. uw partner of andere gezinsleden). Als u Persoonlijke Informatie over een ander persoon verstrekt, moet u (tenzij wij anders zijn overeengekomen) deze persoon informeren over de inhoud van deze verklaring en ons Privacybeleid en (indien mogelijk) zijn/haar toestemming verkrijgen voor het delen van zijn/haar Persoonlijke Informatie met ons.

De soorten Persoonlijke Informatie die wij verzamelen en waarom - Afhankelijk van onze relatie met u kan verzamelde Persoonlijke Informatie het volgende omvatten: contactinformatie, financiële informatie en accountinformatie, kredietinformatie en kredietwaardigheid, gevoelige informatie betreffende gezondheid of medische conditie (verzameld met uw toestemming waar dat door de toepasselijke wet vereist is), alsook andere Persoonlijke Informatie die u verstrekt of die wij in verband met onze relatie met u verzamelen. Persoonlijke Informatie kan om de volgende doeleinden gebruikt worden:

- Beheer van verzekeringscontracten, bv. communicatie, het verwerken en behandelen van schades en betalingen;
- Het beoordelen van en het maken van beslissingen over het verstrekken van dekking, de verzekeringsvoorwaarden en de schaderegeling;
- Ondersteuning en advies betreffende medische en reisaangelegenheden;
- Beheer van onze commerciële activiteiten en IT-infrastructuur;
- Voorkoming, detectie en onderzoek van misdrijven, bv. fraude en witwaspraktijken;
- Instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsovereenkomst;
- Naleving van wet- en regelgeving (waaronder naleving van wetten en voorschriften buiten het land waar u gevestigd bent);
- Monitoren en opnemen van telefoongesprekken voor kwaliteits-, trainings- en beveiligingsdoeleinden;
- (Interne) audit;
- Marketing, marktonderzoek en analyse.

Indien u geen marketingcommunicatie meer wenst te ontvangen, neem dan via e-mail contact met ons op: gegevensbescherming.nl@aig.com of door te schrijven naar: AIG Europe, Netherlands, t.a.v. de Functionaris voor de gegevensbescherming, Rivium Boulevard 216 - 218, 2909 LK Capelle aan den IJssel. Mocht u geen marketingcommunicatie meer wensen te ontvangen, dan kunnen wij nog wel andere belangrijke service- en administratieberichten sturen in verband met diensten die wij aan u leveren.

Inhoudsopgave 3

Eigen schade / First party

1	First response	4
2	Incident management	6
3	Cyberafpersing	10
4	Telefoonhacking	13
5	Computercriminaliteit	15
6	Elektronisch data incident	17

Aansprakelijkheid

7	Boetes & Aansprakelijkheid	19
8	Digitale media	24

Bedrijfsschade

9	Netwerkonderbreking	28
10	Netwerkonderbreking IT outsourcer	32
11	Systeemfalen	35

Algemene voorwaarden

1	Verzekerde som(men), eigen risico(*s), subrogatie en uitlooperperiode	38
2	Kennisgevingen, serieschade clause en schikkingen	39
3	Algemene bepalingen	41
4	Definities	43
5	Uitsluitingen	45
6	Klachten en privacy	46

Delen van Persoonlijke Informatie - Persoonlijke Informatie mag voor de bovenstaande doeleinden gedeeld worden met de ondernemingen in onze groep en derde partijen (zoals makelaars en andere 53 verzekeringstussenpersonen, verzekeraars en herverzekeraars, kredietinformatiebureaus, medische deskundigen en andere dienstverleners). Indien vereist door wet- en/of regelgeving, zal Persoonlijke Informatie gedeeld worden met andere derde partijen (inclusief overheidsinstanties). Persoonlijke Informatie (inclusief informatie over personenschade) kan worden opgeslagen in het Centraal informatiesysteem van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS), Bordewijklaan 2, 2591 XR Den Haag. De databank van CIS wordt door verzekeraars en gevolmachtigd agenten onder meer geraadpleegd om fraude te voorkomen, te detecteren en te onderzoeken, of om uw schadeverleden te verifiëren of die van elk ander persoon die of goed dat waarschijnlijk betrokken is in de polis of de schade. Zie voor meer informatie www.stichtingcis.nl. Persoonlijke Informatie mag gedeeld worden met mogelijke kopers en kopers en overgedragen worden bij de verkoop van ons bedrijf of de overdracht van onze activa.

Internationale doorgifte - Omwille van het wereldwijde karakter van onze activiteiten, kan uw Persoonlijke Informatie worden doorgegeven aan partijen die gevestigd zijn in andere landen (inclusief de Verenigde Staten, China, Mexico, Maleisië, de Filipijnen, Bermuda en andere landen waar de privacywetgeving verschilt van de wetgeving in het land waar u gevestigd bent). Bij een dergelijke doorgifte zullen wij altijd stappen ondernemen om ervoor te zorgen dat uw Persoonlijke Informatie afdoende beveiligd en verstuurd wordt in overeenstemming met de vereisten van de privacywetgeving. Verdere informatie over internationale doorgiften vindt u in ons Privacybeleid (zie hieronder).

Beveiliging van Persoonlijke Informatie - Passende technische en fysieke beveiligingsmaatregelen worden gebruikt om uw Persoonlijke Informatie veilig en beveiligd te houden. Wanneer wij Persoonlijke Informatie doorgeven aan een derde partij (inclusief onze dienstverleners) of gebruikmaken van een derde partij om namens ons Persoonlijke Informatie te verzamelen, dan zal de derde partij zorgvuldig worden geselecteerd en verplicht worden tot het nemen van passende beveiligingsmaatregelen.

Uw rechten - U hebt een aantal rechten onder de privacywetgeving in verband met ons gebruik van Persoonlijke Informatie. Het kan zijn dat deze rechten slechts onder bepaalde omstandigheden van toepassing zijn en aan bepaalde uitzonderingen zijn onderworpen. Deze rechten kunnen onder andere een recht op toegang tot Persoonlijke Informatie zijn, een recht om onjuiste gegevens te laten corrigeren, een recht om gegevens te laten wissen of een recht om de verwerking van Persoonlijke Informatie te laten beperken. Deze rechten kunnen ook een recht inhouden om uw Persoonlijke Informatie naar een andere organisatie over te laten dragen, een recht om bezwaar te maken tegen ons gebruik van uw Persoonlijke Informatie, een recht om te verzoeken dat bepaalde geautomatiseerde beslissingen die wij maken menselijke tussenkomst hebben, een recht om uw toestemming in te trekken en een recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteiten. Meer informatie over uw rechten en hoe u deze kunt uitoefenen vindt u in ons Privacybeleid (zie hieronder).

Privacybeleid - Meer informatie over uw rechten en hoe wij uw Persoonlijke Informatie verwerken, vindt u in ons volledige Privacybeleid via: <https://www.aiginsurance.nl/privacybeleid>. U kunt ook een exemplaar opvragen door te schrijven naar: AIG Europe, Netherlands, t.a.v. de Functionaris voor de gegevensbescherming, Rivium Boulevard 216 - 218, 2909 LK Capelle aan den IJssel of per e-mail naar: gegevensbescherming.nl@aig.com.

AIG Europe S.A., Netherlands Branch
Crystal Building B

Rivium Boulevard 216 - 218
2909 LK Capelle aan den IJssel

Postbus 8606, 3009 AP Rotterdam

Tel. : +31 (0)10 453 54 55

Fax : +31 (0)10 453 54 02

Email : info.rotterdam@aig.com

www.aig.com
www.aiginsurance.nl

